

LAPORAN
HASIL PELAKSANAAN
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
PERIODE JANUARI - MARET 2025



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN MAGETAN
TAHUN 2024



**PEMERINTAH KABUPATEN MAGETAN
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL**

Jl. Magetan - Madiun Km. 4,5 Magetan, Jawa Timur 63391

Telepon (0351) 895195, Laman dispenduk.magetan.go.id,

Pos-el dispenduk@magetan.go.id

**LAPORAN
TENTANG**

**HASIL PELAKSANAAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT PADA
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN
MAGETAN PERIODE JANUARI S/D MARET TAHUN 2025**

I. Pendahuluan

A. Umum / Latar Belakang

Pembukaan Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945 mengamanatkan bahwa tujuan didirikan Negara Republik Indonesia antara lain adalah untuk memajukan kesejahteraan umum dan mencerdaskan kehidupan bangsa. Amanat tersebut mengandung makna negara berkewajiban memenuhi kebutuhan setiap warga negara melalui suatu sistem pemerintahan yang mendukung terciptanya penyelenggaraan pelayanan publik yang prima dalam rangka memenuhi kebutuhan dasar dan hak sipil setiap warga negara atas barang publik, jasa publik dan pelayanan administratif.

Perubahan paradigma penyelenggaraan administrasi publik dewasa ini telah membuka peluang masyarakat untuk mengakses pelayanan yang diselenggarakan oleh pemerintah sesuai kebutuhan dan kemampuan masyarakat. Keterlibatan masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan sebagaimana dijelaskan dalam Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik berawal dari proses perencanaan, pelaksanaan sampai tingkat evaluasi.

Keterlibatan masyarakat dalam proses penyelenggaraan pelayanan diarahkan pada tahapan evaluasi dalam upaya menciptakan pelayanan yang

berbasis pada kebutuhan masyarakat seiring dengan lahirnya paradigma *new public services (NPS)* yang telah menempatkan masyarakat selaku warga negara sebagai pemilik negara. Salah satu instrumen yang memberikan peluang kepada masyarakat untuk berpartisipasi memberikan koreksi terhadap kualitas pelayanan yang diberikan oleh organisasi publik adalah Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) yang berpedoman pada Peraturan Bupati Nomor 4 Tahun 2022 tentang Penilaian Kinerja Penyelenggara Pelayanan Publik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Magetan.

Pemerintah Kabupaten Magetan sebagai salah satu daerah otonom berupaya untuk menjalankan otonomi daerah yang luas yang diarahkan untuk mempercepat terwujudnya kesejahteraan masyarakat melalui peningkatan pelayanan, pemberdayaan dan peran serta masyarakatnya.

Dalam rangka mendukung proses peningkatan kinerja pelayanan publik di Kabupaten Magetan, maka bersama ini kami sampaikan data hasil SKM yang telah dilakukan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Magetan Periode Januari sampai dengan Maret Tahun 2025.

B. Landasan Hukum

1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
3. Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 13 Tahun 2009 tentang Pedoman Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik dengan Partisipasi Masyarakat;
4. Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit penyelenggaraan pelayanan publik;
5. Peraturan Daerah Nomor 15 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah;
6. Peraturan Bupati Nomor 4 Tahun 2022 tentang Penilaian Kinerja Penyelenggara Pelayanan Publik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Magetan

C. Maksud dan Tujuan

Maksud dilaksanakannya survei Kepuasan Masyarakat (SKM) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Magetan adalah untuk melihat persepsi masyarakat terhadap kualitas pelayanan publik yang diselenggarakan untuk setiap jenis layanan.

Sedangkan Kegiatan ini bertujuan untuk bahan evaluasi dan penyempurnaan pelayanan publik yang diselenggarakan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Magetan .

II. Metodologi

Untuk melakukan survei secara periodik mempergunakan pendekatan metode kualitatif dengan pengukuran menggunakan Skala Likert. Skala Likert adalah suatu skala psikometrik yang umum digunakan dalam kuesioner (angket), dan merupakan skala yang paling banyak digunakan dalam riset berupa survei. Metode ini dikembangkan oleh Rensis Likert. Skala Likert adalah skala yang dapat dipergunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang atau sekelompok orang terhadap suatu jenis layanan publik. Pada skala Likert responden diminta untuk menentukan tingkat persetujuan mereka terhadap suatu pernyataan dengan memilih salah satu dari pilihan yang tersedia.

III. Kegiatan yang dilaksanakan

Pelaksanaan SKM dilaksanakan pada tanggal 1 Januari 2025 s.d. 31 Maret 2025 dengan jenis pelayanan dan jumlah responden sebagai berikut:

a. Pelayanan Akta Kelahiran

✓ Berdasarkan Pendidikan

No	Pendidikan	Jumlah
1	SD dan sederajat	1
2	SMP dan sederajat	5
3	SMA dan sederajat	62
4	D3	38
5	D4/S1	45
6	S2	1
7	S3	0
8	Lainnya	1
	Jumlah	153

✓ Berdasarkan Usia

No	Rentang Usia	Jumlah
1	9 s.d 14	0
2	15 s.d 30	73
3	31 s.d 40	53
4	41 s.d 50	15
5	51 s.d 60	11
6	61 ke atas	1
	Jumlah	153

✓ Berdasarkan Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Jumlah
1	Laki-laki	71
2	Perempuan	82
	Jumlah	153

✓ Pekerjaan

No	Pekerjaan	Jumlah
1.	PNS	15
2.	TNI	9
3.	POLRI	3
4.	SWASTA	35
5.	Lainnya	91
	Jumlah	153

b. Pelayanan Akta Kematian

✓ Berdasarkan Pendidikan

No	Pendidikan	Jumlah
1	SD dan sederajat	6
2	SMP dan sederajat	16
3	SMA dan sederajat	52
4	D3	34
5	D4/S1	43
6	S2	2
7	S3	0
8	Lainnya	1
	Jumlah	154

✓ Berdasarkan Usia

No	Rentang Usia	Jumlah
1	9 s.d 14	0
2	15 s.d 30	63
3	31 s.d 40	43
4	41 s.d 50	29
5	51 s.d 60	15
6	61 ke atas	4
	Jumlah	154

✓ Berdasarkan Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Jumlah
1	Laki-laki	75
2	Perempuan	79
	Jumlah	154

✓ Pekerjaan

No	Pekerjaan	Jumlah
1.	PNS	17
2.	TNI	7
3.	POLRI	3
4.	SWASTA	38
5.	Lainnya	89
	Jumlah	154

c. Pelayanan Akta Perceraian

✓ Berdasarkan Pendidikan

No	Pendidikan	Jumlah
1	SD dan sederajat	0
2	SMP dan sederajat	0
3	SMA dan sederajat	5
4	D3	0
5	D4/S1	2
6	S2	0
7	S3	0
8	Lainnya	0
	Jumlah	7

✓ Berdasarkan Usia

No	Rentang Usia	Jumlah
1	9 s.d 14	0
2	15 s.d 30	3
3	31 s.d 40	3
4	41 s.d 50	1
5	51 s.d 60	0
6	61 ke atas	0
	Jumlah	7

✓ Berdasarkan Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Jumlah
1	Laki-laki	4
2	Perempuan	3
	Jumlah	7

✓ Pekerjaan

No	Pekerjaan	Jumlah
1.	PNS	0
2.	TNI	0
3.	POLRI	0
4.	SWASTA	0
5.	Lainnya	7
	Jumlah	7

d. Pelayanan Akta Perkawinan

✓ Berdasarkan Pendidikan

No	Pendidikan	Jumlah
1	SD dan sederajat	0
2	SMP dan sederajat	0
3	SMA dan sederajat	4
4	D3	4
5	D4/S1	4
6	S2	2
7	S3	0
8	Lainnya	0
	Jumlah	14

✓ Berdasarkan Usia

No	Rentang Usia	Jumlah
1	9 s.d 14	0
2	15 s.d 30	12
3	31 s.d 40	1
4	41 s.d 50	0
5	51 s.d 60	1
6	61 ke atas	0
	Jumlah	14

✓ Berdasarkan Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Jumlah
1	Laki-laki	8
2	Perempuan	6
	Jumlah	14

✓ Pekerjaan

No	Pekerjaan	Jumlah
1.	PNS	2
2.	TNI	0
3.	POLRI	0
4.	SWASTA	2
5.	Lainnya	10
	Jumlah	14

e. Pelayanan Kartu Identitas Anak (KIA)

✓ Berdasarkan Pendidikan

No	Pendidikan	Jumlah
1	SD dan sederajat	2
2	SMP dan sederajat	25
3	SMA dan sederajat	131
4	D3	17
5	D4/S1	36
6	S2	0
7	S3	0
8	Lainnya	3
	Jumlah	214

✓ Berdasarkan Usia

No	Rentang Usia	Jumlah
1	9 s.d 14	0
2	15 s.d 30	95
3	31 s.d 40	85
4	41 s.d 50	31
5	51 s.d 60	3
6	61 ke atas	0
	Jumlah	214

✓ Berdasarkan Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Jumlah
1	Laki-laki	22
2	Perempuan	192
	Jumlah	214

✓ Pekerjaan

No	Pekerjaan	Jumlah
1.	PNS	8
2.	TNI	1
3.	POLRI	0
4.	SWASTA	45
5.	Lainnya	160
	Jumlah	214

f. Pelayanan Kartu Keluarga (KK)

✓ Berdasarkan Pendidikan

No	Pendidikan	Jumlah
1	SD dan sederajat	14
2	SMP dan sederajat	12
3	SMA dan sederajat	69
4	D3	8
5	D4/S1	29
6	S2	2
7	S3	0
8	Lainnya	17
	Jumlah	151

✓ Berdasarkan Usia

No	Rentang Usia	Jumlah
1	9 s.d 14	1
2	15 s.d 30	56
3	31 s.d 40	33
4	41 s.d 50	32
5	51 s.d 60	17
6	61 ke atas	12
	Jumlah	151

✓ Berdasarkan Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Jumlah
1	Laki-laki	82
2	Perempuan	69
	Jumlah	151

✓ Pekerjaan

No	Pekerjaan	Jumlah
1.	PNS	3
2.	TNI	2
3.	POLRI	0
4.	SWASTA	63
5.	Lainnya	83
	Jumlah	151

g. Pelayanan KTP Elektronik

✓ Berdasarkan Pendidikan

No	Pendidikan	Jumlah
1	SD dan sederajat	16
2	SMP dan sederajat	22
3	SMA dan sederajat	208
4	D3	25
5	D4/S1	33
6	S2	1
7	S3	0
8	Lainnya	7
	Jumlah	312

✓ Berdasarkan Usia

No	Rentang Usia	Jumlah
1	9 s.d 14	0
2	15 s.d 30	242
3	31 s.d 40	34
4	41 s.d 50	19
5	51 s.d 60	11
6	61 ke atas	6
	Jumlah	312

✓ Berdasarkan Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Jumlah
1	Laki-laki	143
2	Perempuan	169
	Jumlah	312

✓ Pekerjaan

No	Pekerjaan	Jumlah
1.	PNS	5
2.	TNI	0
3.	POLRI	0
4.	SWASTA	51
5.	Lainnya	256
	Jumlah	312

h. Pelayanan Legalisir Dokumen Kependudukan

✓ Berdasarkan Pendidikan

No	Pendidikan	Jumlah
1	SD dan sederajat	4
2	SMP dan sederajat	12
3	SMA dan sederajat	113
4	D3	5
5	D4/S1	30
6	S2	1
7	S3	0
8	Lainnya	6
	Jumlah	171

✓ Berdasarkan Usia

No	Rentang Usia	Jumlah
1	9 s.d 14	0
2	15 s.d 30	98
3	31 s.d 40	16
4	41 s.d 50	29
5	51 s.d 60	25
6	61 ke atas	3
	Jumlah	171

✓ Berdasarkan Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Jumlah
1	Laki-laki	87
2	Perempuan	84
	Jumlah	171

✓ Pekerjaan

No	Pekerjaan	Jumlah
1.	PNS	10
2.	TNI	4
3.	POLRI	0
4.	SWASTA	52
5.	Lainnya	105
	Jumlah	171

i. Pelayanan Pengangkatan, Pengakuan dan Pengesahan Anak

✓ Berdasarkan Pendidikan

No	Pendidikan	Jumlah
1	SD dan sederajat	0
2	SMP dan sederajat	0
3	SMA dan sederajat	1
4	D3	1
5	D4/S1	1
6	S2	0
7	S3	0
8	Lainnya	0
	Jumlah	3

✓ Berdasarkan Usia

No	Rentang Usia	Jumlah
1	9 s.d 14	0
2	15 s.d 30	1
3	31 s.d 40	2
4	41 s.d 50	0
5	51 s.d 60	0
6	61 ke atas	0
	Jumlah	3

✓ Berdasarkan Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Jumlah
1	Laki-laki	2
2	Perempuan	1
	Jumlah	3

✓ Pekerjaan

No	Pekerjaan	Jumlah
1.	PNS	2
2.	TNI	0
3.	POLRI	0
4.	SWASTA	1
5.	Lainnya	0
	Jumlah	3

j. Pelayanan Pengaduan Permasalahan Kependudukan

✓ Berdasarkan Pendidikan

No	Pendidikan	Jumlah
1	SD dan sederajat	9
2	SMP dan sederajat	15
3	SMA dan sederajat	20
4	D3	3
5	D4/S1	2
6	S2	1
7	S3	0
8	Lainnya	0
	Jumlah	50

✓ Berdasarkan Usia

No	Rentang Usia	Jumlah
1	9 s.d 14	0
2	15 s.d 30	14
3	31 s.d 40	17
4	41 s.d 50	12
5	51 s.d 60	3
6	61 ke atas	4
	Jumlah	50

✓ Berdasarkan Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Jumlah
1	Laki-laki	22
2	Perempuan	28
	Jumlah	50

✓ Pekerjaan

No	Pekerjaan	Jumlah
1.	PNS	3
2.	TNI	0
3.	POLRI	1
4.	SWASTA	23
5.	Lainnya	23
	Jumlah	50

k. Pelayanan Pindah Datang dan Pindah Keluar

✓ Berdasarkan Pendidikan

No	Pendidikan	Jumlah
1	SD dan sederajat	1
2	SMP dan sederajat	4
3	SMA dan sederajat	61
4	D3	1
5	D4/S1	7
6	S2	2
7	S3	0
8	Lainnya	0
	Jumlah	76

✓ Berdasarkan Usia

No	Rentang Usia	Jumlah
1	9 s.d 14	1
2	15 s.d 30	50
3	31 s.d 40	10
4	41 s.d 50	9
5	51 s.d 60	5
6	61 ke atas	1
	Jumlah	76

✓ Berdasarkan Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Jumlah
1	Laki-laki	47
2	Perempuan	29
	Jumlah	76

✓ Pekerjaan

No	Pekerjaan	Jumlah
1.	PNS	1
2.	TNI	0
3.	POLRI	0
4.	SWASTA	56
5.	Lainnya	19
	Jumlah	76

1. Pelayanan Surat Keterangan Tempat Tinggal

✓ Berdasarkan Pendidikan

No	Pendidikan	Jumlah
1	SD dan sederajat	0
2	SMP dan sederajat	3
3	SMA dan sederajat	47
4	D3	2
5	D4/S1	4
6	S2	0
7	S3	0
8	Lainnya	0
	Jumlah	56

✓ Berdasarkan Usia

No	Rentang Usia	Jumlah
1	9 s.d 14	0
2	15 s.d 30	50
3	31 s.d 40	4
4	41 s.d 50	1
5	51 s.d 60	0
6	61 ke atas	1
	Jumlah	56

✓ Berdasarkan Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Jumlah
1	Laki-laki	48
2	Perempuan	8
	Jumlah	56

✓ Pekerjaan

No	Pekerjaan	Jumlah
1.	PNS	0
2.	TNI	1
3.	POLRI	0
4.	SWASTA	35
5.	Lainnya	20
	Jumlah	56

m. Pelayanan Kesekretariatan

✓ Berdasarkan Pendidikan

No	Pendidikan	Jumlah
1	SD dan sederajat	0
2	SMP dan sederajat	6
3	SMA dan sederajat	29
4	D3	26
5	D4/S1	12
6	S2	0
7	S3	0
8	Lainnya	1
	Jumlah	74

✓ Berdasarkan Usia

No	Rentang Usia	Jumlah
1	9 s.d 14	0
2	15 s.d 30	26
3	31 s.d 40	22
4	41 s.d 50	22
5	51 s.d 60	4
6	61 ke atas	0
	Jumlah	74

✓ Berdasarkan Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Jumlah
1	Laki-laki	36
2	Perempuan	38
	Jumlah	74

✓ Pekerjaan

No	Pekerjaan	Jumlah
1.	PNS	20
2.	TNI	2
3.	POLRI	3
4.	SWASTA	30
5.	Lainnya	19
	Jumlah	74

IV. Hasil yang dicapai

Berdasarkan hasil survei, didapat data sebagai berikut :

A. Pelayanan Akta Kelahiran

NO	UNSUR PELAYANAN	Nilai
1	Persyaratan	3.76
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3.59
3	Waktu Penyelesaian	3.69
4	Biaya/ Tarif	4
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.61
6	Kompetensi Pelaksana	3.91
7	Perilaku Pelaksana	3.56
8	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	4
9	Sarana dan prasarana	3.54
Rata-rata		3.74

Kategori mutu hasil pengukuran SKM Pelayanan Akta Kelahiran di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Magetan Periode Januari sampai dengan Maret Tahun 2025 adalah Sangat Baik. Adapun dari 9 unsur pelayanan, unsur yang harus mendapat perhatian adalah unsur Produk Sarana dan prasarana, Perilaku Pelaksana, dan Sistem, Mekanisme dan Prosedur.

B. Pelayanan Akta Kematian

NO	UNSUR PELAYANAN	Nilai
1	Persyaratan	3.9
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3.76
3	Waktu Penyelesaian	3.71
4	Biaya/ Tarif	4
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.83

6	Kompetensi Pelaksana	3.73
7	Perilaku Pelaksana	3.71
8	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	4
9	Sarana dan prasarana	3.81
Rata-rata		3.83

Kategori mutu hasil pengukuran SKM Pelayanan Akta Kematian di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Magetan Periode Januari sampai dengan Maret Tahun 2025 adalah Sangat Baik. Adapun dari 9 unsur pelayanan, unsur yang harus mendapat perhatian adalah unsur Waktu Penyelesaian, Perilaku Pelaksana, dan Kompetensi Pelaksana.

C. Pelayanan Akta Perceraian

NO	UNSUR PELAYANAN	Nilai
1	Persyaratan	4
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	4
3	Waktu Penyelesaian	4
4	Biaya/ Tarif	4
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	4
6	Kompetensi Pelaksana	4
7	Perilaku Pelaksana	4
8	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	4
9	Sarana dan prasarana	4
Rata-rata		4.00

Kategori mutu hasil pengukuran SKM Pelayanan Akta Perceraian di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Magetan Periode Januari sampai dengan Maret Tahun 2025 adalah Sangat Baik.

D. Pelayanan Akta Perkawinan

NO	UNSUR PELAYANAN	Nilai
1	Persyaratan	4

2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	4
3	Waktu Penyelesaian	4
4	Biaya/ Tarif	4
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.86
6	Kompetensi Pelaksana	4
7	Perilaku Pelaksana	4
8	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	4
9	Sarana dan prasarana	4
Rata-rata		3.98

Kategori mutu hasil pengukuran SKM Pelayanan Akta Perkawinan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Magetan Periode Januari sampai dengan Maret Tahun 2025 adalah Sangat Baik. Adapun dari 9 unsur pelayanan, unsur yang harus mendapat perhatian adalah unsur Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan.

E. Pelayanan Kartu Identitas Anak (KIA)

NO	UNSUR PELAYANAN	Nilai
1	Persyaratan	3.93
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3.94
3	Waktu Penyelesaian	3.93
4	Biaya/ Tarif	4
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.94
6	Kompetensi Pelaksana	3.94
7	Perilaku Pelaksana	3.93
8	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	4
9	Sarana dan prasarana	3.92
Rata-rata		3.95

Kategori mutu hasil pengukuran SKM Pelayanan Kartu Identitas Anak (KIA) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Magetan Periode Januari sampai dengan Maret Tahun 2025 adalah Sangat Baik. Adapun dari 9 unsur pelayanan, unsur yang harus mendapat perhatian adalah unsur Persyaratan, Waktu Penyelesaian, dan Perilaku Pelaksana.

F. Pelayanan Kartu Keluarga

NO	UNSUR PELAYANAN	Nilai
1	Persyaratan	3.92
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3.93
3	Waktu Penyelesaian	3.94
4	Biaya/ Tarif	4
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.91
6	Kompetensi Pelaksana	3.95
7	Perilaku Pelaksana	3.93
8	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	4
9	Sarana dan prasarana	3.91
Rata-rata		3.94

Kategori mutu hasil pengukuran SKM Pelayanan Kartu Keluarga di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Magetan Periode Januari sampai dengan Maret Tahun 2025 adalah Sangat Baik. Adapun dari 9 unsur pelayanan, unsur yang harus mendapat perhatian adalah unsur Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan, Sarana dan prasarana, dan Persyaratan.

G. Pelayanan KTP Elektronik

NO	UNSUR PELAYANAN	Nilai
1	Persyaratan	3.91
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3.91
3	Waktu Penyelesaian	3.92
4	Biaya/ Tarif	4
5	Produk Spesifikasi Jenis	3.9

	Pelayanan	
6	Kompetensi Pelaksana	3.92
7	Perilaku Pelaksana	3.93
8	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	4
9	Sarana dan prasarana	3.92
Rata-rata		3.93

Kategori mutu hasil pengukuran SKM Pelayanan KTP Elektronik di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Magetan Periode Januari sampai dengan Maret Tahun 2025 adalah Sangat Baik. Adapun dari 9 unsur pelayanan, unsur yang harus mendapat perhatian adalah unsur Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan, Persyaratan, dan Sistem, Mekanisme dan Prosedur.

H. Pelayanan Legalisir Dokumen Kependudukan

NO	UNSUR PELAYANAN	Nilai
1	Persyaratan	3.54
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3.51
3	Waktu Penyelesaian	3.52
4	Biaya/ Tarif	3.95
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.54
6	Kompetensi Pelaksana	3.6
7	Perilaku Pelaksana	3.56
8	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	3.89
9	Sarana dan prasarana	3.6
Rata-rata		3.63

Kategori mutu hasil pengukuran SKM Pelayanan Legalisir Dokumen Kependudukan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Magetan Periode Januari sampai dengan Maret Tahun 2025 adalah Sangat Baik. Adapun dari 9 unsur pelayanan, unsur yang harus mendapat perhatian adalah

unsur Sistem, Mekanisme dan Prosedur, Waktu Penyelesaian, dan Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan.

I. Pelayanan Pengangkatan, Pengakuan dan Pengesahan Anak

NO	UNSUR PELAYANAN	Nilai
1	Persyaratan	4
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	4
3	Waktu Penyelesaian	4
4	Biaya/ Tarif	4
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	4
6	Kompetensi Pelaksana	4
7	Perilaku Pelaksana	3.98
8	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	4
9	Sarana dan prasarana	4
Rata-rata		4.00

Kategori mutu hasil pengukuran SKM Pelayanan Pengangkatan, Pengakuan dan Pengesahan Anak di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Magetan Periode Januari sampai dengan Maret Tahun 2025 adalah Sangat Baik. Adapun dari 9 unsur pelayanan, unsur yang harus mendapat perhatian adalah unsur Perilaku Pelaksana

J. Pelayanan Pengaduan Permasalahan Kependudukan

NO	UNSUR PELAYANAN	Nilai
1	Persyaratan	4
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	4
3	Waktu Penyelesaian	3.67
4	Biaya/ Tarif	4
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.67
6	Kompetensi Pelaksana	3.67

7	Perilaku Pelaksana	4
8	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	4
9	Sarana dan prasarana	4
Rata-rata		3.89

Kategori mutu hasil pengukuran SKM Pelayanan Pengaduan Permasalahan Kependudukan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Magetan Periode Januari sampai dengan Maret Tahun 2025 adalah Sangat Baik. Adapun dari 9 unsur pelayanan, unsur yang harus mendapat perhatian adalah unsur Waktu Penyelesaian, Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan, dan Kompetensi Pelaksana.

K. Pelayanan Pindah Keluar dan Pindah Datang

NO	UNSUR PELAYANAN	Nilai
1	Persyaratan	3.99
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3.99
3	Waktu Penyelesaian	3.99
4	Biaya/ Tarif	4
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.99
6	Kompetensi Pelaksana	3.99
7	Perilaku Pelaksana	3.99
8	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	4
9	Sarana dan prasarana	3.99
Rata-rata		3.99

Kategori mutu hasil pengukuran SKM Pelayanan Pindah Keluar dan Pindah Datang di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Magetan Periode Januari sampai dengan Maret Tahun 2025 adalah Sangat Baik.

L. Pelayanan Surat Keterangan Tempat Tinggal

NO	UNSUR PELAYANAN	Nilai
1	Persyaratan	3.98

2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3.98
3	Waktu Penyelesaian	3.98
4	Biaya/ Tarif	4
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.98
6	Kompetensi Pelaksana	3.98
7	Perilaku Pelaksana	3.98
8	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	4
9	Sarana dan prasarana	3.98
Rata-rata		3.98

Kategori mutu hasil pengukuran SKM Pelayanan Surat Keterangan Tempat Tinggal di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Magetan Periode Januari sampai dengan Maret Tahun 2025 adalah Sangat Baik.

M. Pelayanan Kesekretariatan

NO	UNSUR PELAYANAN	Nilai
1	Persyaratan	3.99
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	4
3	Waktu Penyelesaian	4
4	Biaya/ Tarif	4
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	4
6	Kompetensi Pelaksana	4
7	Perilaku Pelaksana	4
8	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	4
9	Sarana dan prasarana	4
Rata-rata		4.00

Kategori mutu hasil pengukuran SKM Pelayanan Kesekretariatan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Magetan Periode Januari sampai dengan Maret Tahun 2025 adalah Sangat Baik.

Berdasarkan hasil pengukuran SKM pada pelayanan-pelayanan tersebut maka Nilai Mutu Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Magetan Periode Januari s.d. Maret Tahun 2025 adalah **A**, ini berarti kinerja pelayanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Magetan adalah **Sangat Baik**.

V. Rekomendasi

Dalam rangka evaluasi dan upaya tindak lanjut, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Magetan telah menyusun rekomendasi kegiatan guna menunjang terhadap perbaikan layanan, antara lain:

1. Berkaitan dengan Persyaratan, Prosedur dan Produk Layanan, maka perlu adanya sosialisasi lebih lanjut kepada masyarakat dapat berupa leaflet, poster, pamflet, informasi lewat website dan media sosial dinas seperti facebook, Instagram, tiktok dan twitter maupun lewat sosialisasi media lainnya.
2. Berkaitan dengan Waktu Pelayanan dan Sarana Prasarana perlu adanya evaluasi dalam proses pelayanan dan sarana prasarana apa saja yang perlu ditingkatkan.

VI. Penutup

Demikian laporan pelaksanaan kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Magetan. Atas perhatian dan perkenan Bapak, kami sampaikan terima kasih.

Dibuat di Magetan

Pada tanggal April 2025

**Kepala Dinas
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kabupaten Magetan**



Drs. Hermawan, M.Si

Pembina Utama Muda

NIP. 19660320 198602 1 003

Lampiran

1. Nilai IKM Per Unsur
2. Tabel Rencana Tindak Lanjut Perbaikan SKM

NILAI IKM PER UNSUR PER PELAYANAN DAN RATA-RATANYA

Unsur	Pelayanan													Rata-rata Per Unsur
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	
U1	3.76	3.9	4	4	3.93	3.92	3.91	3.54	4	4	3.99	3.98	3.99	3.911
U2	3.59	3.76	4	4	3.94	3.93	3.91	3.51	4	4	3.99	3.98	4	3.884
U3	3.69	3.71	4	4	3.93	3.94	3.92	3.52	4	3.67	3.99	3.98	4	3.863
U4	4	4	4	4	4	4	4	3.95	4	4	4	4	4	3.996
U5	3.61	3.83	4	3.86	3.94	3.91	3.9	3.54	4	3.67	3.99	3.98	4	3.853
U6	3.91	3.73	4	4	3.94	3.95	3.92	3.6	4	3.67	3.99	3.98	4	3.891
U7	3.56	3.71	4	4	3.93	3.93	3.93	3.56	3.98	4	3.99	3.98	4	3.881
U8	4	4	4	4	4	4	4	3.89	4	4	4	4	4	3.991
U9	3.54	3.81	4	4	3.92	3.91	3.92	3.6	4	4	3.99	3.98	4	3.889
Rata-rata	3.74	3.83	4.00	3.98	3.95	3.94	3.93	3.63	4.00	3.89	3.99	3.98	4.00	
Nilai IKM	93.54	95.69	100.0 0	99.60	98.71	98.58	98.35	90.87	99.89	97.22	99.74	99.65	99.96	

Keterangan :

U1 : Persyaratan

U2 : Prosedur

U3 : Waktu Pelayanan

U4 : Biaya/Tarif

U5 : Produk Layanan

U6 : Kompetensi Pelaksana

U7 : Perilaku Pelaksana

U8 : Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

U9 : Sarana dan Prasarana

A : Pelayanan Akta Kelahiran

B : Pelayanan Akta Kematian

C : Pelayanan Akta Perceraian

D : Pelayanan Akta Perkawinan

E : Pelayanan Kartu Identitas Anak (KIA)

F : Pelayanan Kartu Keluarga (KK)

G : Pelayanan KTP Elektronik

H : Pelayanan Legalisir Dokumen Kependudukan

I : Pelayanan Pengaduan Permasalahan Kependudukan

J : Pelayanan Pengangkatan, Pengakuan dan Pengesahan Anak

K : Pelayanan Pindah Datang dan Pindah Keluar

L : Pelayanan Surat Keterangan Tempat Tinggal

M : Pelayanan Kesekretariatan

Perhitungan Nilai Index dan Nilai IKM Pelayanan (A-L) Setelah di Konversi

No	Unsur	Nilai Rata-Rata (NRR)	Nilai Tertimbang	Keterangan
1	Persyaratan	3.911	0.435	Sangat Baik
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3.884	0.432	Sangat Baik
3	Waktu Penyelesaian	3.863	0.429	Sangat Baik
4	Biaya/ Tarif	3.996	0.444	Sangat Baik
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.853	0.428	Sangat Baik
6	Kompetensi Pelaksana	3.891	0.432	Sangat Baik
7	Perilaku Pelaksana	3.881	0.431	Sangat Baik
8	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	3.991	0.443	Sangat Baik
9	Sarana dan prasarana	3.889	0.432	Sangat Baik
Nilai Indeks (NI)		3.906		
Nilai IKM Pelayanan Setelah di Konversi (NI X 25)		97.660		
IKM Kesekretariatan		99.96		
IKM Dinas (IKM Pelayanan + IKM Kesekretariatan) / 2		98.81		

NILAI IKM PELAYANAN PER UNSUR

No	Unsur	Nilai Rata-rata	IKM Per Unsur	KET
1	Persyaratan	3.911	97.771	Sangat Baik
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3.884	97.104	Sangat Baik
3	Waktu Penyelesaian	3.863	96.563	Sangat Baik
4	Biaya/ Tarif	3.996	99.896	Sangat Baik
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.853	96.313	Sangat Baik
6	Kompetensi Pelaksana	3.891	97.271	Sangat Baik
7	Perilaku Pelaksana	3.881	97.021	Sangat Baik
8	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	3.991	99.771	Sangat Baik
9	Sarana dan prasarana	3.889	97.229	Sangat Baik

TABEL RENCANA TINDAK LANJUT PERBAIKAN SKM

No	Prioritas Unsur	Program/ Kegiatan	Waktu			Penanggung Jawab
			Januari	Februari	Maret	
1	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	Sosialisasi ulang dan mempublikasi produk spesifikasi jenis layanan setiap pelayanan melalui website, media sosial, surat pemberitahuan ke titik-titik pelayanan terdekat masyarakat seperti desa/kelurahan,dan kecamatan	√	√	√	Kabid Pemanfaatan Data dan Inovasi Pelayanan, Kabid Pelayanan Pendaftaran Penduduk, Kabid Pelayanan Pencatatan Sipil
2	Waktu Penyelesaian	Perlu diberitahukan kepada pemohon bahwa waktu penyelesaian dihitung dari lengkapnya dokumen persyaratan, serta tidak adanya kendala jaringan dan kendala sistem maupun kendala listrik. Sosialisasi hal terkait bisa lewat media sosial, website, maupun secara langsung	√	√	√	Bidang Sekretariat, Kabid Pelayanan Pendaftaran Penduduk, Kabid Pelayanan Pencatatan Sipil
3	Perilaku Pelaksana	Meningkatkan Perilaku dan kualitas pelayanan	√	√	√	Bidang Sekretariat, Kabid

		dengan mendorong dan memotivasi petugas pelayanan melalui pendidikan berkelanjutan dan kegiatan pelatihan seperti Bimbingan Teknis Character Building dan Pemantauan terhadap Perilaku selama Jam Pelayanan				Pelayanan Pendaftaran Penduduk, Kabid Pelayanan Pencatatan Sipil
--	--	--	--	--	--	---

**PENGOLAHAN DATA SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
LAYANAN AKTA KELAHIRAN PERIODE JANUARI S/D MARET 2025**

No Resp	Nilai Unsur Pelayanan									--
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	4	4	4	4	4	3	3	4	3	
2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	
5	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
6	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
7	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
8	4	3	4	4	4	3	3	4	3	
9	4	3	4	4	4	3	3	4	4	
10	4	3	4	4	4	3	3	4	4	
11	4	3	3	4	3	4	4	4	4	
12	4	3	3	4	3	4	3	4	4	
13	4	3	4	4	3	4	4	4	3	
14	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
15	4	3	3	4	4	4	3	4	4	
16	4	3	3	4	4	4	3	4	4	
17	3	4	3	4	3	4	3	4	4	
18	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
19	4	3	3	4	3	3	4	4	3	
20	4	3	3	4	3	4	3	4	3	
21	4	3	3	4	4	4	3	4	4	
22	3	4	4	4	3	4	3	4	4	
23	4	3	3	4	3	4	4	4	3	
24	3	3	3	4	4	4	3	4	4	
25	4	3	4	4	4	4	3	4	3	
26	3	4	3	4	3	4	3	4	3	
27	4	3	3	4	3	4	3	4	3	
28	3	4	3	4	3	4	3	4	3	
29	3	4	3	4	3	4	4	4	3	
30	4	3	4	4	3	4	3	4	3	
31	3	3	4	4	3	4	4	4	3	
32	3	3	4	4	3	4	3	4	3	
33	4	3	3	4	3	4	3	4	3	

No Resp	Nilai Unsur Pelayanan									--
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
34	3	3	4	4	3	4	3	4	3	
35	3	4	3	4	3	4	3	4	3	
36	3	3	3	4	4	4	3	4	4	
37	4	3	4	4	3	4	3	4	3	
38	3	3	4	4	3	4	3	4	3	
39	4	3	4	4	3	4	3	4	3	
40	3	3	3	4	3	4	3	4	3	
41	3	4	3	4	3	4	3	4	3	
42	3	3	3	4	4	4	3	4	3	
43	3	4	3	4	4	3	3	4	3	
44	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
45	4	3	3	4	3	4	3	4	3	
46	4	3	4	4	3	4	3	4	3	
47	3	4	3	4	3	4	4	4	3	
48	3	4	3	4	3	4	3	4	3	
49	4	3	4	4	3	4	3	4	3	
50	3	4	3	4	4	4	3	4	3	
51	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
52	3	4	3	4	3	4	3	4	3	
53	4	3	4	4	3	4	3	4	3	
54	4	3	4	4	4	4	3	4	3	
55	4	3	4	4	4	4	3	4	4	
56	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
57	4	3	4	4	4	3	4	4	4	
58	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
60	4	4	4	4	4	4	3	4	3	
61	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
62	4	3	4	4	4	4	3	4	3	
63	4	3	3	4	4	4	3	4	4	
64	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
65	4	3	4	4	3	4	4	4	3	
66	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
67	3	4	3	4	3	4	3	4	4	
68	4	3	4	4	3	4	3	4	3	
69	4	3	4	4	3	4	4	4	3	
70	4	4	3	4	4	3	4	4	4	

No Resp	Nilai Unsur Pelayanan									--
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
71	4	3	4	4	3	4	3	4	3	
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
73	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
77	4	4	3	4	3	4	3	4	4	
78	4	3	4	4	4	3	4	4	3	
79	3	4	3	4	3	4	3	4	3	
80	4	3	4	4	3	4	3	4	3	
81	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
82	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
90	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
91	3	4	4	4	4	4	3	4	4	
92	3	4	4	4	4	4	4	4	3	
93	4	3	4	4	4	4	4	4	3	
94	3	4	4	4	4	4	4	4	3	
95	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
96	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
97	4	4	3	4	3	4	4	4	4	
98	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
99	4	4	4	4	3	4	4	4	3	
100	3	4	4	4	4	3	4	4	4	
101	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
102	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
103	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
104	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
105	4	4	3	4	3	3	3	4	3	
106	4	3	4	4	3	4	4	4	3	
107	4	3	3	4	3	4	3	4	3	

No Resp	Nilai Unsur Pelayanan									--
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
108	4	3	3	4	4	4	4	4	3	
109	4	3	3	4	4	4	4	4	3	
110	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
111	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
112	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
113	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
114	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
115	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
116	4	3	4	4	3	4	3	4	3	
117	4	3	4	4	3	4	3	4	3	
118	3	4	3	4	3	4	3	4	3	
119	3	4	3	4	3	4	3	4	3	
120	3	4	3	4	3	4	3	4	3	
121	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
122	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
123	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
124	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
125	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
126	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
127	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
128	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
129	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
130	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
131	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
132	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
133	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
134	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
135	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
136	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
137	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
138	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
139	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
140	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
141	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
142	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
143	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
144	3	3	3	4	4	3	3	4	3	

No Resp	Nilai Unsur Pelayanan									--
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
145	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
146	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
147	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
148	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
149	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
150	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
151	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
152	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
153	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Nilai/Unsur	575	550	565	612	553	598	545	612	542	
NRR/Unsur	3.76	3.59	3.69	4	3.61	3.91	3.56	4	3.54	
NRR tertbg/Unsur	0.42	0.4	0.41	0.44	0.4	0.43	0.4	0.44	0.39	*)3.74
IKM Unit Pelayanan										**) 93.54

U1 - U9	=	Unsur - unsur Pelayanan
NRR	=	Nilai Rata - rata
IKM	=	Index Kepuasan Masyarakat
*)	=	Jumlah NRR IKM Tertimbang
__*)	=	Jumlah NRR IKM Tertimbang x 25
NRR/Unsur	=	Jumlah Nilai per unsur dibagi jumlah kuesioner yang terisi
NRR Tertimbang	=	NRR per unsur x 0,111 per unsur

NO	Unsur Pelayanan	Rata - rata
U1	Persyaratan	3.76
U2	Prosedur	3.59
U3	Waktu Pelayanan	3.69
U4	Biaya/Tarif	4
U5	Produk Layanan	3.61
U6	Kompetensi Pelaksana	3.91
U7	Perilaku Pelasana	3.56
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	4
U9	Sarana dan Prasarana	3.54

Rentang Usia	Banyaknya
9 s.d 14	0
15 s.d 30	73
31 s.d 40	53
41 s.d 50	15
51 s.d 60	11
61 Keatas	1
Jumlah	153

Pekerjaan	Banyaknya
PNS	15
TNI	9
POLRI	3
SWASTA	35
Lainnya	91

Pendidikan	Banyaknya
SD	1
SMP	5
SMA	62
D3	38
D4/S1	45
S2	1
S3	0
Lainyya	1

Jenis Kelamin	Banyaknya
Laki - laki	71
Perempuan	82
Jumlah	153

Unsur Pelayanan Tertinggi dan Terendah

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai
U4	Biaya/Tarif	4
U8	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	4
U6	Kompetensi Pelaksana	3.91
U1	Persyaratan	3.76
U3	Waktu Pelayanan	3.69
U5	Produk Layanan	3.61
U2	Prosedur	3.59
U7	Perilaku Pelaksana	3.56
U9	Sarana dan Prasarana	3.54

Unsur Pelayanan Tiga Tertinggi

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai
U4	Biaya/Tarif	4
U8	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	4
U6	Kompetensi Pelaksana	3.91

Unsur Pelayanan Tiga Terendah

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai
U9	Sarana dan Prasarana	3.54
U7	Perilaku Pelaksana	3.56
U2	Prosedur	3.59

IKM Unit Pelayanan : 93.54

Nilai Mutu IKM : A

A	(Sangat Baik)	88.31 - 100
B	(Baik)	76.61 - 88.30
C	(Kurang Baik)	65.00 - 76.60
D	(Tidak Baik)	25.00 - 64.99

**PENGOLAHAN DATA SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
LAYANAN AKTA KEMATIAN PERIODE JANUARI S/D MARET 2025**

No Resp	Nilai Unsur Pelayanan									--
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
2	4	3	4	4	3	4	4	4	3	
3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	
4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	
5	4	3	3	4	3	4	4	4	3	
6	4	3	4	4	3	4	4	4	3	
7	4	3	3	4	4	4	3	4	3	
8	3	4	3	4	4	3	3	4	4	
9	4	4	3	4	4	3	3	4	4	
10	4	3	3	4	4	3	3	4	4	
11	4	3	3	4	4	3	3	4	4	
12	4	3	3	4	4	3	3	4	4	
13	4	3	3	4	4	3	3	4	4	
14	4	4	3	4	4	3	3	4	4	
15	4	4	3	4	3	3	3	4	4	
16	4	3	3	4	3	3	3	4	4	
17	4	4	3	4	4	3	3	4	4	
18	4	3	3	4	4	3	3	4	4	
19	4	3	3	4	4	3	3	4	4	
20	3	4	3	4	4	3	3	4	4	
21	4	3	3	4	3	3	3	4	4	
22	3	4	3	4	3	3	3	4	4	
23	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
24	4	3	3	4	3	3	3	4	4	
25	3	3	4	4	4	3	3	4	4	
26	4	3	3	4	4	3	3	4	4	
27	4	4	3	4	3	3	3	4	3	
28	4	4	3	4	4	3	3	4	4	
29	4	3	4	4	4	4	3	4	4	
30	3	4	3	4	3	3	3	4	4	
31	4	3	3	4	4	3	3	4	3	
32	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
33	4	3	3	4	3	3	3	4	4	

[illegible]

No Resp	Nilai Unsur Pelayanan									--
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
145	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
146	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
147	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
148	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
149	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
150	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
151	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
152	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
153	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
154	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Nilai/Unsur	600	579	571	616	590	574	572	616	587	
NRR/Unsur	3.9	3.76	3.71	4	3.83	3.73	3.71	4	3.81	
NRR tertbg/Unsur	0.43	0.42	0.41	0.44	0.43	0.41	0.41	0.44	0.42	*)3.83
IKM Unit Pelayanan										**) 95.69

U1 - U9	=	Unsur - unsur Pelayanan
NRR	=	Nilai Rata - rata
IKM	=	Index Kepuasan Masyarakat
*)	=	Jumlah NRR IKM Tertimbang
__*)	=	Jumlah NRR IKM Tertimbang x 25
NRR/Unsur	=	Jumlah Nilai per unsur dibagi jumlah kuesioner yang terisi
NRR Tertimbang	=	NRR per unsur x 0,111 per unsur

NO	Unsur Pelayanan	Rata - rata
U1	Persyaratan	3.9
U2	Prosedur	3.76
U3	Waktu Pelayanan	3.71
U4	Biaya/Tarif	4
U5	Produk Layanan	3.83
U6	Kompetensi Pelaksana	3.73
U7	Perilaku Pelasana	3.71
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	4
U9	Sarana dan Prasarana	3.81

Rentang Usia	Banyaknya
9 s.d 14	0
15 s.d 30	63
31 s.d 40	43
41 s.d 50	29
51 s.d 60	15
61 Keatas	4
Jumlah	154

Pekerjaan	Banyaknya
PNS	17
TNI	7
POLRI	3
SWASTA	38
Lainnya	89

Pendidikan	Banyaknya
SD	6
SMP	16
SMA	52
D3	34
D4/S1	43
S2	2
S3	0
Lainnya	1

Jenis Kelamin	Banyaknya
Laki - laki	75
Perempuan	79
Jumlah	154

Unsur Pelayanan Tertinggi dan Terendah

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai
U4	Biaya/Tarif	4
U8	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	4
U1	Persyaratan	3.9
U5	Produk Layanan	3.83
U9	Sarana dan Prasarana	3.81
U2	Prosedur	3.76
U6	Kompetensi Pelaksana	3.73
U7	Perilaku Pelaksana	3.71
U3	Waktu Pelayanan	3.71

Unsur Pelayanan Tiga Tertinggi

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai
U4	Biaya/Tarif	4
U8	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	4
U1	Persyaratan	3.9

Unsur Pelayanan Tiga Terendah

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai
U3	Waktu Pelayanan	3.71
U7	Perilaku Pelaksana	3.71
U6	Kompetensi Pelaksana	3.73

IKM Unit Pelayanan : 95.69

Nilai Mutu IKM : A

A	(Sangat Baik)	88.31 - 100
B	(Baik)	76.61 - 88.30
C	(Kurang Baik)	65.00 - 76.60
D	(Tidak Baik)	25.00 - 64.99

**PENGOLAHAN DATA SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
LAYANAN AKTA PERCERAIAN PERIODE JANUARI S/D MARET 2025**

No Resp	Nilai Unsur Pelayanan									--
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Nilai/Unsur	28	28	28	28	28	28	28	28	28	
NRR/Unsur	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
NRR tertbg/Unsur	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	*)4
IKM Unit Pelayanan										**) 100

U1 - U9	=	Unsur - unsur Pelayanan
NRR	=	Nilai Rata - rata
IKM	=	Index Kepuasan Masyarakat
_ *)	=	Jumlah NRR IKM Tertimbang
_ *)	=	Jumlah NRR IKM Tertimbang x 25
NRR/Unsur	=	Jumlah Nilai per unsur dibagi jumlah kuesioner yang terisi
NRR Tertimbang	=	NRR per unsur x 0,111 per unsur

NO	Unsur Pelayanan	Rata - rata
U1	Persyaratan	4
U2	Prosedur	4
U3	Waktu Pelayanan	4
U4	Biaya/Tarif	4
U5	Produk Layanan	4
U6	Kompetensi Pelaksana	4
U7	Perilaku Pelasana	4
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	4
U9	Sarana dan Prasarana	4

Rentang Usia	Banyaknya
9 s.d 14	0
15 s.d 30	3
31 s.d 40	3
41 s.d 50	1
51 s.d 60	0
61 Keatas	0
Jumlah	7

Pekerjaan	Banyaknya
PNS	0
TNI	0
POLRI	0
SWASTA	0
Lainnya	7

Pendidikan	Banyaknya
SD	0
SMP	0
SMA	5
D3	0
D4/S1	2
S2	0
S3	0
Lainnya	0

Jenis Kelamin	Banyaknya
Laki - laki	4
Perempuan	3
Jumlah	7

Unsur Pelayanan Tertinggi dan Terendah

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai
U1	Persyaratan	4
U2	Prosedur	4
U3	Waktu Pelayanan	4
U4	Biaya/Tarif	4
U5	Produk Layanan	4
U6	Kompetensi Pelaksana	4
U7	Perilaku Pelaksana	4
U8	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	4
U9	Sarana dan Prasarana	4

Unsur Pelayanan Tiga Tertinggi

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai
U1	Persyaratan	4
U2	Prosedur	4
U3	Waktu Pelayanan	4

Unsur Pelayanan Tiga Terendah

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai
U1	Persyaratan	4
U2	Prosedur	4
U3	Waktu Pelayanan	4

IKM Unit Pelayanan : 100

Nilai Mutu IKM : A

A	(Sangat Baik)	88.31 - 100
B	(Baik)	76.61 - 88.30
C	(Kurang Baik)	65.00 - 76.60
D	(Tidak Baik)	25.00 - 64.99

**PENGOLAHAN DATA SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
LAYANAN AKTA PERKAWINAN PERIODE JANUARI S/D MARET 2025**

No Resp	Nilai Unsur Pelayanan									--
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
8	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
13	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Nilai/Unsur	56	56	56	56	54	56	56	56	56	
NRR/Unsur	4	4	4	4	3.86	4	4	4	4	
NRR tertbg/Unsur	0.44	0.44	0.44	0.44	0.43	0.44	0.44	0.44	0.44	*)3.98
IKM Unit Pelayanan										**) 99.6

U1 - U9	=	Unsur - unsur Pelayanan
NRR	=	Nilai Rata - rata
IKM	=	Index Kepuasan Masyarakat
*)	=	Jumlah NRR IKM Tertimbang
__*)	=	Jumlah NRR IKM Tertimbang x 25
NRR/Unsur	=	Jumlah Nilai per unsur dibagi jumlah kuesioner yang terisi
NRR Tertimbang	=	NRR per unsur x 0,111 per unsur

NO	Unsur Pelayanan	Rata - rata
U1	Persyaratan	4
U2	Prosedur	4
U3	Waktu Pelayanan	4
U4	Biaya/Tarif	4
U5	Produk Layanan	3.86
U6	Kompetensi Pelaksana	4
U7	Perilaku Pelasana	4
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	4
U9	Sarana dan Prasarana	4

Rentang Usia	Banyaknya
9 s.d 14	0
15 s.d 30	12
31 s.d 40	1
41 s.d 50	0
51 s.d 60	1
61 Keatas	0
Jumlah	14

Pekerjaan	Banyaknya
PNS	2
TNI	0
POLRI	0
SWASTA	2
Lainnya	10

Pendidikan	Banyaknya
SD	0
SMP	0
SMA	4
D3	4
D4/S1	4
S2	2
S3	0
Lainyya	0

Jenis Kelamin	Banyaknya
Laki - laki	8
Perempuan	6
Jumlah	14

Unsur Pelayanan Tertinggi dan Terendah

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai
U1	Persyaratan	4
U2	Prosedur	4
U3	Waktu Pelayanan	4
U4	Biaya/Tarif	4
U6	Kompetensi Pelaksana	4
U7	Perilaku Pelaksana	4
U8	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	4
U9	Sarana dan Prasarana	4
U5	Produk Layanan	3.86

Unsur Pelayanan Tiga Tertinggi

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai
U1	Persyaratan	4
U2	Prosedur	4
U3	Waktu Pelayanan	4

Unsur Pelayanan Tiga Terendah

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai
U5	Produk Layanan	3.86
U1	Persyaratan	4
U2	Prosedur	4

IKM Unit Pelayanan : 99.6

Nilai Mutu IKM : A

A	(Sangat Baik)	88.31 - 100
B	(Baik)	76.61 - 88.30
C	(Kurang Baik)	65.00 - 76.60
D	(Tidak Baik)	25.00 - 64.99

[illegible]

No Resp	Nilai Unsur Pelayanan									--
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
IKM Unit Pelayanan										**) 98.71

U1 - U9	=	Unsur - unsur Pelayanan
NRR	=	Nilai Rata - rata
IKM	=	Index Kepuasan Masyarakat
— *)	=	Jumlah NRR IKM Tertimbang
— *)	=	Jumlah NRR IKM Tertimbang x 25
NRR/Unsur	=	Jumlah Nilai per unsur dibagi jumlah kuesioner yang terisi
NRR Tertimbang	=	NRR per unsur x 0,111 per unsur

NO	Unsur Pelayanan	Rata - rata
U1	Persyaratan	3.93
U2	Prosedur	3.94
U3	Waktu Pelayanan	3.93
U4	Biaya/Tarif	4
U5	Produk Layanan	3.94
U6	Kompetensi Pelaksana	3.94
U7	Perilaku Pelasana	3.93
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	4
U9	Sarana dan Prasarana	3.92

Rentang Usia	Banyaknya
9 s.d 14	0
15 s.d 30	95
31 s.d 40	85
41 s.d 50	31
51 s.d 60	3
61 Keatas	0
Jumlah	214

Pekerjaan	Banyaknya
PNS	8
TNI	1
POLRI	0
SWASTA	45
Lainnya	160

Pendidikan	Banyaknya
SD	2
SMP	25
SMA	131
D3	17
D4/S1	36
S2	0
S3	0
Lainyya	3

Jenis Kelamin	Banyaknya
Laki - laki	22
Perempuan	192
Jumlah	214

Unsur Pelayanan Tertinggi dan Terendah

Unsur Pelayanan Tiga Tertinggi

Unsur Pelayanan Tiga Terendah

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai
U4	Biaya/Tarif	4
U8	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	4
U5	Produk Layanan	3.94
U2	Prosedur	3.94
U6	Kompetensi Pelaksana	3.94
U1	Persyaratan	3.93
U3	Waktu Pelayanan	3.93
U7	Perilaku Pelaksana	3.93
U9	Sarana dan Prasarana	3.92

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai
U4	Biaya/Tarif	4
U8	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	4
U5	Produk Layanan	3.94

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai
U9	Sarana dan Prasarana	3.92
U7	Perilaku Pelaksana	3.93
U3	Waktu Pelayanan	3.93

IKM Unit Pelayanan : 98.71

Nilai Mutu IKM : A

A	(Sangat Baik)	88.31 - 100
B	(Baik)	76.61 - 88.30
C	(Kurang Baik)	65.00 - 76.60
D	(Tidak Baik)	25.00 - 64.99

[illegible]

[illegible]

[illegible]

No Resp	Nilai Unsur Pelayanan									--
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
145	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
146	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
147	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
148	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
149	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
150	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
151	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Nilai/Unsur	592	594	595	604	590	596	594	604	590	
NRR/Unsur	3.92	3.93	3.94	4	3.91	3.95	3.93	4	3.91	
NRR tertbg/Unsur	0.44	0.44	0.44	0.44	0.43	0.44	0.44	0.44	0.43	*)3.94
IKM Unit Pelayanan										**) 98.58

U1 - U9	=	Unsur - unsur Pelayanan
NRR	=	Nilai Rata - rata
IKM	=	Index Kepuasan Masyarakat
_ *)	=	Jumlah NRR IKM Tertimbang
_ *)	=	Jumlah NRR IKM Tertimbang x 25
NRR/Unsur	=	Jumlah Nilai per unsur dibagi jumlah kuesioner yang terisi
NRR Tertimbang	=	NRR per unsur x 0,111 per unsur

NO	Unsur Pelayanan	Rata - rata
U1	Persyaratan	3.92
U2	Prosedur	3.93
U3	Waktu Pelayanan	3.94
U4	Biaya/Tarif	4
U5	Produk Layanan	3.91
U6	Kompetensi Pelaksana	3.95
U7	Perilaku Pelasana	3.93
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	4
U9	Sarana dan Prasarana	3.91

Rentang Usia	Banyaknya
9 s.d 14	1
15 s.d 30	56
31 s.d 40	33
41 s.d 50	32
51 s.d 60	17
61 Keatas	12
Jumlah	151

Pekerjaan	Banyaknya
PNS	3
TNI	2
POLRI	0
SWASTA	63
Lainnya	83

Pendidikan	Banyaknya
SD	14
SMP	12
SMA	69
D3	8
D4/S1	29
S2	2
S3	0
Lainyya	17

Jenis Kelamin	Banyaknya
Laki - laki	82
Perempuan	69
Jumlah	151

Unsur Pelayanan Tertinggi dan Terendah

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai
U4	Biaya/Tarif	4
U8	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	4
U6	Kompetensi Pelaksana	3.95
U3	Waktu Pelayanan	3.94
U2	Prosedur	3.93
U7	Perilaku Pelaksana	3.93
U1	Persyaratan	3.92
U5	Produk Layanan	3.91
U9	Sarana dan Prasarana	3.91

Unsur Pelayanan Tiga Tertinggi

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai
U4	Biaya/Tarif	4
U8	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	4
U6	Kompetensi Pelaksana	3.95

Unsur Pelayanan Tiga Terendah

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai
U9	Sarana dan Prasarana	3.91
U5	Produk Layanan	3.91
U1	Persyaratan	3.92

IKM Unit Pelayanan : 98.58

Nilai Mutu IKM : A

A	(Sangat Baik)	88.31 - 100
B	(Baik)	76.61 - 88.30
C	(Kurang Baik)	65.00 - 76.60
D	(Tidak Baik)	25.00 - 64.99

**PENGOLAHAN DATA SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
LAYANAN KTP ELEKTRONIK PERIODE JANUARI S/D MARET 2025**

[illegible]

[illegible]

[illegible]

No Resp	Nilai Unsur Pelayanan									--
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
108	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
109	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
110	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
111	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
112	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
113	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
114	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
115	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
116	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
117	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
118	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
119	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
120	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
121	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
122	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
123	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
124	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
125	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
126	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
127	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
128	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
129	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
130	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
131	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
132	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
133	3	3	3	4	3	3	4	4	4	
134	3	3	3	4	3	3	4	4	4	
135	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
136	4	4	3	4	3	3	3	4	4	
137	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
138	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
139	4	4	4	4	3	3	3	4	3	
140	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
141	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
142	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
143	3	3	3	4	3	3	4	4	3	
144	3	3	3	4	3	4	3	4	3	

[illegible]

No Resp	Nilai Unsur Pelayanan									--
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
293	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
294	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
295	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
296	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
297	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
298	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
299	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
300	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
301	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
302	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
303	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
304	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
305	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
306	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
307	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
308	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
309	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
310	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
311	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
312	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Nilai/Unsur	1219	1221	1222	1248	1218	1222	1225	1248	1224	
NRR/Unsur	3.91	3.91	3.92	4	3.9	3.92	3.93	4	3.92	
NRR tertbg/Unsur	0.43	0.43	0.44	0.44	0.43	0.44	0.44	0.44	0.44	*)3.93
IKM Unit Pelayanan										**) 98.35

U1 - U9	=	Unsur - unsur Pelayanan
NRR	=	Nilai Rata - rata
IKM	=	Index Kepuasan Masyarakat
_*)	=	Jumlah NRR IKM Tertimbang
_*)	=	Jumlah NRR IKM Tertimbang x 25
NRR/Unsur	=	Jumlah Nilai per unsur dibagi jumlah kuesioner yang terisi
NRR Tertimbang	=	NRR per unsur x 0,111 per unsur

NO	Unsur Pelayanan	Rata - rata
U1	Persyaratan	3.91
U2	Prosedur	3.91
U3	Waktu Pelayanan	3.92
U4	Biaya/Tarif	4
U5	Produk Layanan	3.9
U6	Kompetensi Pelaksana	3.92
U7	Perilaku Pelasana	3.93
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	4
U9	Sarana dan Prasarana	3.92

Rentang Usia	Banyaknya
9 s.d 14	0
15 s.d 30	242
31 s.d 40	34
41 s.d 50	19
51 s.d 60	11
61 Keatas	6
Jumlah	312

Pekerjaan	Banyaknya
PNS	5
TNI	0
POLRI	0
SWASTA	51
Lainnya	256

Pendidikan	Banyaknya
SD	16
SMP	22
SMA	208
D3	25
D4/S1	33
S2	1
S3	0
Lainyya	7

Jenis Kelamin	Banyaknya
Laki - laki	143
Perempuan	169
Jumlah	312

Unsur Pelayanan Tertinggi dan Terendah

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai
U4	Biaya/Tarif	4
U8	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	4
U7	Perilaku Pelaksana	3.93
U9	Sarana dan Prasarana	3.92
U3	Waktu Pelayanan	3.92
U6	Kompetensi Pelaksana	3.92
U2	Prosedur	3.91
U1	Persyaratan	3.91
U5	Produk Layanan	3.9

Unsur Pelayanan Tiga Tertinggi

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai
U4	Biaya/Tarif	4
U8	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	4
U7	Perilaku Pelaksana	3.93

Unsur Pelayanan Tiga Terendah

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai
U5	Produk Layanan	3.9
U1	Persyaratan	3.91
U2	Prosedur	3.91

IKM Unit Pelayanan : 98.35

Nilai Mutu IKM : A

A	(Sangat Baik)	88.31 - 100
B	(Baik)	76.61 - 88.30
C	(Kurang Baik)	65.00 - 76.60
D	(Tidak Baik)	25.00 - 64.99

**PENGOLAHAN DATA SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
LAYANAN LEGALISIR DOKUMEN KEPENDUDUKAN PERIODE JANUARI S/D MARET 2025**

No Resp	Nilai Unsur Pelayanan									--
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	3	3	2	4	3	3	3	4	3	
2	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
5	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
7	4	4	3	4	4	3	4	4	3	
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
9	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
10	3	4	4	4	3	3	3	4	3	
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
13	3	3	4	4	3	3	3	4	4	
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
15	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
17	4	4	4	4	4	3	4	4	2	
18	2	3	3	3	3	3	2	3	3	
19	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
20	4	4	4	3	4	3	3	4	4	
21	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
22	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
23	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
25	3	3	4	4	3	3	3	4	3	
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
28	3	4	3	4	3	4	4	4	4	
29	3	4	4	4	3	4	3	4	4	
30	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
32	3	3	3	4	3	3	3	4	2	
33	3	3	3	4	3	3	3	1	3	

[illegible]

[illegible]

[illegible]

No Resp	Nilai Unsur Pelayanan									--
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
145	3	3	3	4	3	4	3	4	3	
146	3	4	3	4	4	4	4	4	4	
147	3	3	3	4	3	4	3	4	3	
148	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
149	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
150	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
151	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
152	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
153	3	4	3	4	3	3	3	4	3	
154	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
155	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
156	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
157	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
158	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
159	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
160	3	4	3	4	3	4	4	3	3	
161	4	4	3	4	3	3	3	3	3	
162	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
163	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
164	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
165	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
166	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
167	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
168	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
169	3	3	4	4	3	3	4	4	3	
170	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
171	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Nilai/Unsur	605	601	602	676	606	615	608	666	615	
NRR/Unsur	3.54	3.51	3.52	3.95	3.54	3.6	3.56	3.89	3.6	
NRR tertbg/Unsur	0.39	0.39	0.39	0.44	0.39	0.4	0.4	0.43	0.4	*)3.63
IKM Unit Pelayanan										**) 90.87

U1 - U9	=	Unsur - unsur Pelayanan
NRR	=	Nilai Rata - rata
IKM	=	Index Kepuasan Masyarakat
_*)	=	Jumlah NRR IKM Tertimbang
__*)	=	Jumlah NRR IKM Tertimbang x 25
NRR/Unsur	=	Jumlah Nilai per unsur dibagi jumlah kuesioner yang terisi
NRR Tertimbang	=	NRR per unsur x 0,111 per unsur

NO	Unsur Pelayanan	Rata - rata
U1	Persyaratan	3.54
U2	Prosedur	3.51
U3	Waktu Pelayanan	3.52
U4	Biaya/Tarif	3.95
U5	Produk Layanan	3.54
U6	Kompetensi Pelaksana	3.6
U7	Perilaku Pelaksana	3.56
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.89
U9	Sarana dan Prasarana	3.6

Rentang Usia	Banyaknya
9 s.d 14	0
15 s.d 30	98
31 s.d 40	16
41 s.d 50	29
51 s.d 60	25
61 Keatas	3
Jumlah	171

Pekerjaan	Banyaknya
PNS	10
TNI	4
POLRI	0
SWASTA	52
Lainnya	105

Pendidikan	Banyaknya
SD	4
SMP	12
SMA	113
D3	5
D4/S1	30
S2	1
S3	0
Lainnya	6

Jenis Kelamin	Banyaknya
Laki - laki	87
Perempuan	84
Jumlah	171

Unsur Pelayanan Tertinggi dan Terendah

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai
U4	Biaya/Tarif	3.95
U8	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	3.89
U6	Kompetensi Pelaksana	3.6
U9	Sarana dan Prasarana	3.6
U7	Perilaku Pelaksana	3.56
U5	Produk Layanan	3.54
U1	Persyaratan	3.54
U3	Waktu Pelayanan	3.52
U2	Prosedur	3.51

Unsur Pelayanan Tiga Tertinggi

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai
U4	Biaya/Tarif	3.95
U8	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	3.89
U6	Kompetensi Pelaksana	3.6

Unsur Pelayanan Tiga Terendah

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai
U2	Prosedur	3.51
U3	Waktu Pelayanan	3.52
U1	Persyaratan	3.54

IKM Unit Pelayanan : 90.87

Nilai Mutu IKM : A

A	(Sangat Baik)	88.31 - 100
B	(Baik)	76.61 - 88.30
C	(Kurang Baik)	65.00 - 76.60
D	(Tidak Baik)	25.00 - 64.99

No Resp	Nilai Unsur Pelayanan									--
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Nilai/Unsur	200	200	200	200	200	199	200	200	199	
NRR/Unsur	4	4	4	4	4	3.98	4	4	3.98	
NRR tertbg/Unsur	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	*)4
IKM Unit Pelayanan										**) 99.89

U1 - U9	=	Unsur - unsur Pelayanan
NRR	=	Nilai Rata - rata
IKM	=	Index Kepuasan Masyarakat
*)	=	Jumlah NRR IKM Tertimbang
*)	=	Jumlah NRR IKM Tertimbang x 25
NRR/Unsur	=	Jumlah Nilai per unsur dibagi jumlah kuesioner yang terisi
NRR Tertimbang	=	NRR per unsur x 0,111 per unsur

NO	Unsur Pelayanan	Rata - rata
U1	Persyaratan	4
U2	Prosedur	4
U3	Waktu Pelayanan	4
U4	Biaya/Tarif	4
U5	Produk Layanan	4
U6	Kompetensi Pelaksana	3.98
U7	Perilaku Pelasana	4
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	4
U9	Sarana dan Prasarana	3.98

Rentang Usia	Banyaknya
9 s.d 14	0
15 s.d 30	14
31 s.d 40	17
41 s.d 50	12
51 s.d 60	3
61 Keatas	4
Jumlah	50

Pekerjaan	Banyaknya
PNS	3
TNI	0
POLRI	1
SWASTA	23
Lainnya	23

Pendidikan	Banyaknya
SD	9
SMP	15
SMA	20
D3	3
D4/S1	2
S2	1
S3	0
Lainyya	0

Jenis Kelamin	Banyaknya
Laki - laki	22
Perempuan	28
Jumlah	50

Unsur Pelayanan Tertinggi dan Terendah

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai
U1	Persyaratan	4
U2	Prosedur	4
U3	Waktu Pelayanan	4
U4	Biaya/Tarif	4
U5	Produk Layanan	4
U7	Perilaku Pelaksana	4
U8	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	4
U6	Kompetensi Pelaksana	3.98
U9	Sarana dan Prasarana	3.98

Unsur Pelayanan Tiga Tertinggi

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai
U1	Persyaratan	4
U2	Prosedur	4
U3	Waktu Pelayanan	4

Unsur Pelayanan Tiga Terendah

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai
U9	Sarana dan Prasarana	3.98
U6	Kompetensi Pelaksana	3.98
U1	Persyaratan	4

IKM Unit Pelayanan : 99.89

Nilai Mutu IKM : A

A	(Sangat Baik)	88.31 - 100
B	(Baik)	76.61 - 88.30
C	(Kurang Baik)	65.00 - 76.60
D	(Tidak Baik)	25.00 - 64.99

**PENGOLAHAN DATA SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
LAYANAN PENGANGKATAN, PENGAKUAN DAN PENGESAHAN ANAK PERIODE JANUARI
S/D MARET 2025**

No Resp	Nilai Unsur Pelayanan									--
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	4	4	3	4	3	3	4	4	4	
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Nilai/Unsur	12	12	11	12	11	11	12	12	12	
NRR/Unsur	4	4	3.67	4	3.67	3.67	4	4	4	
NRR tertbg/Unsur	0.44	0.44	0.41	0.44	0.41	0.41	0.44	0.44	0.44	*)3.89
IKM Unit Pelayanan										**) 97.22

U1 - U9	=	Unsur - unsur Pelayanan
NRR	=	Nilai Rata - rata
IKM	=	Index Kepuasan Masyarakat
_ *)	=	Jumlah NRR IKM Tertimbang
_ *)	=	Jumlah NRR IKM Tertimbang x 25
NRR/Unsur	=	Jumlah Nilai per unsur dibagi jumlah kuesioner yang terisi
NRR Tertimbang	=	NRR per unsur x 0,111 per unsur

NO	Unsur Pelayanan	Rata - rata
U1	Persyaratan	4
U2	Prosedur	4
U3	Waktu Pelayanan	3.67
U4	Biaya/Tarif	4
U5	Produk Layanan	3.67
U6	Kompetensi Pelaksana	3.67
U7	Perilaku Pelasana	4
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	4
U9	Sarana dan Prasarana	4

Rentang Usia	Banyaknya
9 s.d 14	0
15 s.d 30	1
31 s.d 40	2
41 s.d 50	0
51 s.d 60	0
61 Keatas	0
Jumlah	3

Pekerjaan	Banyaknya
PNS	2
TNI	0
POLRI	0
SWASTA	1
Lainnya	0

Pendidikan	Banyaknya
SD	0
SMP	0
SMA	1
D3	1
D4/S1	1
S2	0
S3	0
Lainnya	0

Jenis Kelamin	Banyaknya
Laki - laki	2
Perempuan	1
Jumlah	3

Unsur Pelayanan Tertinggi dan Terendah

Unsur Pelayanan Tiga Tertinggi

Unsur Pelayanan Tiga Terendah

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai
U1	Persyaratan	4
U2	Prosedur	4
U4	Biaya/Tarif	4
U7	Perilaku Pelaksana	4
U8	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	4
U9	Sarana dan Prasarana	4
U3	Waktu Pelayanan	3.67
U5	Produk Layanan	3.67
U6	Kompetensi Pelaksana	3.67

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai
U1	Persyaratan	4
U2	Prosedur	4
U4	Biaya/Tarif	4

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai
U3	Waktu Pelayanan	3.67
U5	Produk Layanan	3.67
U6	Kompetensi Pelaksana	3.67

IKM Unit Pelayanan : 97.22

Nilai Mutu IKM : A

A	(Sangat Baik)	88.31 - 100
B	(Baik)	76.61 - 88.30
C	(Kurang Baik)	65.00 - 76.60
D	(Tidak Baik)	25.00 - 64.99

[illegible]

No Resp	Nilai Unsur Pelayanan									--
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
75	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Nilai/Unsur	303	303	303	304	303	303	303	304	303	
NRR/Unsur	3.99	3.99	3.99	4	3.99	3.99	3.99	4	3.99	
NRR tertbg/Unsur	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	*)3.99
IKM Unit Pelayanan										**) 99.74

U1 - U9	=	Unsur - unsur Pelayanan
NRR	=	Nilai Rata - rata
IKM	=	Index Kepuasan Masyarakat
*)	=	Jumlah NRR IKM Tertimbang
*)	=	Jumlah NRR IKM Tertimbang x 25
NRR/Unsur	=	Jumlah Nilai per unsur dibagi jumlah kuesioner yang terisi
NRR Tertimbang	=	NRR per unsur x 0,111 per unsur

NO	Unsur Pelayanan	Rata - rata
U1	Persyaratan	3.99
U2	Prosedur	3.99
U3	Waktu Pelayanan	3.99
U4	Biaya/Tarif	4
U5	Produk Layanan	3.99
U6	Kompetensi Pelaksana	3.99
U7	Perilaku Pelasana	3.99
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	4
U9	Sarana dan Prasarana	3.99

Rentang Usia	Banyaknya
9 s.d 14	1
15 s.d 30	50
31 s.d 40	10
41 s.d 50	9
51 s.d 60	5
61 Keatas	1
Jumlah	76

Pekerjaan	Banyaknya
PNS	1
TNI	0
POLRI	0
SWASTA	56
Lainnya	19

Pendidikan	Banyaknya
SD	1
SMP	4
SMA	61
D3	1
D4/S1	7
S2	2
S3	0
Lainyya	0

Jenis Kelamin	Banyaknya
Laki - laki	47
Perempuan	29
Jumlah	76

Unsur Pelayanan Tertinggi dan Terendah

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai
U4	Biaya/Tarif	4
U8	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	4
U1	Persyaratan	3.99
U2	Prosedur	3.99
U3	Waktu Pelayanan	3.99
U5	Produk Layanan	3.99
U6	Kompetensi Pelaksana	3.99
U7	Perilaku Pelaksana	3.99
U9	Sarana dan Prasarana	3.99

Unsur Pelayanan Tiga Tertinggi

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai
U4	Biaya/Tarif	4
U8	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	4
U1	Persyaratan	3.99

Unsur Pelayanan Tiga Terendah

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai
U1	Persyaratan	3.99
U2	Prosedur	3.99
U3	Waktu Pelayanan	3.99

IKM Unit Pelayanan : 99.74

Nilai Mutu IKM : A

A	(Sangat Baik)	88.31 - 100
B	(Baik)	76.61 - 88.30
C	(Kurang Baik)	65.00 - 76.60
D	(Tidak Baik)	25.00 - 64.99

No Resp	Nilai Unsur Pelayanan									--
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Nilai/Unsur	295	296	296	296	296	296	296	296	296	
NRR/Unsur	3.99	4	4	4	4	4	4	4	4	
NRR tertbg/Unsur	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	*)4
IKM Unit Pelayanan										**) 99.96

U1 - U9	=	Unsur - unsur Pelayanan
NRR	=	Nilai Rata - rata
IKM	=	Index Kepuasan Masyarakat
_ *)	=	Jumlah NRR IKM Tertimbang
_ *)	=	Jumlah NRR IKM Tertimbang x 25
NRR/Unsur	=	Jumlah Nilai per unsur dibagi jumlah kuesioner yang terisi
NRR Tertimbang	=	NRR per unsur x 0,111 per unsur

NO	Unsur Pelayanan	Rata - rata
U1	Persyaratan	3.99
U2	Prosedur	4
U3	Waktu Pelayanan	4
U4	Biaya/Tarif	4
U5	Produk Layanan	4
U6	Kompetensi Pelaksana	4
U7	Perilaku Pelasana	4
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	4
U9	Sarana dan Prasarana	4

Rentang Usia	Banyaknya
9 s.d 14	0
15 s.d 30	26
31 s.d 40	22
41 s.d 50	22
51 s.d 60	4
61 Keatas	0
Jumlah	74

Pekerjaan	Banyaknya
PNS	20
TNI	2
POLRI	3
SWASTA	30
Lainnya	19

Pendidikan	Banyaknya
SD	0
SMP	6
SMA	29
D3	26
D4/S1	12
S2	0
S3	0
Lainyya	1

Jenis Kelamin	Banyaknya
Laki - laki	36
Perempuan	38
Jumlah	74

Unsur Pelayanan Tertinggi dan Terendah

Unsur Pelayanan Tiga Tertinggi

Unsur Pelayanan Tiga Terendah

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai
U2	Prosedur	4
U3	Waktu Pelayanan	4
U4	Biaya/Tarif	4
U5	Produk Layanan	4
U6	Kompetensi Pelaksana	4
U7	Perilaku Pelaksana	4
U8	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	4
U9	Sarana dan Prasarana	4
U1	Persyaratan	3.99

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai
U2	Prosedur	4
U3	Waktu Pelayanan	4
U4	Biaya/Tarif	4

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai
U1	Persyaratan	3.99
U2	Prosedur	4
U3	Waktu Pelayanan	4

IKM Unit Pelayanan : 99.96

Nilai Mutu IKM : A

A	(Sangat Baik)	88.31 - 100
B	(Baik)	76.61 - 88.30
C	(Kurang Baik)	65.00 - 76.60
D	(Tidak Baik)	25.00 - 64.99

[illegible]

No Resp	Nilai Unsur Pelayanan									--
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
55	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Nilai/Unsur	223	223	223	224	223	223	223	224	223	
NRR/Unsur	3.98	3.98	3.98	4	3.98	3.98	3.98	4	3.98	
NRR tertbg/Unsur	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	*)3.99
IKM Unit Pelayanan										**) 99.65

U1 - U9	=	Unsur - unsur Pelayanan
NRR	=	Nilai Rata - rata
IKM	=	Index Kepuasan Masyarakat
*)	=	Jumlah NRR IKM Tertimbang
*)	=	Jumlah NRR IKM Tertimbang x 25
NRR/Unsur	=	Jumlah Nilai per unsur dibagi jumlah kuesioner yang terisi
NRR Tertimbang	=	NRR per unsur x 0,111 per unsur

NO	Unsur Pelayanan	Rata - rata
U1	Persyaratan	3.98
U2	Prosedur	3.98
U3	Waktu Pelayanan	3.98
U4	Biaya/Tarif	4
U5	Produk Layanan	3.98
U6	Kompetensi Pelaksana	3.98
U7	Perilaku Pelasana	3.98
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	4
U9	Sarana dan Prasarana	3.98

Rentang Usia	Banyaknya
9 s.d 14	0
15 s.d 30	50
31 s.d 40	4
41 s.d 50	1
51 s.d 60	0
61 Keatas	1
Jumlah	56

Pekerjaan	Banyaknya
PNS	0
TNI	1
POLRI	0
SWASTA	35
Lainnya	20

Pendidikan	Banyaknya
SD	0
SMP	3
SMA	47
D3	2
D4/S1	4
S2	0
S3	0
Lainyya	0

Jenis Kelamin	Banyaknya
Laki - laki	48
Perempuan	8
Jumlah	56

Unsur Pelayanan Tertinggi dan Terendah

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai
U4	Biaya/Tarif	4
U8	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	4
U1	Persyaratan	3.98
U2	Prosedur	3.98
U3	Waktu Pelayanan	3.98
U5	Produk Layanan	3.98
U6	Kompetensi Pelaksana	3.98
U7	Perilaku Pelaksana	3.98
U9	Sarana dan Prasarana	3.98

Unsur Pelayanan Tiga Tertinggi

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai
U4	Biaya/Tarif	4
U8	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	4
U1	Persyaratan	3.98

Unsur Pelayanan Tiga Terendah

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai
U1	Persyaratan	3.98
U2	Prosedur	3.98
U3	Waktu Pelayanan	3.98

IKM Unit Pelayanan : 99.65

Nilai Mutu IKM : A

A	(Sangat Baik)	88.31 - 100
B	(Baik)	76.61 - 88.30
C	(Kurang Baik)	65.00 - 76.60
D	(Tidak Baik)	25.00 - 64.99

TAMPILAN HASIL INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER PELAYANAN DI SITUS E-SKM MAGETAN

1. LAYANAN AKTA KELAHIRAN



2. LAYANAN AKTA KEMATIAN



3. LAYANAN AKTA PERCERAIAN



4. LAYANAN AKTA PERKAWINAN



5. LAYANAN KARTU INDENTITAS ANAK (KIA)



6. LAYANAN KARTU KELUARGA



7. LAYANAN KTP ELEKTRONIK



8. LAYANAN LEGALISIR DOKUMEN KEPENDUDUKAN



9. LAYANAN PENGADUAN PERMASALAHAN KEPENDUDUKAN



10. LAYANAN PENGANGKATAN, PENGAKUAN DAN PENGESAHAN ANAK



11. LAYANAN PINDAH KELUAR



12. LAYANAN SURAT KETERANGAN TEMPAT TINGGAL



13. PELAYANAN KESEKRETARIATAN

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
LAYANAN SURAT KETERANGAN TEMPAT TINGGAL PERIODE JANUARI S/D MARET 2025
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
TAHUN 2025

NILAI IKM

99.65 **A**

INFORMASI DETAIL RESPONDEN

Jumlah	:	56 Orang
Jenis Kelamin	:	Laki - laki : 48 Orang
	:	Perempuan : 8 Orang
Pendidikan	:	SD : 0 Orang
	:	SMP : 3 Orang
	:	SMA : 47 Orang
	:	D3 : 2 Orang
	:	D4/S1 : 4 Orang
	:	S2 : 0 Orang
	:	S3 : 0 Orang
	:	Lainnya : 0 Orang
Periode Survey	:	25 Februari 2025 s/d 20 Maret 2025



NILAI MASING-MASING PELAYANAN



A horizontal bar chart with yellow bars representing service scores. The bars are arranged vertically, with the service name on the left and the score on the right. The scores range from 93.54 to 100. A decorative line with dots is at the bottom.

AKTA KELAHIRAN	93.54
AKTA KEMATIAN	95.69
AKTA PERCERAIAN	100
AKTA PERKAWINAN	99.60
KIA	98.71
KK	98.58
KTP	98.35
LEGALISIR	90.87
PENGADUAN	99.89
PENGANGKATAN	97.22
PINDAH KELUAR	99.74
SKTT	99.65
KESEKRETARIATAN	99.96



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

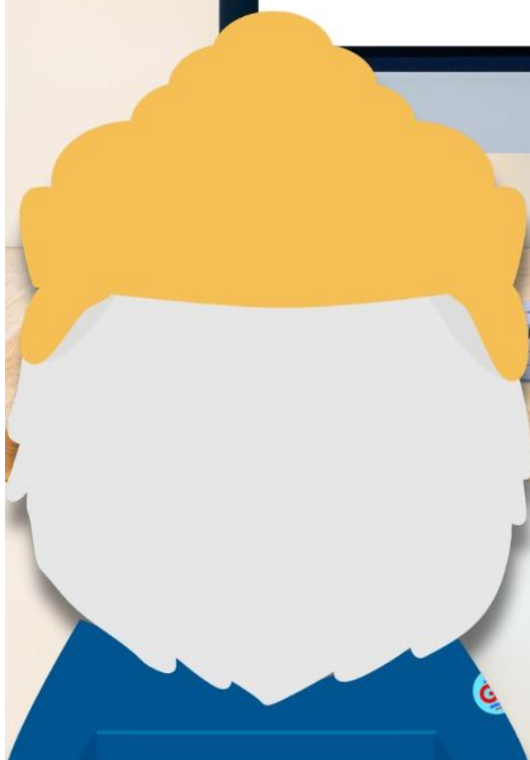
Triwulan 1 Tahun 2025



SKOR IKM

Triwulan 1 Tahun 2025

98,81



JUMLAH RESPONDEN

1.435 Jiwa



LAKI-LAKI

647



PEREMPUAN

788

PENDIDIKAN RESPONDEN

