



LAPORAN

EVALUASI ATAS PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT DI LINGKUNGAN DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN MAGETAN

TANGGAL

:

01 Oktober 2025

KEGIATAN

:

Laporan Evaluasi Atas Penanganan Pengaduan Masyarakat Di Lingkungan Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Magetan Tahun 2025Triwulan 3



Disdukcapil Magetan



@disdukmagetan



dispenduk.magetan.go.id

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan Hidayah-Nya, sehingga kami bias menyelesaikan Laporan Pengaduan Masyarakat Triwulan III (Juli-September 2025) pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Magetan.

Bahwa Laporan Pengaduan Masyarakat ini merupakan dokumen implementasi dari Undang Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaaan Informasi Publik dan Undang Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dalam rangka memperoleh gambaran secara Komprehensif mengenai Jumlah Pengaduan yang masuk dan ditindak lanjuti di lingkungan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Magetan Periode Juli s.d September yang masuk melalui Saluran Pengaduan yang ada saat ini sebagai bentuk penyaluran aspirasi masyarakat akan layanan yang diterima dan juga sebagai bahan Evaluasi Perbaikan atas layanan yang diberikan di Periode bulan Juli s.d September 2025.

Laporan Pengaduan Masyarakat Triwulan III (Juli - September 2025) ini tersusun atas kerja sama tim yang telah banyak mencurahkan waktu, tenaga dan pikiran baik di seluruh jajaran Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Magetan dalam rangka mengimplementasikan pengelolaan pengaduan masyarakat dan memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat.

Magetan, Oktober 2025

KEPALA DINAS

KERENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL



Drs. HERMAWAN, M.Si

Pembina Utama Muda

NIP. 19660320 198602 1 003

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....i

 DAFTAR ISI ii

BAB I PENDAHULUAN 1

 A.LATARBELAKANG..... 2

 B. TUJUAN 2

 C. DASAR HUKUM..... 3

 D. SUMBER DAYA, ANGGARAN DAN PRASARANA 3

BAB II PELAKSANAAN KEGIATAN DAN HAMBATAN 6

 A. KEGIATAN PENANGANAN PENGADUAN PELAYANAN 6

BAB III KESIMPULAN DAN SARAN 8

 A. KESIMPULAN 8

 B. SARAN 9

BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Pelayanan Administrasi Kependudukan merupakan pelayanan publik utama yang saat ini menghadapi tantangan globalisasi. Potret kualitas pelayanan publik yang diberikan oleh pemerintah saat ini secara umum belum sepenuhnya sesuai dengan harapan dan tuntutan masyarakat. Hal itu tampak dari masih sering munculnya keluhan masyarakat terhadap berbagai jenis pelayanan publik. Proses pelayanan yang cenderung lama dan berbelit-belit sehingga terkesan sulit, persyaratan yang belum sederhana, petugas pelayanan yang kurang ramah, jumlah waktu pelayanan yang seringkali belum dapat dipastikan, kenyamanan tempat pelayanan yang belum sesuai standar, merupakan hal-hal yang paling sering dikeluhkan oleh masyarakat pengguna pelayanan publik.

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Magetan berusaha untuk memberikan pelayanan kepada masyarakat sesuai Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 tentang perubahan atas Undang-undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan dan Peraturan Presiden Nomor 96 Tahun 2018 tentang Persyaratan Dan Tata Cara Pendaftaran Penduduk Dan Pencatatan Sipil serta Peraturan Daerah Kabupaten Magetan Nomor 3 Tahun 2016 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Publik. Penyelenggara pelayanan kepada masyarakat tersebut didasarkan pada prinsip *good governance* yang amanah, transparan dan akuntabel serta dapat diawasi oleh masyarakat.

Berdasarkan Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Pasal 1 ayat (3) bahwa Organisasi Penyelenggara Pelayanan Publik adalah satuan kerja penyelenggara pelayanan publik yang berada di lingkungan institusi negara, korporasi, lembaga independen yang dibentuk berdasarkan undang-undang untuk kegiatan pelayanan publik dan badan hukum lain yang dibentuk semata-mata untuk kegiatan pelayanan publik. Maka dengan itu Disdukcapil Kabupaten Magetan merupakan salah satu lembaga yang menangani masalah pengaduan pelayanan publik seputar proses atas kepuasan Masyarakat dalam pelayanan administrasi kependudukan, layanan berupa :

1. Kartu Keluarga (KK);
2. Perekaman/Cetak Kartu Tanda Penduduk Elektronik;
3. Registrasi Identitas Kependudukan Digital (IKD);
4. Kartu Identitas Anak (KIA);

5. Layanan Pindah Datang (Mutasi Penduduk);
6. Akta Kelahiran;
7. Akta Kematian;
8. Akta Perkawinan Bagi Warga Non Muslim.

Sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan. Penanganan Pengaduan Layanan Masyarakat berada pada Kegiatan Koordinasi dan Sinkronisasi Pengawasan pada salah satu pengelola yang menerapkan Pelayanan sebagai Pengelola Pengaduan Masyarakat. Pelaksanaan Pengelolaan Pengaduan Masyarakat memiliki tahapan kerja yang meliputi :

1. Menerima pengaduan atas layanan masyarakat, baik melalui kotak saran, Kontak Nomor HP Pejabat Disdukcapil, link email, whatsapp Pengaduan dan Aplikasi Lapor.
2. Menindaklanjuti dengan memberi jawaban, menelaah, mengklasifikasi dan memprioritaskan penyelesaian pengaduan;
3. Memproses penyelesaian setiap pengaduan dalam hal substansi pengaduan terkait langsung dengan layanan;
4. Menyampaikan informasi dan/atau tanggapan kepada pengadu dan/atau pihak terkait;
5. Melakukan pencatatan dan pelaporan hasil pengelolaan pengaduan; dan
6. Pemantauan dan evaluasi pengelolaan pengaduan.

Penyusunan Laporan Penanganan Pengaduan Masyarakat disusun dengan maksud dan tujuan untuk mewujudkan kepuasan pelayanan administrasi kependudukan kepada masyarakat, memberikan akses seluas-luasnya kepada masyarakat atas partisipasinya dalam menyampaikan keluhan atau pengaduan terhadap layanan publik yang diberikan, menciptakan rasa simpati dan kepercayaan terhadap penyelenggara pengelola penanganan pengaduan, sehingga pihak penyelenggara publik dapat mengelola pengaduan masyarakat secara cepat, tepat, tuntas dan terkoordinasi dengan baik serta terintegrasi.

B. TUJUAN

Tujuan dibuatnya laporan evaluasi pengaduan ini adalah sebagai berikut:

1. Sebagai bahan monitoring dan evaluasi dalam pelaksanaan kegiatan penanganan pengaduan masyarakat;
2. Sebagai bahan masukan untuk rekomendasi tindaklanjut apabila dalam pelaksanaan pelayanan terdapat keluhan dan pengaduan yang perlu ditindaklanjuti.

C. DASAR HUKUM

- 1) Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
- 2) Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 Tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik;
- 3) Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pedoman Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik;
- 4) Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan;
- 5) Undang-undang Nomor 24 Tahun 2013 tentang Perubahan Atas Undang-undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan;
- 6) Peraturan Presiden Nomor 96 Tahun 2018 tentang Persyaratan dan Tata Cara Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil;
- 7) Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 108 Tahun 2019 tentang Peraturan Pelaksanaan Peraturan Presiden Nomor 96 Tahun 2018 Persyaratan dan Tata Cara Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil.

D. SUMBERDAYA, ANGGARAN DAN PRASARANA

Dalam menjalankan tugas dan fungsi Penanganan Pengaduan Pelayanan, sumber daya yang dialokasi pada bagian Pengaduan masih terbatas, baik sumber daya manusia, anggaran maupun sarana dan prasarana. Adapun komposisi sumber daya tersebut pada tahun 2025 adalah sebagai berikut:

1. Sumber Daya Manusia

Sumber daya manusia di bagian Pengaduan dalam melaksanakan tugas pokok dan fungsi disesuaikan dengan keahlian dan kompetensi. Adapun kompetensi sumber daya manusia terdiri atas Penanggungjawab Pengaduan, Pengelola Pengaduan Publik dan Petugas Pengelola Pengaduan. Berikut kami sampaikan tugas dan fungsi dari :

- a) Penanggungjawab Pengaduan sebagai pengendali atas pelaksanaan penanganan pengaduan pelayanan dengan cara menyusun program, mengendalikan dan mengkoordinasikan serta memeriksa dan mengevaluasi sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku, agar pelaksanaan pekerjaan dapat berjalan sesuai dengan yang diinginkan.
- b) Pengelola Pengaduan Publik merupakan petugas yang mengelola data pengaduan dengan melaksanakan pelayanan pengaduan dan melaksanakan penanganan pengaduan.

Tabel 1 : Komposisi Bagian Pengaduan

NO	FUNGSI		JUMLAH
1.	Penanggung jawab Pengaduan		1 orang
2.	Ketua Tim Pengaduan		1 Orang
3.	Sekrataris		1 Orang
4.	Anggota Pelaksana	Tim Penelaah/Penjawab Aduan	4 Orang
		Pengelola Pengaduan pengaduan Melalui Telfon/Fax	2 Orang
		Pengelola Pengaduan pengaduan Melalui kotak saran	1 Orang
		Pengelola Pengaduan Langsung atau tatap muka	2 Orang
		Pengelola Pengaduan Melalui Telpon dan Whatsapp	1 Orang
		Pengelola Pengaduan Melalui Media Sosial	1 Orang
		Pengelola Pengaduan Melalui Website & Aplikasi Lapor	1 Orang

2. Anggaran

Anggaran yang digunakan untuk pelaksanaan Penanganan Pengaduan Pelayanan Administrasi Kependudukan dari Anggaran Pendapatan Belanja Daerah (APBD) Kabupaten Magetan Tahun 2025.

3. SaranadanPrasarana

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Magetan menyediakan layanan “Pengaduan Masyarakat”, diantaranya :

- a) Penyampaian secara lisan atau tatap muka langsung yang disampaikan kepada petugas pengelola pengaduan pada jam pelayanan;
- b) Melalui korespondensi atau surat menyurat yang dapat dimasukkan ke dalam kotak saran / pengaduan;
- c) Website : <https://dispenduk.magetan.go.id/>
- d) E-mail Kantor : dispenduk@magetan.go.id;
- e) SP4N Lapor
- f) Saluran langsung pada telepon kantor;

- g) SMS Gateway Pengaduan / Whatsapp;
- h) Instruksi Pimpinan;
- i) Media Sosial (Facebook, Fanspage, Instagram, dan Tiktok, Google Bussines);
- j) Headphone Pengaduan;
- k) Situs Media Online.

BAB II

PELAKSANAAN KEGIATAN DAN HAMBATAN

A. KEGIATAN PENANGANAN PENGADUAN PELAYANAN

1. Status Penanganan Pengaduan Pelayanan

Bagian Pengaduan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Magetan dari mulai tanggal 1 Juli 2025 – 30 September 2025 menerima 3 (Tiga) pengaduan.

Tabel 2 Status Pengaduan

NO	STATUS PENANGANAN PENGADUAN	JUMLAH	PERSENTASE
1	Selesai	3	100%
2	Proses	0	0%
JUMLAH		3	100%

2. Penanganan Pengaduan Layanan Masyarakat

Berdasarkan pengaduan yang masuk ke Disdukcapil per saluran dari 1 Juli 2025 – 30 September 2025 dapat dilihat pada tabel dan gambar diagram dibawah ini :

Tabel 3 Penanganan Pengaduan per Saluran Pengaduan

NO	SARANA PENGADUAN	JUMLAH PENGADUAN	TINDAK LANJUT	
			BELUM	SELESAI
1	Penyampaian secara lisan atau tatap muka langsung yang disampaikan kepada petugas pengelola pengaduan pada jam pelayanan;	-	-	-
2	Melalui korespondensi atau surat menyurat yang dapat dimasukkan ke dalam kotak saran / pengaduan;	-	-	-
3	Website : https://dispenduk.magetan.go.id/	-	-	-
4	E-mail Kantor : dispenduk@magetan.go.id ;	-	-	-
5	SP4N Lapor	-	-	-
6	Saluran langsung pada telepon kantor;	-	-	-
7	SMS Gateway Pengaduan / Whatssapp;	-	-	-
8	Instruksi Pimpinan;	-	-	-
9	Media Sosial (Facebook,	3	-	3

	Fanspage, Instagram, dan Tiktok, Google Bussines);			
10	Headphone Pengaduan;	-	-	-
JUMLAH		3	3	3

BAB III PENUTUP

KESIMPULAN

A. Kesimpulan

Proses penanganan pengaduan berawal dari masyarakat memberikan pertanyaan, aduan, saran serta keluhan kepada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Magetan melalui Whatsapp, email, media sosial (Facebook, Fanspage, Instagram, dan Tiktok, Google Bussines), SP4N Lapor, telepon dan tatap muka/langsung.

Berdasarkan pengaduan masyarakat pada tahun 2025 Triwulan 3 terdapat 3 (Tiga) keluhan atau pengaduan atas pelayanan Administrasi Kependudukan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Magetan. Pengaduan atau keluhan yang disampaikan oleh masyarakat yang sudah masuk wajib untuk ditindaklanjuti maksimal selama 1 (satu) hari kerja sejak pengaduan tersebut masuk.

Dalam jangka waktu 1 (Satu) Triwulan terdapat 3 pengaduan atau keluhan yang diajukan oleh masyarakat dan dari semua pengaduan tersebut telah ditindaklanjuti serta dapat diselesaikan. Dengan terselesaikan pengaduan masyarakat dapat disimpulkan bahwa penanganan pengaduan pada Triwulan 3 tahun 2025 sudah berjalan dengan baik karena petugas penangan penganduan dapat merespon dengan cepat dalam rentan waktu maksimal 24 jam.

B. Saran

Diharapkan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Magetan dapat mempertahankan dan meningkatkan kualitas pelayanan, sehingga keluhan dari masyarakat dapat diminimalisir.

Pelayanan administrasi kependudukan dan pencatatan sipil yang telah berjalan dengan baik dan tidak melupakan pemeliharaan sarana dan prasarana serta kesinambungan program-program inovasi agar tetap berjalan dengan baik, sehingga respon masyarakat atas pelayanan yang diberikan selalu positif.

Magetan, Oktober 2025
KEPALA DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

Drs. HERMAWAN, M.Si
Pembina Utama Muda
NIP. 19660320 198602 1 003

LAMPIRAN

DAFTAR PERMOHONAN PENGADUAN, KONSULTASI, DAN APRESIASI MASYARAKAT
TRIWULAN 3 TAHUN 2025

NO	WAKTU PERMOHONAN	TANGGAL PERMOHONAN	WAKTU JAWAB	TANGGAL PENYELESAIAN	DURASI PENYELESAIAN	PLATFORM	KUTIPAN PERTANYAAN	JAWABAN/PENYELESAIAN	AKUN	KATEGORI
								NARASI JAWABAN DAN PENYELESAIAN		
	TW 3									
1	09.25	01/07/2025	09.25	01/07/2025	1x24 jam	FACEBOOK	Min, bisa kah mengurus ktp hilang via online?	Bisa kak, silakan ambil nomer antrian dilink berikut: antrian-disduk.magetan.go.id	L***h M***i E*****y	Konsultasi
2		03/07/2025			1x24 jam	GOOGLE	Pelayanan kk online sangat baik dan cepat, jm 8 daftar dari rumah kirim berkas lewat wa, jm 9 tinggal ambil di admin pelayanan online (Bpk Bayu) Terimakasih		P***u M*****h	Apresiasi
3		11/07/2025			1x24 jam	GOOGLE	Habis urus surat keabsahan akte kelahiran yang sekarang udah pindah domisili ke Jakarta. Pelayanan hanya by WA tapi sangat responsif dan cepat sekali, suratnya juga langsung keluar. Alhamdulillah, terima kasih Dukcapil Magetan ☺		W**a K*****h	Apresiasi
4	20.42	14/07/2025	07.24	15/07/2025	1x24 jam	FACEBOOK	Apa bisa mengubah alamat di kk	bisa dengan mengisi form pindah alamat kak, silakan melampirkan juga dokumen berupa KK lama dan KTP-el serta KIA bagi seluruh anggota KK ya kak	Q***a Q***a	Konsultasi

					1x24 jam		Apa bisa online	bisa kak, untuk pelayanan online disdukcapil Magetan, silakan bisa mengambil nomer antrian di link berikut : https://antrian-disduk.magetan.go.id/		
5		18/07/2025				GOOGLE	Tempat bersih, pelayanan ramah, memuaskan. Thanks DISDUK...☐		A****d F***h	Apresiasi
6	10.31	23/07/2025	09.41	24/07/2025	1x24 jam	FACEBOOK	Pagi Mau tanya Klo mau ganti no NIK KK dn KTP...gmn ya Mohon infonya ☐	NIK berlaku seumur hidup ya kak, tidak bisa diubah	I****am P*****h	Konsultasi
							Kok di fb ada ya kak	silakan menghubungi whatsapp permasalahan kami kak untuk konsultasi lebih detail, berikut wa permasalahan kami +62 813-3485-2502		
7	14.30	02/08/2025	07.00	04/08/2025	1x24 jam	FACEBOOK	Assalamualaikum kak mau tanya ngrubah Nama ada di kk dan akte syarat nya apa kak ??	waalikumsalam kak, bisa konsultasi langsung kepada bidang pelayanan berikut kak : capil (+62 857-3552-6922 a.n Pak Amir) dan Dafduk (+62 821-3101-3334 a.n Bu Nana)	M*****a R*****y	Konsultasi
							terimakasih kak			
8	15.00	13/08/2025	15.00	13/08/2025	1x24 jam	GOOGLE	Dalam jam pelayanan ada 10 loket yang ada pegawainya cuma 1 loket, minta legalisir suruh tunggu pejabatnya di rumah padahal masih jam pelayanan kantor, benar benar	mohon maaf kak Ilham atas ketidaknyamanannya sekaligus terima kasih atas masukannya kedepan akan menjadi bahan evaluasi kami kak.	I***m R*****j	Pengaduan

							0 pelayanan			
9	22.24	19/08/2025	10.57	20/08/2025	1x24 jam	INSTAGRAM	Selamat malam. Untuk pembuatan akta kelahiran online jadi berapa hari ya?	bisa langsung jadi di hari yang sama, selama berkas persyaratan lengkap dan benar ya kak	F*****a	Konsultasi
							Untuk persyaratannya apa saja ya?	untuk pembuatan akta kelahiran berikut dokumen persyaratan umum yg harus disiapkan kak : 1. surat keterangan kelahiran dari RS/Bidan/Desa atau Kelurahan 2. FC KTP-el Orang tua 3. Buku Nikah Orang tua 4. Kartu keluarga		
							Baik terimakasih informasinya.Kalau buat KIA online itu cetaknya gimana ya?	melalui PAKTUWA juga kaka bisa memilih layanan antar dokumen kak, bisa menggunakan jasa ekspedisi POS/JNE		
							Baik. Terimakasih atas informasinya.			
9	08.57	23/08/2025	08.16	25/08/2025	2x24 jam	INSTAGRAM	Halo min syarat ngambil KIA apa aja ?	halo kak sherly, terimakasih sudah berkenan menunggu Minduk menjawab pesanmu. kak sherly boleh Minduk tau mengajukan KIA di mana ya ?	S*****a_	Konsultasi
							Di RSIA Al hasanah madiun Kemarin dibuatkan sudah dapet file nya Kurang fisiknya ka	oh baik kak, untuk pengambilan KIA dari al-hasanah Madiun bisa langsung ke bagian front office kantor Disdukcapil. sebelumnya boleh minduk tau nama buah hatinya kak ?supaya kami crossche		

								kembali		
							Namanya sheren devanka excel Lngsung ambil ya brtti min ?	Benar kak, langsung bisa diambil di front office disdukcapil magetan		
							Pengambilan tdk ada batas waktunya kan min ? Soalnya masih di luar kota	Bisa kak		
							Min mau tanya lagi. Ini kan suami saya baru pindah kk ke magetan. Kalau mau ganti ktp syaratnya apa aja ya?	untuk KK nya sudah magetan kak berarti ? jika iya, silakan membawa KTP lama dan FC KK nya untuk mengajukan cetak KTP-el barau juka belum, silakan mengajukan pembaruan KK kakak dengan menambahkan nama suami, siapkan dokumen persyaratan berupa : KK lama Buku Nikah KTP Asli Surat pindah dari dukcapil asal		
							Okay ka thanks infonya			
10	09.00	24/08/2025	09.00	24/08/2025	1x24 jam	GOOGLE	Pelayanannya sangat profesional, mudah, dan cepat. Stafnya ramah. Bapak Hermawan selaku Kepala Dinas merespons kendala yg saya hadapi dgn sgt baik dan profesional, Bapak Miranto juga sangat membantu, demikian juga staf lainnya di bagian	-	l***e T****i	Apresiasi

							<p>pelayanan.</p> <p>Saya bukan warga Magetan dan harus mengurus hal terkait adminduk keluarga di Disdukcapil Magetan. Penerbitan dokumen bisa ditunggu hanya dlm hitungan jam, tdk perlu menunggu berhari2.</p>			
11	09.00	24/08/2025	09.00	24/08/2025	1x24 jam	GOOGLE	<p>Terimakasih atas pelayanan nya senyum salam sapa dengan hati, alhamdulillah cepat kilat, terimakasih pak bu, lemah teles, matursuwun njeh□□□□□</p>	-	S****i A*i	Apresiasi
12	13.24	24/08/2025	08.17	25/08/2025	1x24 jam	INSTAGRAM	<p>Min. Kalau penggantian KTP dan KK yg awalnya belum nikah jadi nikah ini harus ke dukcapil apa bisa online? Bisa diurus secara daring juga kak,</p>	<p>silakan bisa melalui PAKTUWA dengan mengambil nomer antrian di link berikut : https://antrian-disduk.magetan.go.id/</p>	H*****i	Konsultasi
							<p>Kalau dari belum nikah ke nikah itu update KK dulu atau KTP dulu min?</p>	<p>untuk urutannya kami akan update KK nya terlebih dahulu kak, silakan diajuan dalam satu permohonan, secara otomatis kami akan menerbitkan KK dan KTP el dalam satu paket</p>		
							<p>Berati jika mengurus KK dan KTP online bisa langsung ambil di kecamatan tanpa harus ke dukcapil ya min?</p>	<p>untuk pengambilan dokumen dilakukan di kantor Disdukcapil dan Melalui COD Pos atau JNE ya kak</p>		

							Oh oke min			
13	19.11	24/08/2025	06.02	25/08/2025	1x24 jam	INSTAGRAM	<p>Saya asli Magetan tapi lahiran di Samarinda bisa kan ya buat akta kelahiran online? 24 Agu 2025 21.41</p> <p>Batas maximal usia berapa bulan /tahun untuk membuat akta kelahiran dari hari kelahiran min? Mohon untuk dibalas ☐</p>	Pembuatan akta sesuai dengan domisili di KK ya kak	F*****a	Konsultasi
							<p>Untuk domisili KK saya Magetan min</p>	<p>baik kak, untuk aktanya bisa diurus secara daring melalui PAKTUWA, silakan terlebih dahulu mengambil nomer antrian melalui link berikut kak https://antrian-disduk.magetan.go.id/</p> <p>kami informasikan juga terkait batas waktu melaporkan kelahiran bayi kak, mengacu Undang-undang (UU) Nomor 24 Tahun 2013 tentang Administrasi Kependudukan, akta kelahiran dibuat selambat-lambatnya adalah 60 hari kerja sejak kelahiran anak, namun apabila terkendala beberapa hal untuk mengurus sebelum 60 hari akta kelahiran tetap bisa diterbitkan selama persyaratan lengkap dan benar</p>		
14	09.33	26/08/2025	9,33	26/08/2025	1x24 jam	INSTAGRAM	<p>min</p> <p>mau tanya, kalau mau ngurus akta kematian persyaratannya apa saja</p>	<p>halo kak dokumen persyaratan untuk mengurus akta kematian berikut ya kak : surat keterangan kematian dari dokter/RS/Puskesmas/Desa Kelurahan KTP asli alm FC KK (yg ada nama almarhum)</p>	B*****e	Konsultasi

								Akta kelahiran (Alm) jika ada		
							kalo buat yang online kak persyaratannya sama?	persyaratan sama kak		
							jadi via foto kak ya	Benar kak, siapkan scan atau foto untuk dikirimkan sekaligus hardcopi atau dokumen fisik untuk pengambilan		
15	10.15	26/08/2025	10.16	26/08/2025	1x24 jam	INSTAGRAM	Assalamualaikum min, mau tanya kalo mau urus Kartu Keluarga yang hilang gimana ya?	halo kak, untuk mengurus KK yang hilang bisa menyiapkan dokumen persyaratan sbb : Surat Kehilangan dari Kepolisian, FC buku Nikah (menunjukkan yang aseli), FC KTP el bagi anggota KK yg sudah ber KTP ...: Antrian Online DISPENDUKCAPIL Magetan ... Bisa diurus secara tatap muka di kantor desa/kelurahan, MPP, atau kantor disdukcapil. bisa juga secara daring melalui antrian berikut https://antrian-disduk.magetan.go.id/	A*****a	Konsultasi
							Ke Mall Pelayanan Publik bisa min?	Bisa kak		
							Buat ngurus nya			
							Kalo yang ngurus anaknya boleh gak min, soalnya orang tua sakit	Bisa kak		
16	11.24	26/08/2025	11.26	26/08/2025	1x24 jam	INSTAGRAM	Bolehkan ...seseorang pecah KK..dari orang tua nya.Tapi	Boleh kak, yg penting sudah berusia 17	J*****7	Konsultasi

							Belum menikah	Tahun atau ber-KTP		
							Persyaratan apa saja	dibawa saja KK lama, buku nikah orang tua, dan FC KTP semua anggota KK kak		
							Terimakasih banyak atas informasinya Kak Min. Allah AZZA WA Jalla ﷻ yang membalas Kebaikan Kak Min Tidak membawa surat keterangan dari Kelurahan atau Desa .. Ya ﷻ	Dengan senang hati kak tidak perlu kak		
							Satu lagi Kak Min.... Nanti pecah KK... alamatnya nya Sama boleh Ya...	boleh kak,		
17	12.20	28/08/2025	14.32	28/08/2025	1x24 jam	INSTAGRAM	siang kak mau tanya Kalau bikin ekt skrg gratis atau ada adminnya ya kak	Semua pelayanan adminduk 100% Gratiss ya kak	E*****2	Konsultasi
18	12.25	31/08/2025	07.22	01/09/2025	1x24 jam	INSTAGRAM	Selamat siang maaf mau tanya pelayanan dukcapil yg diadakan di desa yg tiap hari sabtu bisa tau infonya dmn Sabtu rencana mau buat ktp krn anaknya bisanya hari sabtu Td baca katanya sabtu ada buka di desa sesuai jadwal Utk tau jadwalnya di desa mn utk tgl 6 september dmn ya bu	Selamat pagi kak, terimakasih sudah bersedia menunggu tanggapan dari Minduk.. Benar kak, memang sebelumnya kami memiliki inovasi pelayanan Sabtu tuntas, namun untuk tahun ini inovasi sabtu tuntas terpaksa kami tiadakan. Untuk perekaman KTP-EL bisa dilaksanakan pada hari kerja (senin-jumat) di MPP dan Kantor Disdukcapil kak ☐	P****i_o****k	Konsultasi

							Ooogitu baik pak/bu terimakasih infonya□			
19	14.06	02/09/2025	14,54	02/09/2025	1x24 jam	INSTAGRAM	Siang kak admin Ijin tanya ya Saya mau mengurus surat keterangan pindah dari magetan Prosesnya gimana ya min? Dokumen apa yg perlu saya siapkan?	siang kak wahyu, ckup membawa KK dan KTP el saja kak, bisa diurus secara tatap mueka di Kantor Disdukcapil, MPP, ata kantor Desa/kelurahan (khusus bagi desa yg menjalin kerjasama dengan dukcapil Magetan). atau bisa juga diurus secara daring melalui PAKTUWA , untuk pelayanan daring silakan mengambil nomer antrian di link berikut kak https://antrian-disduk.magetan.go.id/	W*****s	Konsultasi
							Baik kak admin			
20	10.50	02/09/2025	13.18	02/09/2025	1x24 jam	INSTAGRAM	Selamat siang, Mohon bertanya. Apa benar, ini ada pendataan untuk KTP Digital? . Kan nenek saya sudah meninggal, dan sudah lapor ke desa, ke dispenduk juga. Kok masih aktif ya kak. Soalnya tadi dapat telfon yang mengatasnamakan Dispenduk Magetan. Terimakasih	halo kak, kami pastikan petugas kami tidak melakukan konfirmasi data penduduk melalui telepon, sehingga dapat disimpulkan itu merupakan percobaan penipuan kak. boleh kami diberikan informasi nomer hp yg menghubungi kakak tadi ? kami ucapkan banyak terimakasih juga kak atas kepeduliannya kak kami menghimbau juga untuk mengabaikan dan memblokir nomer tersebut ya kak	L*****a_	Konsultasi
21	02.19	02/09/2025	07.38	02/09/2025	1x24 jam	INSTAGRAM	Hallo kak . Mau tanya mau membuat KK dan ktp minta surat dr desa dlu ap lngsung ke disduk?	halooo kak Ana, langsung gass Dukcapiil atau MPP kak, tidak perlu surat pengantar	T*a.a****9	Konsultasi

							Dr dukcapil Madiun lngsung ke Magetan ya kak? Persyaratan apa aja kak? Buka smpai jam brp?	Jika hendak pindah tempat dari madiun ke magetan, kakak bisa mengajukan surat pindah terlebih dahulu ke dukcapil Madiun kak, silakan membawa KK asli, KTP-EL Asli ke dukcapil Madiun		
							Sudah ada kak Th 2022 kk Masih bisa kk?	tidak bisa kak, Sesuai Pasal 30 ayat (2) Permendagri 96 Tahun 2019, masa berlaku SKPWNl adalah 100 hari ya kak		
							Iya kak. Terimakasih infonya.. <input type="checkbox"/> Saya ajukan lgi kak..	dengan senang hati kak		
22	08.14	04/09/2025	09.49	04/09/2025	1x24 jam	INSTAGRAM	Selamat pagi min Mau tnya kak, pelayanan buka sampek jm brp	(mengirimkan gambar jam pelayanan)	T*a.a****9	Konsultasi
23	23.40	07/09/2025	07.58	08/09/2025	1x24 jam	INSTAGRAM	Selamat malam Mau tanya, apa bisa memperbarui KK dan membuat akta kelahiran secara online ???	bisa kak, mellaui PAKTUWA, silakan mengambil nomer antrian melaui link berikut ini : https://antrian-disduk.magetan.go.id/	F***i_s****7	Konsultasi
24	12.33	07/09/2025	08.00	08/09/2025	1x24 jam	INSTAGRAM	Selamat siang Cara aktifkan PBI JAMINAN KESEHATAN yang telah nonaktif karena nama salah gimana? Bisa online atau langsung datang ke kantor disdukcapil?	halo kak Purna, terimakasih sudah bersedia menunggu Kami, silakan menghubungi Whatsap permasalahan Dukcapil Magetan untuk konsultasi lebih lanjut kak, berikut no whatsapp permasalahan kami : +62 813-3485-2502	F*****a	Konsultasi
25	11.39	08/09/2025	13.11	08/09/2025	1x24 jam	INSTAGRAM	Min, untuk pembuatan akta kematian dengan hanya memiliki berkas kk lama dan buku nikah, apakah bisa	untuk surat keterangan kematian dari RS atau Desa/Kelurahannya kak ? apakah bisa ditunjukkan	Y*****r	Konsultasi

							melalui antrian online? Apa harus ke kantor?			
26	18.59	09/09/2025	07.56	10/09/2025	1x24 jam	INSTAGRAM	<p>selamat malam admin, min untuk ngurus surat pindah online apa saja persyaratannya?? tpi saya pindahnya udh dari tahun lalu bulan july dari jkt ke mgtn, kalau bisa nanti saya kesana tpi yg saya cek di google persyaratan nya bwa ktp asli tpi ktp asli saya masih di jkt min gmn adanya FC nya aja sama KK nya jg FC domisili belum bikin dikantor desa tolong min saya mau pindah ke mgtn lgi setelah dri jkt dan saya ingin buat KK sendiri tanpa harus ada orang lain tpi saya masih punya bapa tpi udh nikah lgi tpi saya mau pindah ke mgtn aj bkn di jkt jdi bisa ga min pindah KK sendiri aj sama ktp juga aku ingin perbaikan buat ngilangin gol.darah karna itu ga sesuai karna saya ga pernah cek darah tpi tiba' dicantumkan ada di ktp nya sama foto ktpnya min aku mau ulang bisa kan?? soalnya kalau foto yg kmrin di buat foto copy item semua kurang jelas jdi keliatan tebal bgt itemnya</p>	halo kak, silakan konsultasi lebih lanjut dengan ibu Nana bidang pendaftaran penduduk dukcapil magetan ya kak, berikut : +62 821-3101-3334	A*****a_	Konsultasi

27	15.08	12/05/2025	07.43	15/09/2025	>2x24 jam	INSTAGRAM	Hallo, selamat siang. Maaf ingin bertanya, jika ingin merubah alamat ktp dan merubah status pada KTP alurnya bagaimana ya? Saat ini domisili KTP di Magetan, namun akan pindah ke Semarang. Terima kasih sebelumnya	halo kak, terimakasih sudah berkenan menunggu Minduk, baik kak jika seperti itu, silakan mengajukan surat keterangan pindah ke disdukcapil Magetan dengan membawa dokumen persyaratan berupa KTP Asli dan KK Asli	N****y	Konsultasi
							Kalau sudah dapat surat keterangan pindah dr magetan baru ke semarang ya untuk pengurusannya disana? nalsdhy Jika ubah status sekalian apakah bisa?	Benar kak Surat Pindah nya menjadi syarat penerbitan dokumen kependudukan baru di Disdukcapil Tujuan yakni semarang Bisa kak, silakan melampirkan Buku Nikah atau akta perkawinannya		
							Baik, terima kasih kak infonyaa nalsdhy Very helpful ☐	Dengan senang hati kak		
28	21.46	09/09/2025	07.57	10/09/2025	1x24 jam	INSTAGRAM	malam min untuk pengurusan buat KK bisa online ya?	bisa kak, silakan mengambil nomer antrian di link berikut : https://antrian-disduk.magetan.go.id/ untuk pelayanan daring kami	T***b_	Konsultasi
29	09.00	10/09/2025	09.00	10/09/2025	1x24 jam	GOOGLE	Pelayanan tergolong cepat dengan no antrian A dan B, akan tetapi masih bisa diserobot orang lain entah karena sudah kenal atau hal lain.	untuk proses pemanggilan pemohon kami pastikan sudah sesuai nomer antrian kak, namun jika ada pemohon yang masih harus melengkapi kekurangan dokumen persyaratan memang bisa melanjutkan proses pengajuan tanpa antrian baru kak ☐☐	S****w*****o	Pengaduan

30	15.32	12/09/2025	07.44	15/09/2025	1x24 jam	INSTAGRAM	Maaf pak apakah bisa mengajukan pindah tempat onlin	Halo kak Ria terimakasih sudah bersedia menunggu respon Minduk, bisa kak, silakan untuk pelayanan daring PAKTUWA bisa ambil nomer antrian di link berikut ini : https://antrian-disduk.magetan.go.id/	R*****9	Konsultasi
31	07.45	15/09/2025	07.45	15/09/2025	1x24 jam	INSTAGRAM	Maaf pak... ini bisa diurus online apa harus datang ke dispenduk ?	bisa secara daring melalui PAKTUWA kak, silakan mengambil nomer antrian di link berikut : https://antrian-disduk.magetan.go.id/	I*****1	Konsultasi
32	13,27	15/09/2025	13,55	15/09/2025	1x24 jam	INSTAGRAM	Selamat siang min..Kalau ngurus ktp hilang syartnya apa aja?	selamat siang kak, silakan mengajukan cetak ulang dengan membawa dokumen persyaratan berupa surat kehilangan dari kepolisian dan FC KK ya kak	P*****;i.e**a_	Konsultasi
							Sehari bs jd gak min??Ato biasanya brp hr?	bisa diajukan di MPP (Lt. 2 Pasar baru magetan) atau kantor Disducapil Magetan, bisa langsung jadi kak		
							Harus sama yg bersangkutan gk kak? Soalnya ibuk udah sepuh. Klo bisa biar saya sendiri yg urus...Ini ktp ibuk yg hilang	bisa kak, silakan menambahkan surat kuasa		
							Minta ke siapa surat kuasanya kak??	https://dispenduk.magetan.go.id/wp-content/uploads/2021/04/SURAT-KUASA.pdf bisa di download di website kami kak, link kami lampirkan		
							Ditempelin ke yg diberi kuasa ap yang memberi kuasa kak??	posisikan materai tepat ditengah ttd pemberi dan penerima kuasa ya kak, ttd pemberi dan penerima kuasa mengenai materai		

33	12.11	16/09/2025	12.11	16/09/2025	1x24 jam	INSTAGRAM	Halo min mau minta surat pindah domisili	<p>silakan kak datang langsung ke Kantor Dukcapil atau MPP magetan atau kantor desa (bagi desa yg sudah menjalin kerjasama dengan dukcapil)</p> <p>bisa juga secara daring melalui paktuwa dengan mengambil nomer antrian di link berikut :https://antrian-disduk.magetan.go.id/</p>	A*****5	Konsultasi
34	13.20	16/09/2025	18/09/25	08.20	2x24 jam	INSTAGRAM	Min kalo mau ganti foto ktp bisa ngga? Difoto saya sudah berhijab sampai sekarang, tapi saya mau ganti foto karena foto yang lama terlihat kurang bagus, saya mohon jawabannya	halo kak Annisa, bisa banget kak, silakan mengajukan ganti Foto KTP dengan membawa KTP Asli. sembari di cek juga kak, apakah ada data lain yang perlu diperbarui ? jika iya tambahkan dokumen persyaratan lain, seperti buku nikah, Ijazah Terakhir, atau Surat Keterangan (jika perubahan elemen pekerjaan)	A*****i_	Konsultasi
							Oh baik terima kasih informasinya	dengan senang hati kak		
35	19.49	16/09/2025	12.53	17/0/25	1x24 jam	INSTAGRAM	Selamat malam min Persyaratan mengurus surat pindah antar kabupaten apa saja ya	Sekarang posisinya di mana kak? Apakah sudah di Kabupaten tujuan?	W**n_a*****i	Konsultasi
							Iya min,,	<p>Silakan siapkan dokumen sbb kak :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kk aseli 2. Ktp asli 3. Melampirkan surat nikah asli (bagi yg berubah status dari belum kawin mwnjadi kawin) 4. Mengisi form pindah tempat (disediakan petugas) Bisa langsung ke MPP atau 		

							Kantor Disdukcapil kak, bisa juga secara daring melalui paktuwa dengan mengambil nomer antrian di link berikut : antrian-disduk.magetan.go.id			
							Berarti bisa langsung urus di kabupaten yg dituju y min urusnya,,gk perlu dr kota/kab asal Untuk proses online biasa brp hari min,,	Benar ka		
36	09.00	16/09/2025	10.00	16/09/2025	1x24 jam	GOOGLE	Cetak ulang KTP yg hilang, laamaaaaa bngt, padahal nggk ada yg perlu di rubah, tinggal cetak doang, □□□□	halo kak Wijanarko_ Arief, kami memohon maaf atas ketidaknyamananya, kami berkomitmen untuk terus melakukan perbaikan mutu pelayanan kami. (dokumen telah selesai, dan ditemukan jika KTP yg telah tercetak ternyata terselip dan terlewat untuk diberikan)	W*****o_ A****f,	Pengaduan
37	07.02	18/09/2025	08.02	08/02/2025	1x24 jam	INSTAGRAM	Assalamualaikum min mau tanya, untuk ktp el semua anggota keluarga yang tercantum di KK lama, apa cuma yang pengajuan suami istri min? Terima kasih min, semisal istri saya kecamatan takeran, terus saya Nguntoronadi, tidak perlu ngurus berkas ke desa kan min, langsung ke dispenduk aja, mohon arahannya □	semua anggota KK yang sudah memiliki KTP kak benar sekali kak, langsung ke dinas, nanti akan melengkapi form perpindahan penduduk yang disediakan oleh petugas kami, atau bisa juga mendownloadnya di link brikut kak https://dispenduk.magetan.go.id/formulir-permohonan/	D*****a	Konsultasi

							Terima kasih min infonya ☐	dengan senang hati kak		
38	07.00	18/09/2025	07.30	18/09/2025	1x24 jam	GOOGLE	Pelayanan sat set dan cepat, apalagi kalau berkas lengkap ☐☐	-	A**i F*****a	Apresiasi
39	07.00	18/09/2025	07.30	18/09/2025	1x24 jam	GOOGLE	mantab, pelayanan makin memuaskan, skrg ada drive tru juga! maju terus disduk magetan	-	R**i M	Apresiasi
40	07.00	18/09/2025	07.30	18/09/2025	1x24 jam	GOOGLE	Pelayanan cepat dan ramah, selagi persyaratan yang dibawa sudah lengkap, setengah jam sudah langsung jadi. Suasana lingkungannya sejuk, gedung pelayanan luas, parkir juga mudah.	-	Y*****i D*****h	Apresiasi
41	12.48	19/09/2025	14.45	19/09/2025	1x24 jam	INSTAGRAM	Selamat siang admin Email untuk cetak kk dan akte kelahiran sudah terhapus di email Kalau seumpama mau cetak kk dan akte kelahiran lagi bagaimana ya?	bisa hubungi admin kami di wa permasalahan pada jam kerja ya kak, berikut nomer whatsapp permasalahan kami : +62 813-3485-2502 pastikan hanya menghubungi nomer resmi di atas ya kak, atau nomer yg kami bagikan melalui kanal media sosial resmi kami	E*****t	Konsultasi
42	15.00	19/09/2025	15.01	19/09/2025	1x24 jam	GOOGLE	ngurus buat pindah kk ktp luar kota, via online daftar di website untuk ambil antrian trs kirim berkas2 ke WA, cepet langsung diproses asalkan masih jam kerja	-	S*****a d**i	Apresiasi

43	11.00	19/09/2025	11.00	19/09/2025	1x24 jam	GOOGLE	Iseng iseng membuat akte dan kk secara online, eh ternyata di tanggap dengan baik bagus responnya pokoknya dukcapil magetan terbaik ☐☐	-	M*****a A****I Y***n	Apresiasi
44	10.00	19/09/2025	10.00	19/09/2025	1x24 jam	GOOGLE	Pengalaman mengurus dokumen kependudukan secara online melalui Dispendukcapil sangat memuaskan! Prosesnya mudah diikuti, sistemnya responsif, dan update status dokumennya juga jelas. Waktu pengurusan dokumen jadi lebih efisien dan tidak perlu repot datang ke kantor. Terima kasih atas pelayanan online yang baik dan memudahkan masyarakat!"	-	P**a W*****i	Apresiasi
45	09.09	19/09/2025	09.09	19/09/2025	1x24 jam	GOOGLE	Oke gk bnyk fafifu Birokrasi bnr ² simpel.. PELAYANAN SANGAT ANDROID	-	W****n N*a	Apresiasi
46	09.09	19/09/2025	09.09	19/09/2025	1x24 jam	GOOGLE	Cepat dan mudah	-	M****a W*****i	Apresiasi
47	11.00	19/09/2025	11.00	19/09/2025	1x24 jam	GOOGLE	Pelayanan cepat, profesional, ramah, tempat nyaman	-	G****r K*****o	Apresiasi

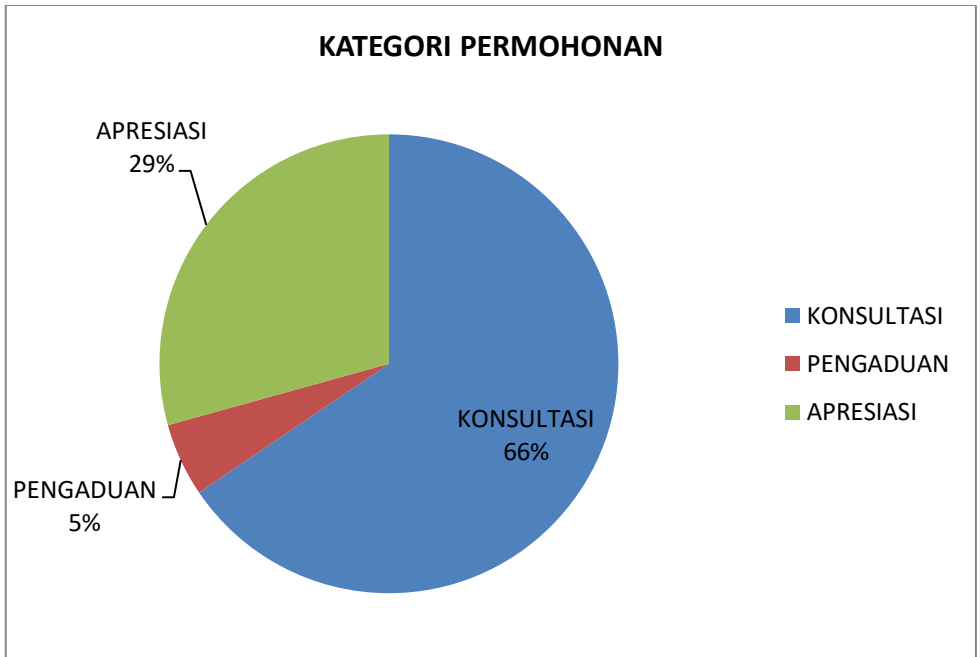
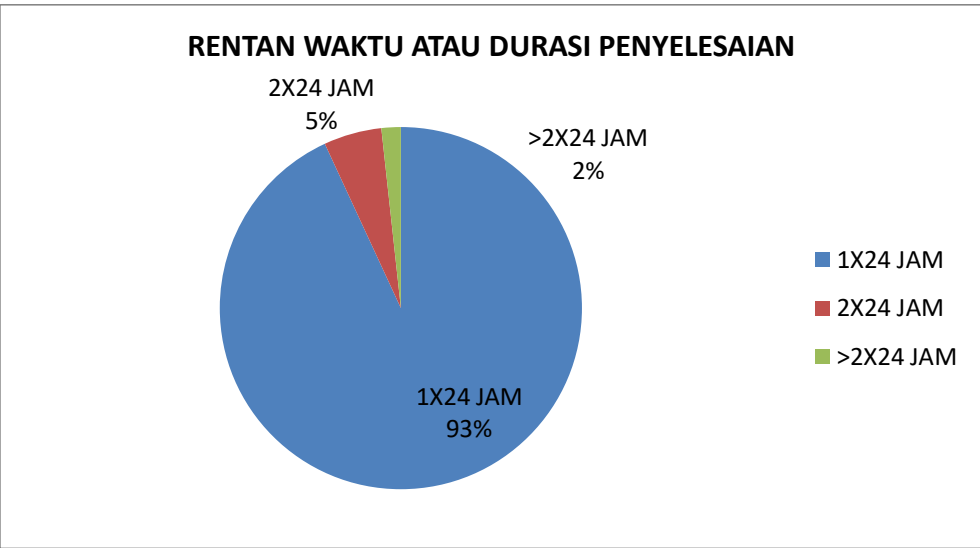
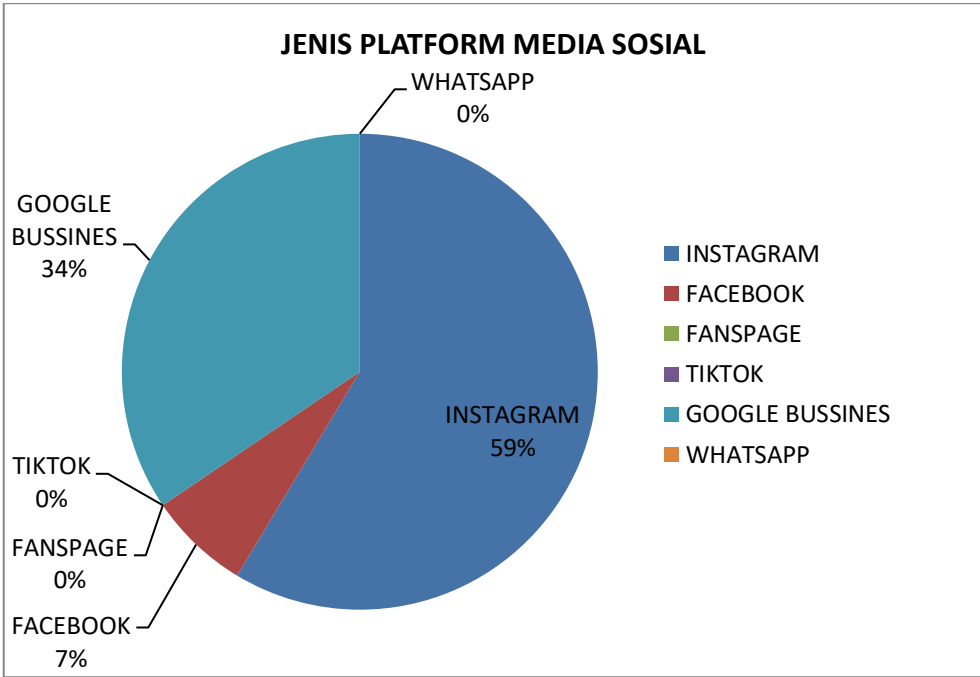
48	15.08	22/09/2025	15.17	22/09/2025	1x24 jam	INSTAGRAM	<p>Halo Bella Fitri R. Pak/bu saya ada pertanyaan sebagai berikut :</p> <p>Saya warga Magetan, tapi anak saya lahir di RS Malang masuk area kabupaten.</p> <p>Lalu di akte dan KK di tulis tempat lahirnya "Kabupaten Malang"</p> <p>Apakah bisa di ajukan perubahan menjadi Malang saja??</p>	<p>tidak bisa kak, untuk membedakan antara Kabupaten dan Kota memang aturan dari Kemendagri dicantumkan kata "kabupaten/kota" kak</p>	B*****_ra	Konsultasi
							<p>Baik, terima kasih infonya kak</p>	<p>dengan senang hati kak</p>		
49	08.54	23/09/2025	07.52	24/09/2025	1x24 jam	INSTAGRAM	<p>Permisi selamat pagi apakah bisa mengurus surat kk dan ktp pindah secara online yaa?</p>	<p>bisa kak, untuk pelayanan daring silakan mengambil nomer antrian di link berikut : https://antrian-disduk.magetan.go.id/</p>	P*****a	Konsultasi

50	17.43	23/09/2025	07.53	24/09/2025	1x24 jam	INSTAGRAM	<p>Sore kak</p> <p>Kak mohon infonya untuk cetak ktp ulang, karena hilang bagaimana ya prosedurnya ?</p>	<p>halo kak, terimakasih bersedia menunggu, untuk cetak ulang ktp hilang silakan menyiapkan dokumen persyaratan berupa surat kehilangan dari kepolisian dan FC KK ya kak, bisa diajukan secara langsung ke MPP atau kantor Disdukcapil, bisa juga secara daring melalui paktuwa dengan mengambil nomer antrian di link berikut : https://antrian-disduk.magetan.go.id/</p>	R****h	Konsultasi
							<p>Baik. Terima kasih infonya</p>	<p>Dengan senang hati kak☐</p>		
51	10.51	24/09/2025	11.25	24/09/2025	1x24 jam	INSTAGRAM	<p>Selamat siang, mau bertanya utk aktivasi nik apakah bisa dilakukan di disdukcapil domisili?</p>	<p>Selamat Siang Kak, NIK tidak perlu diaktivasi kak, untuk informasi lebih detai jika NIK kakak bermasalah silakan menghubungi WA Permasalahan kami berikut ini +62 813-3485-2502</p>	H**y_s****a	Konsultasi
							<p>Yg ikd kak</p> <p>?</p>	<p>ooooh, bisa kak silakan menemui petugas dukcapil langsung, bisa di MPP atau kantor Disdukcapil langsung.</p> <p>bisa juga di kantor desa/kelurahan (bagi desa/kelurahan yg telah menjalin kerjasama dengan Disdukcapil Magetan)</p>		
							<p>Saya KTP luar Magetan tetapi kerja di Magetan apakah bisa datang langsung ke disdukcapil Magetan atau kantor desa setempat?</p>	<p>baik kak, kalau aktivasi untuk luar domisili magetan hanya dilayani ke Kantor Disdukcapil Magetan ya kak berikut alamat kantor kami : Jl. Raya Magetan – Madiun Km. 4,5 Magetan, Jawa Timur</p>		
							<p>Berarti tdk bs di kantor desa nggih?</p>	<p>Tidak bisa kak Dengan senang hati kak</p>		

							Terimakasih informasinya kak			
52	16.24	24/09/2025	07.56	26/09/2025	2x24 jam	INSTAGRAM	Permisi min Minta tolong informasinya klo pindah kecamatan tpi masih satu kabupaten buat bikin kk baru karna sudah menikah harus pake surat pindah apa nggak min? Terima kasih	tidak perlu surat pindah kak, langsung ke kantor disdukcapil atau MPP kak	Y**a.a*****a_	Konsultasi
							Untuk nomer antrian masih bisa offline atau harus online min?	Untuk pelayanan online silakan ambil nomer antrian online kak, untuk pelayanan tatap muka silakan langsung mengambil nomer antrian di gedung pelayanan kak		
							Baik min terimakasih banyak sangat membantu	dengan senang hati kak		
53	00.30	25/09/2025	07.58	26/09/2025	1x24 jam	INSTAGRAM	Selamat malam pak kalau mencari saudara di magetan bisa nggak ya, an. Andhin kecamatan kawedanan magetan. Besar harapan kami untuk bapak/ibu bisa menjawab terimakasih	selamat pagi kak, mohon maaf kami tidak bisa membantu kak, karena berkaitan dengan perlindungan data pribadi warga kami. Mungkin anda bisa menghubungi pihak berwenang kak	R****n_p**a	Konsultasi
54	07.56	25/09/2025	07.59	26/09/2025	1x24 jam	INSTAGRAM	Selamat pagi, min. Saya ada keperluan mengecek tanggal terbit KTP, harus dilakukan konfirmasi ke mana? Terima kasih ☐☐	selamat pagi kak ? untuk tanggal terbit KTP bisa di cek di fisik KTP-EI bagian bawah foto	P****a_s***a	Konsultasi
55	07.56	25/09/2025	07.59	26/09/2025	1x24 jam	GOOGLE	Urus surat keabsahan akta kelahiran bisa jadi langsung		M*****a S**i	Apresiasi

							kirim by WA, tidak perlu biaya transportasi ke Magetan krna sudah pindah. Sangat membantu ☐			
56	07.50	26/09/2025	07.50	26/09/2025	1x24 jam	GOOGLE	Pelayanan mantap sat set lewat WA kirim berkas langsung dapat ambil dokumen tanpa antri	-	L***y k****a	Apresiasi
57	07.50	26/09/2025	07.50	26/09/2025	1x24 jam	GOOGLE	Pelayanannya cepat lewat website/WA sehari jadi tinggal kirim persyaratan langsung ambil dokumen hari itu jg tanpa perlu antri. Kereenn☐☐	-	L***y V****d	Apresiasi

DIAGRAM REKAPITULASI PENGADUAN DAN KONSULTASI



GAMBAR DOKUMENTASI PENYELESAIAN PENGADUAN DAN KONSULTASI

1.1 Pengaduan

←

Ulasan

⋮

×

Semua

Dibalas

Belum dibalas

Wijanarko_ Arief

1 ulasan • 2 foto


1

★★★★★

2 minggu yang lalu

BARU

Cetak ulang KTP yg hilang, laaaaaaa bngt, padahal nggk ada yg perlu di rubah, tinggal cetak doang, 🤔🤔🤔🤔



D

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Magetan

Pemilik

2 minggu yang lalu

halo kak Wijanarko_ Arief, kami memohon maaf atas ketidaknyamananya, kami berkomitmen untuk terus melakukan perbaikan mutu pelayanan kami.

Edit

Hapus

←

Ulasan

⋮

×

Semua

Dibalas

Belum dibalas

berkomitmen untuk terus melakukan perbaikan mutu pelayanan kami.

Edit

Hapus

F Sukmowibowo

Local Guide • 171 ulasan • 1016 foto


1

★★★★★

3 minggu yang lalu

BARU

Pelayanan tergolong cepat dengan no antrian A dan B, akan tetapi masih bisa diserobot orang lain entah karena sudah kenal atau hal lain.



D

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Magetan

Pemilik

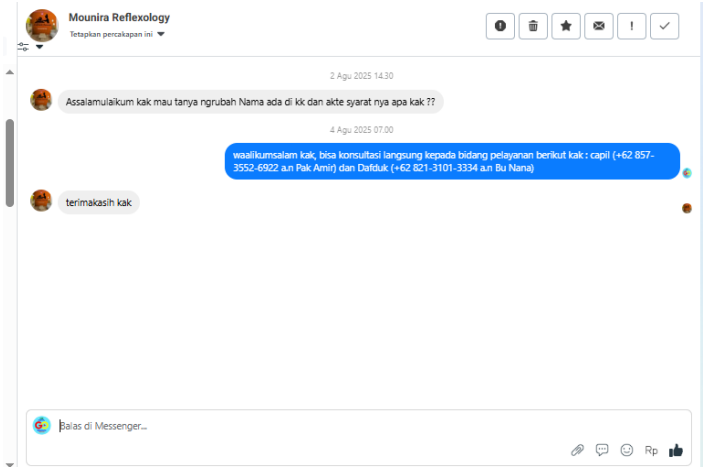
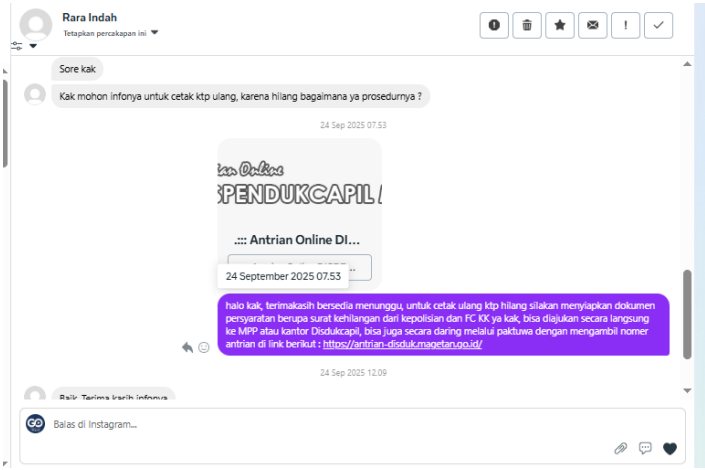
2 minggu yang lalu

untuk proses pemanggilan pemohon kami pastikan sudah sesuai nomer antrian kak, namun jika ada pemohon yang masih harus melengkapi kekurangan dokumen persyaratan memang bisa melanjutkan proses pengajuan tanpa antrian baru kak 🙏

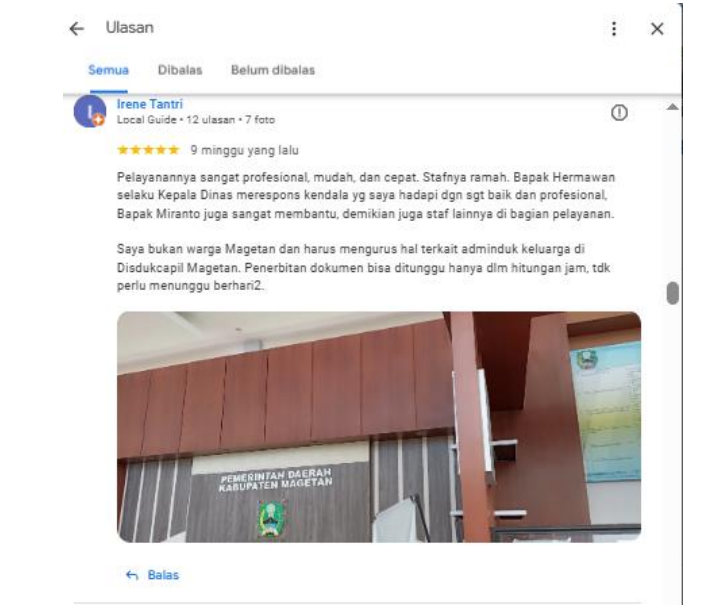
Edit

Hapus

32



1.3 Apresiasi





Wida Kurniasih
10 ulasan • 7 foto



★★★★★ 13 minggu yang lalu

Habis urus surat keabsahan akte kelahiran yang sekarang udah pindah domisili ke Jakarta. Pelayanan hanya by WA tapi sangat responsif dan cepat sekali, suratnya juga langsung keluar. Alhamdulillah, terima kasih Dukcapil Magetan 😊

↩ Balas



yuniarti dwiningsih
1 ulasan • 0 foto



★★★★★ 2 minggu yang lalu **BARU**

Pelayanan cepat dan ramah, selagi persyaratan yang dibawa sudah lengkap, setengah jam sudah langsung jadi. Suasana lingkungannya sejuk, gedung pelayanan luas, parkir juga mudah.

↩ Balas