

LAPORAN
HASIL PELAKSANAAN
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
PERIODE APRIL - JUNI 2025



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN MAGETAN
TAHUN 2025



**PEMERINTAH KABUPATEN MAGETAN
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL**

Jl. Magetan - Madiun Km. 4,5 Magetan, Jawa Timur 63391

Telepon (0351) 895195, Laman dispenduk.magetan.go.id,

Pos-el dispenduk@magetan.go.id

**LAPORAN
TENTANG**

**HASIL PELAKSANAAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT PADA
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN
MAGETAN PERIODE APRIL S/D JUNI TAHUN 2025**

I. Pendahuluan

A. Umum / Latar Belakang

Pembukaan Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945 mengamanatkan bahwa tujuan didirikan Negara Republik Indonesia antara lain adalah untuk memajukan kesejahteraan umum dan mencerdaskan kehidupan bangsa. Amanat tersebut mengandung makna negara berkewajiban memenuhi kebutuhan setiap warga negara melalui suatu sistem pemerintahan yang mendukung terciptanya penyelenggaraan pelayanan publik yang prima dalam rangka memenuhi kebutuhan dasar dan hak sipil setiap warga negara atas barang publik, jasa publik dan pelayanan administratif.

Perubahan paradigma penyelenggaraan administrasi publik dewasa ini telah membuka peluang masyarakat untuk mengakses pelayanan yang diselenggarakan oleh pemerintah sesuai kebutuhan dan kemampuan masyarakat. Keterlibatan masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan sebagaimana dijelaskan dalam Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik berawal dari proses perencanaan, pelaksanaan sampai tingkat evaluasi.

Keterlibatan masyarakat dalam proses penyelenggaraan pelayanan diarahkan pada tahapan evaluasi dalam upaya menciptakan pelayanan yang

berbasis pada kebutuhan masyarakat seiring dengan lahirnya paradigma *new public services (NPS)* yang telah menempatkan masyarakat selaku warga negara sebagai pemilik negara. Salah satu instrumen yang memberikan peluang kepada masyarakat untuk berpartisipasi memberikan koreksi terhadap kualitas pelayanan yang diberikan oleh organisasi publik adalah Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) yang berpedoman pada Peraturan Bupati Nomor 4 Tahun 2022 tentang Penilaian Kinerja Penyelenggara Pelayanan Publik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Magetan.

Pemerintah Kabupaten Magetan sebagai salah satu daerah otonom berupaya untuk menjalankan otonomi daerah yang luas yang diarahkan untuk mempercepat terwujudnya kesejahteraan masyarakat melalui peningkatan pelayanan, pemberdayaan dan peran serta masyarakatnya.

Dalam rangka mendukung proses peningkatan kinerja pelayanan publik di Kabupaten Magetan, maka bersama ini kami sampaikan data hasil SKM yang telah dilakukan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Magetan Periode April sampai dengan Juni Tahun 2025.

B. Landasan Hukum

1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
3. Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 13 Tahun 2009 tentang Pedoman Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik dengan Partisipasi Masyarakat;
4. Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit penyelenggaraan pelayanan publik;
5. Peraturan Daerah Nomor 15 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah;
6. Peraturan Bupati Nomor 4 Tahun 2022 tentang Penilaian Kinerja Penyelenggara Pelayanan Publik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Magetan

C. Maksud dan Tujuan

Maksud dilaksanakannya survei Kepuasan Masyarakat (SKM) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Magetan adalah untuk melihat persepsi masyarakat terhadap kualitas pelayanan publik yang diselenggarakan untuk setiap jenis layanan.

Sedangkan Kegiatan ini bertujuan untuk bahan evaluasi dan penyempurnaan pelayanan publik yang diselenggarakan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Magetan .

II. Metodologi

Untuk melakukan survei secara periodik mempergunakan pendekatan metode kualitatif dengan pengukuran menggunakan Skala Likert. Skala Likert adalah suatu skala psikometrik yang umum digunakan dalam kuesioner (angket), dan merupakan skala yang paling banyak digunakan dalam riset berupa survei. Metode ini dikembangkan oleh Rensis Likert. Skala Likert adalah skala yang dapat dipergunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang atau sekelompok orang terhadap suatu jenis layanan publik. Pada skala Likert responden diminta untuk menentukan tingkat persetujuan mereka terhadap suatu pernyataan dengan memilih salah satu dari pilihan yang tersedia.

III. Kegiatan yang dilaksanakan

Pelaksanaan SKM dilaksanakan pada tanggal 1 April 2025 s.d. 31 Juni 2025 dengan jenis pelayanan dan jumlah responden sebagai berikut:

a. Pelayanan Akta Kelahiran

✓ Berdasarkan Pendidikan

No	Pendidikan	Jumlah
1	SD dan sederajat	4
2	SMP dan sederajat	11
3	SMA dan sederajat	93
4	D3	20
5	D4/S1	40
6	S2	5

7	S3	2
8	Lainnya	4
	Jumlah	179

✓ Berdasarkan Usia

No	Rentang Usia	Jumlah
1	9 s.d 14	0
2	15 s.d 30	69
3	31 s.d 40	55
4	41 s.d 50	28
5	51 s.d 60	22
6	61 ke atas	5
	Jumlah	179

✓ Berdasarkan Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Jumlah
1	Laki-laki	97
2	Perempuan	82
	Jumlah	179

✓ Pekerjaan

No	Pekerjaan	Jumlah
1.	PNS	18
2.	TNI	5
3.	POLRI	9
4.	SWASTA	77
5.	Lainnya	70

	Jumlah	179
--	--------	-----

b. Pelayanan Akta Kematian

✓ Berdasarkan Pendidikan

No	Pendidikan	Jumlah
1	SD dan sederajat	9
2	SMP dan sederajat	13
3	SMA dan sederajat	74
4	D3	24
5	D4/S1	37
6	S2	1
7	S3	2
8	Lainnya	1
	Jumlah	161

✓ Berdasarkan Usia

No	Rentang Usia	Jumlah
1	9 s.d 14	0
2	15 s.d 30	28
3	31 s.d 40	42
4	41 s.d 50	39
5	51 s.d 60	28
6	61 ke atas	24
	Jumlah	161

✓ Berdasarkan Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Jumlah
1	Laki-laki	72

2	Perempuan	89
	Jumlah	161

✓ Pekerjaan

No	Pekerjaan	Jumlah
1.	PNS	21
2.	TNI	2
3.	POLRI	8
4.	SWASTA	60
5.	Lainnya	70
	Jumlah	161

c. Pelayanan Akta Perceraian

✓ Berdasarkan Pendidikan

No	Pendidikan	Jumlah
1	SD dan sederajat	0
2	SMP dan sederajat	0
3	SMA dan sederajat	3
4	D3	1
5	D4/S1	1
6	S2	0
7	S3	0
8	Lainnya	0
	Jumlah	5

✓ Berdasarkan Usia

No	Rentang Usia	Jumlah
----	--------------	--------

1	9 s.d 14	0
2	15 s.d 30	0
3	31 s.d 40	1
4	41 s.d 50	0
5	51 s.d 60	3
6	61 ke atas	1
	Jumlah	5

✓ Berdasarkan Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Jumlah
1	Laki-laki	3
2	Perempuan	2
	Jumlah	5

✓ Pekerjaan

No	Pekerjaan	Jumlah
1.	PNS	2
2.	TNI	0
3.	POLRI	0
4.	SWASTA	2
5.	Lainnya	1
	Jumlah	5

d. Pelayanan Akta Perkawinan

✓ Berdasarkan Pendidikan

No	Pendidikan	Jumlah
1	SD dan sederajat	0
2	SMP dan sederajat	1

3	SMA dan sederajat	8
4	D3	1
5	D4/S1	1
6	S2	1
7	S3	0
8	Lainnya	0
	Jumlah	12

✓ Berdasarkan Usia

No	Rentang Usia	Jumlah
1	9 s.d 14	0
2	15 s.d 30	4
3	31 s.d 40	1
4	41 s.d 50	3
5	51 s.d 60	2
6	61 ke atas	2
	Jumlah	12

✓ Berdasarkan Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Jumlah
1	Laki-laki	5
2	Perempuan	7
	Jumlah	12

✓ Pekerjaan

No	Pekerjaan	Jumlah
1.	PNS	1
2.	TNI	1

3.	POLRI	2
4.	SWASTA	6
5.	Lainnya	2
	Jumlah	12

e. Pelayanan Kartu Identitas Anak (KIA)

✓ Berdasarkan Pendidikan

No	Pendidikan	Jumlah
1	SD dan sederajat	0
2	SMP dan sederajat	0
3	SMA dan sederajat	56
4	D3	0
5	D4/S1	46
6	S2	0
7	S3	0
8	Lainnya	0
	Jumlah	102

✓ Berdasarkan Usia

No	Rentang Usia	Jumlah
1	9 s.d 14	0
2	15 s.d 30	44
3	31 s.d 40	44
4	41 s.d 50	13
5	51 s.d 60	1
6	61 ke atas	0
	Jumlah	102

✓ Berdasarkan Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Jumlah
1	Laki-laki	37
2	Perempuan	65
	Jumlah	102

✓ Pekerjaan

No	Pekerjaan	Jumlah
1.	PNS	0
2.	TNI	0
3.	POLRI	0
4.	SWASTA	67
5.	Lainnya	35
	Jumlah	102

f. Pelayanan Kartu Keluarga (KK)

✓ Berdasarkan Pendidikan

No	Pendidikan	Jumlah
1	SD dan sederajat	2
2	SMP dan sederajat	4
3	SMA dan sederajat	88
4	D3	3
5	D4/S1	24
6	S2	0
7	S3	0
8	Lainnya	0
	Jumlah	121

✓ Berdasarkan Usia

No	Rentang Usia	Jumlah
1	9 s.d 14	0
2	15 s.d 30	64
3	31 s.d 40	39
4	41 s.d 50	11
5	51 s.d 60	4
6	61 ke atas	3
	Jumlah	121

✓ Berdasarkan Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Jumlah
1	Laki-laki	67
2	Perempuan	54
	Jumlah	121

✓ Pekerjaan

No	Pekerjaan	Jumlah
1.	PNS	0
2.	TNI	1
3.	POLRI	1
4.	SWASTA	76
5.	Lainnya	43
	Jumlah	121

g. Pelayanan KTP Elektronik

✓ Berdasarkan Pendidikan

No	Pendidikan	Jumlah
1	SD dan sederajat	0

2	SMP dan sederajat	2
3	SMA dan sederajat	108
4	D3	3
5	D4/S1	17
6	S2	0
7	S3	0
8	Lainnya	7
	Jumlah	137

✓ Berdasarkan Usia

No	Rentang Usia	Jumlah
1	9 s.d 14	0
2	15 s.d 30	124
3	31 s.d 40	11
4	41 s.d 50	2
5	51 s.d 60	0
6	61 ke atas	0
	Jumlah	137

✓ Berdasarkan Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Jumlah
1	Laki-laki	74
2	Perempuan	63
	Jumlah	137

✓ Pekerjaan

No	Pekerjaan	Jumlah
1.	PNS	0

2.	TNI	0
3.	POLRI	0
4.	SWASTA	45
5.	Lainnya	92
	Jumlah	137

h. Pelayanan Legalisir Dokumen Kependudukan

✓ Berdasarkan Pendidikan

No	Pendidikan	Jumlah
1	SD dan sederajat	0
2	SMP dan sederajat	1
3	SMA dan sederajat	57
4	D3	4
5	D4/S1	17
6	S2	0
7	S3	0
8	Lainnya	1
	Jumlah	80

✓ Berdasarkan Usia

No	Rentang Usia	Jumlah
1	9 s.d 14	0
2	15 s.d 30	61
3	31 s.d 40	9
4	41 s.d 50	7
5	51 s.d 60	3
6	61 ke atas	0
	Jumlah	80

- ✓ Berdasarkan Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Jumlah
1	Laki-laki	57
2	Perempuan	23
	Jumlah	80

- ✓ Pekerjaan

No	Pekerjaan	Jumlah
1.	PNS	3
2.	TNI	2
3.	POLRI	1
4.	SWASTA	23
5.	Lainnya	51
	Jumlah	80

- i. Pelayanan Pengangkatan, Pengakuan dan Pengesahan Anak

- ✓ Berdasarkan Pendidikan

No	Pendidikan	Jumlah
1	SD dan sederajat	0
2	SMP dan sederajat	0
3	SMA dan sederajat	2
4	D3	0
5	D4/S1	2
6	S2	0
7	S3	0
8	Lainnya	0
	Jumlah	4

✓ Berdasarkan Usia

No	Rentang Usia	Jumlah
1	9 s.d 14	0
2	15 s.d 30	1
3	31 s.d 40	1
4	41 s.d 50	2
5	51 s.d 60	0
6	61 ke atas	0
	Jumlah	4

✓ Berdasarkan Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Jumlah
1	Laki-laki	2
2	Perempuan	2
	Jumlah	4

✓ Pekerjaan

No	Pekerjaan	Jumlah
1.	PNS	1
2.	TNI	0
3.	POLRI	1
4.	SWASTA	0
5.	Lainnya	2
	Jumlah	4

j. Pelayanan Pengaduan Permasalahan Kependudukan

✓ Berdasarkan Pendidikan

No	Pendidikan	Jumlah
1	SD dan sederajat	16

2	SMP dan sederajat	15
3	SMA dan sederajat	10
4	D3	2
5	D4/S1	3
6	S2	1
7	S3	0
8	Lainnya	0
	Jumlah	47

✓ Berdasarkan Usia

No	Rentang Usia	Jumlah
1	9 s.d 14	0
2	15 s.d 30	1
3	31 s.d 40	1
4	41 s.d 50	2
5	51 s.d 60	0
6	61 ke atas	0
	Jumlah	4

✓ Berdasarkan Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Jumlah
1	Laki-laki	17
2	Perempuan	30
	Jumlah	47

✓ Pekerjaan

No	Pekerjaan	Jumlah
1.	PNS	2
2.	TNI	1
3.	POLRI	0

4.	SWASTA	25
5.	Lainnya	19
	Jumlah	47

k. Pelayanan Pindah Datang dan Pindah Keluar

✓ Berdasarkan Pendidikan

No	Pendidikan	Jumlah
1	SD dan sederajat	0
2	SMP dan sederajat	0
3	SMA dan sederajat	76
4	D3	0
5	D4/S1	0
6	S2	0
7	S3	0
8	Lainnya	0
	Jumlah	76

✓ Berdasarkan Usia

No	Rentang Usia	Jumlah
1	9 s.d 14	0
2	15 s.d 30	34
3	31 s.d 40	25
4	41 s.d 50	11
5	51 s.d 60	6
6	61 ke atas	0
	Jumlah	76

✓ Berdasarkan Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Jumlah
1	Laki-laki	46

2	Perempuan	30
	Jumlah	76

✓ Pekerjaan

No	Pekerjaan	Jumlah
1.	PNS	0
2.	TNI	0
3.	POLRI	0
4.	SWASTA	64
5.	Lainnya	12
	Jumlah	76

1. Pelayanan Surat Keterangan Tempat Tinggal

✓ Berdasarkan Pendidikan

No	Pendidikan	Jumlah
1	SD dan sederajat	0
2	SMP dan sederajat	1
3	SMA dan sederajat	36
4	D3	0
5	D4/S1	0
6	S2	0
7	S3	0
8	Lainnya	0
	Jumlah	37

✓ Berdasarkan Usia

No	Rentang Usia	Jumlah
1	9 s.d 14	0
2	15 s.d 30	31
3	31 s.d 40	6

4	41 s.d 50	0
5	51 s.d 60	0
6	61 ke atas	0
	Jumlah	37

✓ Berdasarkan Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Jumlah
1	Laki-laki	32
2	Perempuan	5
	Jumlah	37

✓ Pekerjaan

No	Pekerjaan	Jumlah
1.	PNS	0
2.	TNI	0
3.	POLRI	0
4.	SWASTA	37
5.	Lainnya	0
	Jumlah	37

m. Pelayanan Kesekretariatan

✓ Berdasarkan Pendidikan

No	Pendidikan	Jumlah
1	SD dan sederajat	0
2	SMP dan sederajat	0
3	SMA dan sederajat	18
4	D3	30
5	D4/S1	15
6	S2	0
7	S3	0

8	Lainnya	0
	Jumlah	63

✓ Berdasarkan Usia

No	Rentang Usia	Jumlah
1	9 s.d 14	0
2	15 s.d 30	10
3	31 s.d 40	19
4	41 s.d 50	28
5	51 s.d 60	6
6	61 ke atas	0
	Jumlah	63

✓ Berdasarkan Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Jumlah
1	Laki-laki	30
2	Perempuan	33
	Jumlah	63

✓ Pekerjaan

No	Pekerjaan	Jumlah
1.	PNS	16
2.	TNI	0
3.	POLRI	0
4.	SWASTA	40
5.	Lainnya	7
	Jumlah	63

IV. Hasil yang dicapai

Berdasarkan hasil survei, didapat data sebagai berikut :

A. Pelayanan Akta Kelahiran

NO	UNSUR PELAYANAN	Nilai
1	Persyaratan	3,64
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3,65
3	Waktu Penyelesaian	3,68
4	Biaya/ Tarif	4
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,66
6	Kompetensi Pelaksana	3,69
7	Perilaku Pelaksana	3,72
8	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	3,99
9	Sarana dan prasarana	3,64
Rata-rata		3,74

Kategori mutu hasil pengukuran SKM Pelayanan Akta Kelahiran di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Magetan Periode April sampai dengan Juni Tahun 2025 adalah Sangat Baik. Adapun dari 9 unsur pelayanan, unsur yang harus mendapat perhatian adalah unsur Persyaratan, Sarana dan Prasarana, serta Sistem, Mekanisme dan Prosedur.

B. Pelayanan Akta Kematian

NO	UNSUR PELAYANAN	Nilai
1	Persyaratan	3,71
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3,75
3	Waktu Penyelesaian	3,74
4	Biaya/ Tarif	3,99

5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,75
6	Kompetensi Pelaksana	3,78
7	Perilaku Pelaksana	3,77
8	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	3,99
9	Sarana dan prasarana	3,71
Rata-rata		3,80

Kategori mutu hasil pengukuran SKM Pelayanan Akta Kematian di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Magetan Periode April sampai dengan Juni Tahun 2025 adalah Sangat Baik. Adapun dari 9 unsur pelayanan, unsur yang harus mendapat perhatian adalah unsur Persyaratan, Sarana dan Prasarana, serta Sistem, Mekanisme dan Prosedur, serta Waktu Penyelesaian.

C. Pelayanan Akta Perceraian

NO	UNSUR PELAYANAN	Nilai
1	Persyaratan	4
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	4
3	Waktu Penyelesaian	4
4	Biaya/ Tarif	4
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	4
6	Kompetensi Pelaksana	4
7	Perilaku Pelaksana	4
8	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	4
9	Sarana dan prasarana	4
Rata-rata		4.00

Kategori mutu hasil pengukuran SKM Pelayanan Akta Perceraian di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Magetan Periode April sampai dengan Juni Tahun 2025 adalah Sangat Baik.

D. Pelayanan Akta Perkawinan

NO	UNSUR PELAYANAN	Nilai
1	Persyaratan	3,83
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3,92
3	Waktu Penyelesaian	4
4	Biaya/ Tarif	3,92
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	4
6	Kompetensi Pelaksana	4
7	Perilaku Pelaksana	4
8	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	4
9	Sarana dan prasarana	3,92
Rata-rata		3,95

Kategori mutu hasil pengukuran SKM Pelayanan Akta Perkawinan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Magetan Periode April sampai dengan Juni Tahun 2025 adalah Sangat Baik. Adapun dari 9 unsur pelayanan, unsur yang harus mendapat perhatian adalah unsur Persyaratan.

E. Pelayanan Kartu Identitas Anak (KIA)

NO	UNSUR PELAYANAN	Nilai
1	Persyaratan	4
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3,99
3	Waktu Penyelesaian	3,98
4	Biaya/ Tarif	4
5	Produk Spesifikasi Jenis	3,99

	Pelayanan	
6	Kompetensi Pelaksana	3,99
7	Perilaku Pelaksana	3,99
8	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	4
9	Sarana dan prasarana	3,99
Rata-rata		3,99

Kategori mutu hasil pengukuran SKM Pelayanan Kartu Identitas Anak (KIA) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Magetan Periode April sampai dengan Juni Tahun 2025 adalah Sangat Baik.

F. Pelayanan Kartu Keluarga

NO	UNSUR PELAYANAN	Nilai
1	Persyaratan	4
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	4
3	Waktu Penyelesaian	3,99
4	Biaya/ Tarif	4
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	4
6	Kompetensi Pelaksana	4
7	Perilaku Pelaksana	4
8	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	4
9	Sarana dan prasarana	4
Rata-rata		4,00

Kategori mutu hasil pengukuran SKM Pelayanan Kartu Keluarga di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Magetan Periode April sampai dengan Juni Tahun 2025 adalah Sangat Baik.

G. Pelayanan KTP Elektronik

NO	UNSUR PELAYANAN	Nilai
1	Persyaratan	4
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	4
3	Waktu Penyelesaian	4
4	Biaya/ Tarif	4
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	4
6	Kompetensi Pelaksana	4
7	Perilaku Pelaksana	4
8	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	4
9	Sarana dan prasarana	4
Rata-rata		4,00

Kategori mutu hasil pengukuran SKM Pelayanan KTP Elektronik di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Magetan Periode April sampai dengan Juni Tahun 2025 adalah Sangat Baik.

H. Pelayanan Legalisir Dokumen Kependudukan

NO	UNSUR PELAYANAN	Nilai
1	Persyaratan	3,43
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3,5
3	Waktu Penyelesaian	3,5
4	Biaya/ Tarif	3,79
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,45
6	Kompetensi Pelaksana	3,55
7	Perilaku Pelaksana	3,54

8	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	3,9
9	Sarana dan prasarana	3,56
Rata-rata		3,58

Kategori mutu hasil pengukuran SKM Pelayanan Legalisir Dokumen Kependudukan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Magetan Periode April sampai dengan Juni Tahun 2025 adalah Sangat Baik. Adapun dari 9 unsur pelayanan, unsur yang harus mendapat perhatian adalah unsur Persyaratan, Sistem, Mekanisme dan Prosedur, serta Waktu Penyelesaian.

I. Pelayanan Pengangkatan, Pengakuan dan Pengesahan Anak

NO	UNSUR PELAYANAN	Nilai
1	Persyaratan	4
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	4
3	Waktu Penyelesaian	3,75
4	Biaya/ Tarif	4
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	4
6	Kompetensi Pelaksana	4
7	Perilaku Pelaksana	4
8	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	4
9	Sarana dan prasarana	4
Rata-rata		3,97

Kategori mutu hasil pengukuran SKM Pelayanan Pengangkatan, Pengakuan dan Pengesahan Anak di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Magetan Periode April sampai dengan Juni Tahun 2025 adalah Sangat Baik. Adapun dari 9 unsur pelayanan, unsur yang harus mendapat perhatian adalah unsur Waktu Penyelesaian.

J. Pelayanan Pengaduan Permasalahan Kependudukan

NO	UNSUR PELAYANAN	Nilai
1	Persyaratan	4
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	4
3	Waktu Penyelesaian	4
4	Biaya/ Tarif	4
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	4
6	Kompetensi Pelaksana	4
7	Perilaku Pelaksana	3,96
8	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	3,98
9	Sarana dan prasarana	4
Rata-rata		3,99

Kategori mutu hasil pengukuran SKM Pelayanan Pengaduan Permasalahan Kependudukan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Magetan Periode April sampai dengan Juni Tahun 2025 adalah Sangat Baik.

K. Pelayanan Pindah Keluar dan Pindah Datang

NO	UNSUR PELAYANAN	Nilai
1	Persyaratan	4
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	4
3	Waktu Penyelesaian	4
4	Biaya/ Tarif	4
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	4
6	Kompetensi Pelaksana	4
7	Perilaku Pelaksana	4

8	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	4
9	Sarana dan prasarana	4
Rata-rata		4,00

Kategori mutu hasil pengukuran SKM Pelayanan Pindah Keluar dan Pindah Datang di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Magetan Periode April sampai dengan Juni Tahun 2025 adalah Sangat Baik.

L. Pelayanan Surat Keterangan Tempat Tinggal

NO	UNSUR PELAYANAN	Nilai
1	Persyaratan	4
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	4
3	Waktu Penyelesaian	4
4	Biaya/ Tarif	4
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	4
6	Kompetensi Pelaksana	4
7	Perilaku Pelaksana	4
8	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	4
9	Sarana dan prasarana	4
Rata-rata		4,00

Kategori mutu hasil pengukuran SKM Pelayanan Surat Keterangan Tempat Tinggal di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Magetan Periode April sampai dengan Juni Tahun 2025 adalah Sangat Baik.

M. Pelayanan Kesekretariatan

NO	UNSUR PELAYANAN	Nilai
1	Persyaratan	4
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	4

3	Waktu Penyelesaian	4
4	Biaya/ Tarif	4
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	4
6	Kompetensi Pelaksana	4
7	Perilaku Pelaksana	4
8	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	4
9	Sarana dan prasarana	4
Rata-rata		4.00

Kategori mutu hasil pengukuran SKM Pelayanan Kesekretariatan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Magetan Periode April sampai dengan Juni Tahun 2025 adalah Sangat Baik.

Berdasarkan hasil pengukuran SKM pada pelayanan-pelayanan tersebut maka Nilai Mutu Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Magetan Periode April sampai dengan Juni Tahun 2025 adalah **A**, ini berarti kinerja pelayanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Magetan adalah **Sangat Baik**.

V. Rekomendasi

Dalam rangka evaluasi dan upaya tindak lanjut, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Magetan telah menyusun rekomendasi kegiatan guna menunjang terhadap perbaikan layanan, antara lain:

1. Berkaitan dengan Persyaratan, Prosedur dan Produk Layanan, maka perlu adanya sosialisasi lebih lanjut kepada masyarakat dapat berupa leaflet, poster, pamflet, informasi lewat website dan media sosial dinas seperti facebook, Instagram, tiktok dan twitter maupun lewat sosialisasi media lainnya.
2. Berkaitan dengan Waktu Pelayanan dan Sarana Prasarana perlu adanya evaluasi dalam proses pelayanan dan sarana prasarana apa saja yang perlu ditingkatkan.

VI. Penutup

Demikian laporan pelaksanaan kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Magetan. Atas perhatian dan perkenan Bapak, kami sampaikan terima kasih.

Dibuat di Magetan

Pada tanggal Juli 2025

**Kepala Dinas
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kabupaten Magetan**



Drs. Hermawan, M.Si

Pembina Utama Muda

NIP. 19660320 198602 1 003

Lampiran

1. Nilai IKM Per Unsur
2. Tabel Rencana Tindak Lanjut Perbaikan SKM

NILAI IKM PER UNSUR PER PELAYANAN DAN RATA-RATANYA

Unsur	Pelayanan													Rata-rata Per Unsur
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	
U1	3,64	3,71	4	3,83	4	4	4	3,43	4	4	4	4	4	3,884
U2	3,65	3,75	4	3,92	3,99	4	4	3,5	4	4	4	4	4	3,901
U3	3,68	3,74	4	4	3,98	3,99	4	3,5	4	3,75	4	4	4	3,887
U4	4	3,99	4	3,92	4	4	4	3,79	4	4	4	4	4	3,975
U5	3,66	3,75	4	4	3,99	4	4	3,45	4	4	4	4	4	3,904
U6	3,69	3,78	4	4	3,99	4	4	3,55	4	4	4	4	4	3,918
U7	3,72	3,77	4	4	3,99	4	4	3,54	3,96	4	4	4	4	3,915
U8	3,99	3,99	4	4	4	4	4	3,9	3,98	4	4	4	4	3,988
U9	3,64	3,71	4	3,92	3,99	4	4	3,56	4	4	4	4	4	3,902
Rata-rata	3,74	3,80	4,00	3,95	3,99	4,00	4,00	3,58	3,99	3,97	4,00	4,00	4,00	3,919
Nilai IKM	93,51	95,00	100	98,84	99,81	99,98	100	89,48	99,82	99,31	100	100	100	97,979

Keterangan :

U1 : Persyaratan
U2 : Prosedur
U3 : Waktu Pelayanan
U4 : Biaya/Tarif
U5 : Produk Layanan
U6 : Kompetensi Pelaksana
U7 : Perilaku Pelaksana
U8 : Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan
U9 : Sarana dan Prasarana

A : Pelayanan Akta Kelahiran
B : Pelayanan Akta Kematian
C : Pelayanan Akta Perceraian
D : Pelayanan Akta Perkawinan
E : Pelayanan Kartu Identitas Anak (KIA)
F : Pelayanan Kartu Keluarga (KK)
G : Pelayanan KTP Elektronik
H : Pelayanan Legalisir Dokumen Kependudukan
I : Pelayanan Pengaduan Permasalahan Kependudukan
J : Pelayanan Pengangkatan, Pengakuan dan Pengesahan Anak
K : Pelayanan Pindah Datang dan Pindah Keluar
L : Pelayanan Surat Keterangan Tempat Tinggal
M : Pelayanan Kesekretariatan

Perhitungan Nilai Index dan Nilai IKM Pelayanan (A-L) Setelah di Konversi

No	Unsur	Nilai Rata-Rata (NRR)	Nilai Tertimbang	Keterangan
1	Persyaratan	3,884	0,432	Sangat Baik
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3,901	0,433	Sangat Baik
3	Waktu Penyelesaian	3,887	0,432	Sangat Baik
4	Biaya/ Tarif	3,975	0,442	Sangat Baik
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,904	0,434	Sangat Baik
6	Kompetensi Pelaksana	3,918	0,435	Sangat Baik
7	Perilaku Pelaksana	3,915	0,435	Sangat Baik
8	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	3,988	0,443	Sangat Baik
9	Sarana dan prasarana	3,902	0,434	Sangat Baik
Nilai Indeks (NI)		3,919		
Nilai IKM Pelayanan Setelah di Konversi (NI X 25)		97,981		
IKM Kesekretariatan		100		
IKM Dinas (IKM Pelayanan + IKM Kesekretariatan) / 2		98,9905		

NILAI IKM PELAYANAN PER UNSUR

No	Unsur	Nilai Rata-rata	IKM Per Unsur	KET
1	Persyaratan	3,884	97,104	Sangat Baik
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3,901	97,521	Sangat Baik
3	Waktu Penyelesaian	3,887	97,167	Sangat Baik
4	Biaya/ Tarif	3,975	99,375	Sangat Baik
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,904	97,604	Sangat Baik
6	Kompetensi Pelaksana	3,918	97,938	Sangat Baik
7	Perilaku Pelaksana	3,915	97,875	Sangat Baik
8	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	3,988	99,708	Sangat Baik
9	Sarana dan prasarana	3,902	97,542	Sangat Baik

TABEL RENCANA TINDAK LANJUT PERBAIKAN SKM

No	Prioritas Unsur	Program/ Kegiatan	Waktu			Penanggung Jawab
			Juli	Agustus	September	
1	Persyaratan	Mempublikasi Persyaratan Pelayanan di berbagai media seperti Website, Media Sosial, Banner, Media Cetak serta mengedukasi petugas untuk menjelaskan secara gamblang kepada masyarakat terkait persyaratan administrasi untuk mendapatkan pelayanan	√	√	√	Kabid Pemanfaatan Data dan Inovasi Pelayanan, Kabid Pelayanan Pendaftaran Penduduk, Kabid Pelayanan Pencatatan Sipil
2	Waktu Penyelesaian	Mempublikasi Waktu Pelayanan di berbagai media seperti Website, Media Sosial, Banner, Media Cetak bahwa waktu pelayanan yang dihitung saat persyaratan telah lengkap dan benar.	√	√	√	Bidang Sekretariat, Kabid Pelayanan Pendaftaran Penduduk, Kabid Pelayanan Pencatatan Sipil

3	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Mempublikasi Sistem, Mekanisme dan Prosedur di berbagai media seperti Website, Media Sosial, Banner, Media Cetak di setiap pelayanan Disdukcapil Magetan	√	√	√	Bidang Sekretariat, Kabid Pelayanan Pendaftaran Penduduk, Kabid Pelayanan Pencatatan Sipil
---	--	---	---	---	---	---

TAMPILAN HASIL INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER PELAYANAN DI SITUS E-SKM MAGETAN PERIODE APRIL S/D JUNI 2025

1. LAYANAN AKTA KELAHIRAN



2. LAYANAN AKTA KEMATIAN



3. LAYANAN AKTA PERCERAIAN



4. LAYANAN AKTA PERKAWINAN



5. LAYANAN KARTU IDENTITAS ANAK (KIA)



6. LAYANAN KARTU KELUARGA



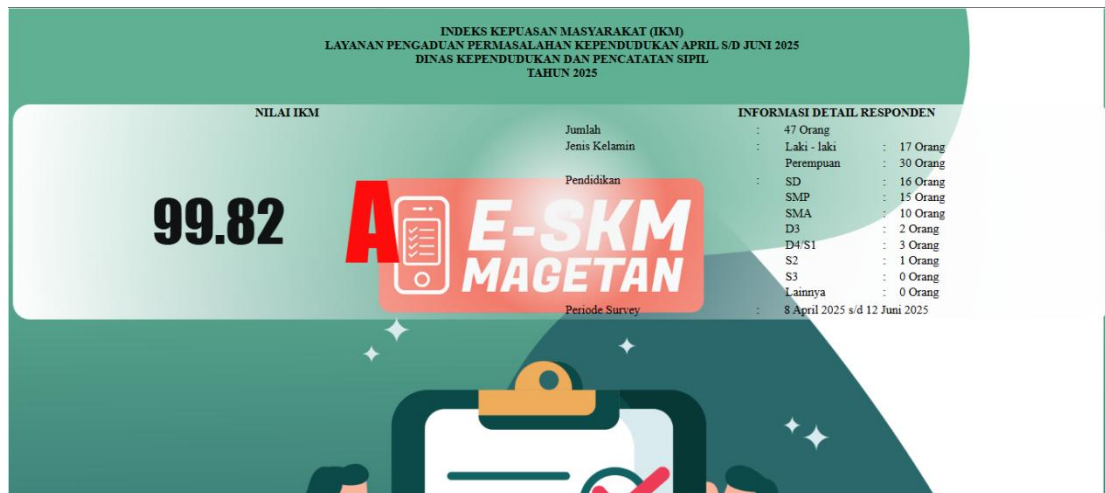
7. LAYANAN KTP ELEKTRONIK



8. LAYANAN LEGALISIR DOKUMEN KEPENDUDUKAN



9. LAYANAN PENGADUAN PERMASALAHAN KEPENDUDUKAN



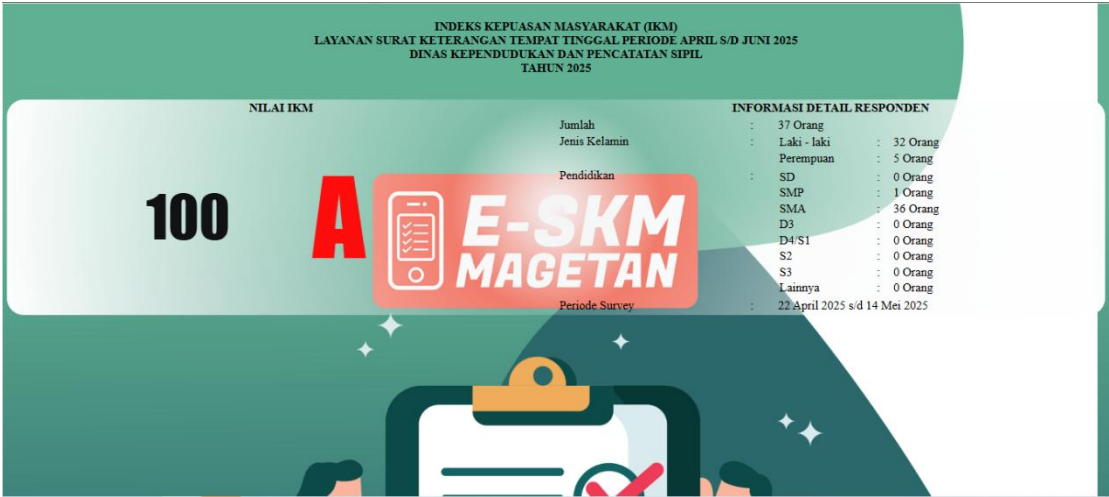
10. LAYANAN PENGANGKATAN, PENGAKUAN DAN PENGESAHAN ANAK



11. LAYANAN PINDAH KELUAR



12. LAYANAN SURAT KETERANGAN TEMPAT TINGGAL



13. PELAYANAN KESEKRETARIATAN



**PENGOLAHAN DATA SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
LAYANAN AKTA KELAHIRAN PERIODE APRIL S/D JUNI 2025**

No Resp	Nilai Unsur Pelayanan									--
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	4	3	4	4	3	3	3	4	4	
2	3	3	4	4	3	4	3	4	3	
3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	
4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	
5	3	3	4	4	3	4	3	4	3	
6	3	4	4	4	3	4	4	4	3	
7	3	3	3	4	3	4	3	4	3	
8	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
9	4	4	3	4	3	3	3	4	3	
10	3	3	3	4	3	4	3	4	3	
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
12	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
14	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
15	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
16	3	3	3	4	4	3	3	3	3	
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
18	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
19	3	3	3	4	3	4	4	4	3	
20	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
21	3	3	3	4	4	4	3	4	3	
22	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
23	3	3	3	4	4	3	4	4	3	
24	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
25	4	3	3	4	4	4	4	4	3	
26	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
27	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
28	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
29	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
30	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
31	3	3	3	4	3	3	4	4	3	
32	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
33	3	3	3	4	3	3	3	4	3	

No Resp	Nilai Unsur Pelayanan									--
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
34	3	3	3	4	4	3	4	3	3	
35	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
36	3	4	3	4	3	3	3	4	3	
37	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
38	3	3	4	4	3	3	3	4	3	
39	4	3	3	4	3	3	4	4	3	
40	3	3	3	4	3	3	4	4	3	
41	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
42	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
43	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
44	3	3	3	4	3	4	4	4	3	
45	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
46	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
47	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
48	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
49	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
50	3	3	3	4	3	4	4	4	3	
51	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
52	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
53	3	3	4	4	3	3	4	4	3	
54	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
55	3	3	3	4	3	3	4	4	3	
56	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
57	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
58	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
59	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
60	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
61	3	3	3	4	3	3	4	4	3	
62	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
63	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
64	3	4	4	4	4	4	4	4	3	
65	3	4	4	4	4	4	4	4	3	
66	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
69	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
70	3	3	4	4	4	4	4	4	4	

[illegible]

No Resp	Nilai Unsur Pelayanan									--
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
145	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
146	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
147	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
148	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
149	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
150	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
151	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
152	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
153	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
154	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
155	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
156	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
157	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
158	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
159	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
160	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
161	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
162	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
163	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
164	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
165	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
166	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
167	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
168	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
169	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
170	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
171	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
172	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
173	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
174	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
175	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
176	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
177	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
178	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
179	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Nilai/Unsur	651	653	659	716	655	661	665	714	652	
NRR/Unsur	3.64	3.65	3.68	4	3.66	3.69	3.72	3.99	3.64	

No Resp	Nilai Unsur Pelayanan									--
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
NRR tertbg/Unsur	0.4	0.41	0.41	0.44	0.41	0.41	0.41	0.44	0.4	*)3.74
IKM Unit Pelayanan										**) 93.51

U1 - U9	=	Unsur - unsur Pelayanan
NRR	=	Nilai Rata - rata
IKM	=	Index Kepuasan Masyarakat
— *)	=	Jumlah NRR IKM Tertimbang
— *)	=	Jumlah NRR IKM Tertimbang x 25
NRR/Unsur	=	Jumlah Nilai per unsur dibagi jumlah kuesioner yang terisi
NRR Tertimbang	=	NRR per unsur x 0,111 per unsur

NO	Unsur Pelayanan	Rata - rata
U1	Persyaratan	3.64
U2	Prosedur	3.65
U3	Waktu Pelayanan	3.68
U4	Biaya/Tarif	4
U5	Produk Layanan	3.66
U6	Kompetensi Pelaksana	3.69
U7	Perilaku Pelasana	3.72
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.99
U9	Sarana dan Prasarana	3.64

Rentang Usia	Banyaknya
9 s.d 14	0
15 s.d 30	69
31 s.d 40	55
41 s.d 50	28
51 s.d 60	22
61 Keatas	5
Jumlah	179

Pekerjaan	Banyaknya
PNS	18
TNI	5
POLRI	9
SWASTA	77
Lainnya	70

Pendidikan	Banyaknya
SD	4
SMP	11
SMA	93
D3	20
D4/S1	40
S2	5
S3	2
Lainnya	4

Jenis Kelamin	Banyaknya
Laki - laki	97
Perempuan	82
Jumlah	179

Unsur Pelayanan Tertinggi dan Terendah

Unsur Pelayanan Tiga Tertinggi

Unsur Pelayanan Tiga Terendah

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai
U4	Biaya/Tarif	4
U8	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	3.99
U7	Perilaku Pelaksana	3.72
U6	Kompetensi Pelaksana	3.69
U3	Waktu Pelayanan	3.68
U5	Produk Layanan	3.66
U2	Prosedur	3.65
U9	Sarana dan Prasarana	3.64
U1	Persyaratan	3.64

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai
U4	Biaya/Tarif	4
U8	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	3.99
U7	Perilaku Pelaksana	3.72

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai
U1	Persyaratan	3.64
U9	Sarana dan Prasarana	3.64
U2	Prosedur	3.65

IKM Unit Pelayanan : 93.51

Nilai Mutu IKM : A

A	(Sangat Baik)	88.31 - 100
B	(Baik)	76.61 - 88.30
C	(Kurang Baik)	65.00 - 76.60
D	(Tidak Baik)	25.00 - 64.99

**PENGOLAHAN DATA SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
LAYANAN AKTA KEMATIAN PERIODE APRIL S/D JUNI 2025**

No Resp	Nilai Unsur Pelayanan									--
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	3	4	3	4	3	3	4	4	3	
2	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	
4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	
5	3	4	3	4	3	4	3	4	3	
6	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
8	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
9	3	4	3	4	3	3	3	4	4	
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
11	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
12	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
13	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
14	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
15	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
16	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
17	3	4	3	4	4	4	4	4	4	
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
20	3	3	3	4	3	4	3	4	4	
21	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
22	3	3	4	4	3	3	3	4	3	
23	3	3	3	4	3	4	3	4	4	
24	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
25	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
26	3	3	3	4	3	4	3	4	3	
27	3	3	3	4	3	3	4	4	3	
28	3	3	3	4	3	4	3	4	3	
29	3	3	3	4	4	4	4	4	3	
30	3	3	4	4	3	3	4	4	3	
31	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
32	4	3	3	4	4	3	4	4	3	
33	3	3	3	4	3	3	3	4	3	

[illegible]

No Resp	Nilai Unsur Pelayanan									--
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
145	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
146	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
147	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
148	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
149	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
150	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
151	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
152	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
153	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
154	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
155	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
156	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
157	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
158	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
159	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
160	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
161	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Nilai/Unsur	597	604	602	643	603	609	607	643	598	
NRR/Unsur	3.71	3.75	3.74	3.99	3.75	3.78	3.77	3.99	3.71	
NRR tertbg/Unsur	0.41	0.42	0.42	0.44	0.42	0.42	0.42	0.44	0.41	*)3.8
IKM Unit Pelayanan										**) 95

U1 - U9	=	Unsur - unsur Pelayanan
NRR	=	Nilai Rata - rata
IKM	=	Index Kepuasan Masyarakat
*)	=	Jumlah NRR IKM Tertimbang
*)	=	Jumlah NRR IKM Tertimbang x 25
NRR/Unsur	=	Jumlah Nilai per unsur dibagi jumlah kuesioner yang terisi
NRR Tertimbang	=	NRR per unsur x 0,111 per unsur

NO	Unsur Pelayanan	Rata - rata
U1	Persyaratan	3.71
U2	Prosedur	3.75
U3	Waktu Pelayanan	3.74
U4	Biaya/Tarif	3.99
U5	Produk Layanan	3.75
U6	Kompetensi Pelaksana	3.78
U7	Perilaku Pelasana	3.77
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.99
U9	Sarana dan Prasarana	3.71

Rentang Usia	Banyaknya
9 s.d 14	0
15 s.d 30	28
31 s.d 40	42
41 s.d 50	39
51 s.d 60	28
61 Keatas	24
Jumlah	161

Pekerjaan	Banyaknya
PNS	21
TNI	2
POLRI	8
SWASTA	60
Lainnya	70

Pendidikan	Banyaknya
SD	9
SMP	13
SMA	74
D3	24
D4/S1	37
S2	1
S3	2
Lainyya	1

Jenis Kelamin	Banyaknya
Laki - laki	72
Perempuan	89
Jumlah	161

Unsur Pelayanan Tertinggi dan Terendah

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai
U4	Biaya/Tarif	3.99
U8	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	3.99
U6	Kompetensi Pelaksana	3.78
U7	Perilaku Pelaksana	3.77
U2	Prosedur	3.75
U5	Produk Layanan	3.75
U3	Waktu Pelayanan	3.74
U9	Sarana dan Prasarana	3.71
U1	Persyaratan	3.71

Unsur Pelayanan Tiga Tertinggi

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai
U4	Biaya/Tarif	3.99
U8	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	3.99
U6	Kompetensi Pelaksana	3.78

Unsur Pelayanan Tiga Terendah

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai
U1	Persyaratan	3.71
U9	Sarana dan Prasarana	3.71
U3	Waktu Pelayanan	3.74

IKM Unit Pelayanan : 95

Nilai Mutu IKM : A

A	(Sangat Baik)	88.31 - 100
B	(Baik)	76.61 - 88.30
C	(Kurang Baik)	65.00 - 76.60
D	(Tidak Baik)	25.00 - 64.99

**PENGOLAHAN DATA SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
LAYANAN AKTA PERCERAIAN PERIODE APRIL S/D JUNI 2025**

No Resp	Nilai Unsur Pelayanan									--
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Nilai/Unsur	20	20	20	20	20	20	20	20	20	
NRR/Unsur	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
NRR tertbg/Unsur	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	*)4
IKM Unit Pelayanan										**) 100

U1 - U9	=	Unsur - unsur Pelayanan
NRR	=	Nilai Rata - rata
IKM	=	Index Kepuasan Masyarakat
_ *)	=	Jumlah NRR IKM Tertimbang
_ *)	=	Jumlah NRR IKM Tertimbang x 25
NRR/Unsur	=	Jumlah Nilai per unsur dibagi jumlah kuesioner yang terisi
NRR Tertimbang	=	NRR per unsur x 0,111 per unsur

NO	Unsur Pelayanan	Rata - rata
U1	Persyaratan	4
U2	Prosedur	4
U3	Waktu Pelayanan	4
U4	Biaya/Tarif	4
U5	Produk Layanan	4
U6	Kompetensi Pelaksana	4
U7	Perilaku Pelasana	4
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	4
U9	Sarana dan Prasarana	4

Rentang Usia	Banyaknya
9 s.d 14	0
15 s.d 30	0
31 s.d 40	1
41 s.d 50	0
51 s.d 60	3
61 Keatas	1
Jumlah	5

Pekerjaan	Banyaknya
PNS	2
TNI	0
POLRI	0
SWASTA	2
Lainnya	1

Pendidikan	Banyaknya
SD	0
SMP	0
SMA	3
D3	1
D4/S1	1
S2	0
S3	0
Lainyya	0

Jenis Kelamin	Banyaknya
Laki - laki	3
Perempuan	2
Jumlah	5

Unsur Pelayanan Tertinggi dan Terendah

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai
U1	Persyaratan	4
U2	Prosedur	4
U3	Waktu Pelayanan	4
U4	Biaya/Tarif	4
U5	Produk Layanan	4
U6	Kompetensi Pelaksana	4
U7	Perilaku Pelaksana	4
U8	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	4
U9	Sarana dan Prasarana	4

Unsur Pelayanan Tiga Tertinggi

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai
U1	Persyaratan	4
U2	Prosedur	4
U3	Waktu Pelayanan	4

Unsur Pelayanan Tiga Terendah

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai
U1	Persyaratan	4
U2	Prosedur	4
U3	Waktu Pelayanan	4

IKM Unit Pelayanan : 100

Nilai Mutu IKM : A

A	(Sangat Baik)	88.31 - 100
B	(Baik)	76.61 - 88.30
C	(Kurang Baik)	65.00 - 76.60
D	(Tidak Baik)	25.00 - 64.99

**PENGOLAHAN DATA SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
LAYANAN AKTA PERKAWINAN PERIODE APRIL S/D JUNI 2025**

No Resp	Nilai Unsur Pelayanan									--
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	
5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
9	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
11	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Nilai/Unsur	46	47	48	47	48	48	48	48	47	
NRR/Unsur	3.83	3.92	4	3.92	4	4	4	4	3.92	
NRR tertbg/Unsur	0.43	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	*)3.95
IKM Unit Pelayanan										**) 98.84

U1 - U9	=	Unsur - unsur Pelayanan
NRR	=	Nilai Rata - rata
IKM	=	Index Kepuasan Masyarakat
*)	=	Jumlah NRR IKM Tertimbang
__ *)	=	Jumlah NRR IKM Tertimbang x 25
NRR/Unsur	=	Jumlah Nilai per unsur dibagi jumlah kuesioner yang terisi
NRR Tertimbang	=	NRR per unsur x 0,111 per unsur

NO	Unsur Pelayanan	Rata - rata
U1	Persyaratan	3.83
U2	Prosedur	3.92
U3	Waktu Pelayanan	4
U4	Biaya/Tarif	3.92
U5	Produk Layanan	4
U6	Kompetensi Pelaksana	4
U7	Perilaku Pelasana	4
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	4
U9	Sarana dan Prasarana	3.92

Rentang Usia	Banyaknya
9 s.d 14	0
15 s.d 30	4
31 s.d 40	1
41 s.d 50	3
51 s.d 60	2
61 Keatas	2
Jumlah	12

Pekerjaan	Banyaknya
PNS	1
TNI	1
POLRI	2
SWASTA	6
Lainnya	2

Pendidikan	Banyaknya
SD	0
SMP	1
SMA	8
D3	1
D4/S1	1
S2	1
S3	0
Lainyya	0

Jenis Kelamin	Banyaknya
Laki - laki	5
Perempuan	7
Jumlah	12

Unsur Pelayanan Tertinggi dan Terendah

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai
U3	Waktu Pelayanan	4
U5	Produk Layanan	4
U6	Kompetensi Pelaksana	4
U7	Perilaku Pelaksana	4
U8	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	4
U2	Prosedur	3.92
U4	Biaya/Tarif	3.92
U9	Sarana dan Prasarana	3.92
U1	Persyaratan	3.83

Unsur Pelayanan Tiga Tertinggi

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai
U3	Waktu Pelayanan	4
U5	Produk Layanan	4
U6	Kompetensi Pelaksana	4

Unsur Pelayanan Tiga Terendah

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai
U1	Persyaratan	3.83
U4	Biaya/Tarif	3.92
U2	Prosedur	3.92

IKM Unit Pelayanan : 98.84

Nilai Mutu IKM : A

A	(Sangat Baik)	88.31 - 100
B	(Baik)	76.61 - 88.30
C	(Kurang Baik)	65.00 - 76.60
D	(Tidak Baik)	25.00 - 64.99

[illegible]

No Resp	Nilai Unsur Pelayanan									--
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
92	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
93	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
94	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
95	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
98	4	3	3	4	4	4	4	4	4	
99	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
100	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
101	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
102	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Nilai/Unsur	408	407	406	408	407	407	407	408	407	
NRR/Unsur	4	3.99	3.98	4	3.99	3.99	3.99	4	3.99	
NRR tertbg/Unsur	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	*)3.99
IKM Unit Pelayanan										**) 99.81

U1 - U9	=	Unsur - unsur Pelayanan
NRR	=	Nilai Rata - rata
IKM	=	Index Kepuasan Masyarakat
_*)	=	Jumlah NRR IKM Tertimbang
_*)	=	Jumlah NRR IKM Tertimbang x 25
NRR/Unsur	=	Jumlah Nilai per unsur dibagi jumlah kuesioner yang terisi
NRR Tertimbang	=	NRR per unsur x 0,111 per unsur

NO	Unsur Pelayanan	Rata - rata
U1	Persyaratan	4
U2	Prosedur	3.99
U3	Waktu Pelayanan	3.98
U4	Biaya/Tarif	4
U5	Produk Layanan	3.99
U6	Kompetensi Pelaksana	3.99
U7	Perilaku Pelaksana	3.99
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	4
U9	Sarana dan Prasarana	3.99

Rentang Usia	Banyaknya
9 s.d 14	0
15 s.d 30	44
31 s.d 40	44
41 s.d 50	13
51 s.d 60	1
61 Keatas	0
Jumlah	102

Pekerjaan	Banyaknya
PNS	0
TNI	0
POLRI	0
SWASTA	67
Lainnya	35

Pendidikan	Banyaknya
SD	0
SMP	0
SMA	56
D3	0
D4/S1	46
S2	0
S3	0
Lainnya	0

Jenis Kelamin	Banyaknya
Laki - laki	37
Perempuan	65
Jumlah	102

Unsur Pelayanan Tertinggi dan Terendah

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai
U1	Persyaratan	4
U4	Biaya/Tarif	4
U8	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	4
U2	Prosedur	3.99
U5	Produk Layanan	3.99
U6	Kompetensi Pelaksana	3.99
U7	Perilaku Pelaksana	3.99
U9	Sarana dan Prasarana	3.99
U3	Waktu Pelayanan	3.98

Unsur Pelayanan Tiga Tertinggi

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai
U1	Persyaratan	4
U4	Biaya/Tarif	4
U8	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	4

Unsur Pelayanan Tiga Terendah

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai
U3	Waktu Pelayanan	3.98
U2	Prosedur	3.99
U5	Produk Layanan	3.99

IKM Unit Pelayanan : 99.81

Nilai Mutu IKM : A

A	(Sangat Baik)	88.31 - 100
B	(Baik)	76.61 - 88.30
C	(Kurang Baik)	65.00 - 76.60
D	(Tidak Baik)	25.00 - 64.99

No Resp	Nilai Unsur Pelayanan									--
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
108	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
109	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
110	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
111	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
112	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
113	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
114	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
115	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
116	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
117	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
118	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
119	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
120	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
121	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Nilai/Unsur	484	484	483	484	484	484	484	484	484	
NRR/Unsur	4	4	3.99	4	4	4	4	4	4	
NRR tertbg/Unsur	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	*)4
IKM Unit Pelayanan										**) 99.98

U1 - U9	=	Unsur - unsur Pelayanan
NRR	=	Nilai Rata - rata
IKM	=	Index Kepuasan Masyarakat
*)	=	Jumlah NRR IKM Tertimbang
__*)	=	Jumlah NRR IKM Tertimbang x 25
NRR/Unsur	=	Jumlah Nilai per unsur dibagi jumlah kuesioner yang terisi
NRR Tertimbang	=	NRR per unsur x 0,111 per unsur

NO	Unsur Pelayanan	Rata - rata
U1	Persyaratan	4
U2	Prosedur	4
U3	Waktu Pelayanan	3.99
U4	Biaya/Tarif	4
U5	Produk Layanan	4
U6	Kompetensi Pelaksana	4
U7	Perilaku Pelasana	4
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	4
U9	Sarana dan Prasarana	4

Rentang Usia	Banyaknya
9 s.d 14	0
15 s.d 30	64
31 s.d 40	39
41 s.d 50	11
51 s.d 60	4
61 Keatas	3
Jumlah	121

Pekerjaan	Banyaknya
PNS	0
TNI	1
POLRI	1
SWASTA	76
Lainnya	43

Pendidikan	Banyaknya
SD	2
SMP	4
SMA	88
D3	3
D4/S1	24
S2	0
S3	0
Lainyya	0

Jenis Kelamin	Banyaknya
Laki - laki	67
Perempuan	54
Jumlah	121

Unsur Pelayanan Tertinggi dan Terendah

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai
U1	Persyaratan	4
U2	Prosedur	4
U4	Biaya/Tarif	4
U5	Produk Layanan	4
U6	Kompetensi Pelaksana	4
U7	Perilaku Pelaksana	4
U8	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	4
U9	Sarana dan Prasarana	4
U3	Waktu Pelayanan	3.99

Unsur Pelayanan Tiga Tertinggi

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai
U1	Persyaratan	4
U2	Prosedur	4
U4	Biaya/Tarif	4

Unsur Pelayanan Tiga Terendah

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai
U3	Waktu Pelayanan	3.99
U1	Persyaratan	4
U2	Prosedur	4

IKM Unit Pelayanan : 99.98

Nilai Mutu IKM : A

A	(Sangat Baik)	88.31 - 100
B	(Baik)	76.61 - 88.30
C	(Kurang Baik)	65.00 - 76.60
D	(Tidak Baik)	25.00 - 64.99

[illegible]

[illegible]

No Resp	Nilai Unsur Pelayanan									--
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
108	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
109	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
110	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
111	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
112	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
113	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
114	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
115	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
116	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
117	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
118	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
119	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
120	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
121	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
122	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
123	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
124	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
125	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
126	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
127	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
128	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
129	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
130	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
131	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
132	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
133	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
134	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
135	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
136	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
137	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Nilai/Unsur	548	548	548	548	548	548	548	548	548	
NRR/Unsur	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
NRR tertbg/Unsur	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	*)4
IKM Unit Pelayanan										**) 100

U1 - U9	=	Unsur - unsur Pelayanan
NRR	=	Nilai Rata - rata
IKM	=	Index Kepuasan Masyarakat
_*)	=	Jumlah NRR IKM Tertimbang
__*)	=	Jumlah NRR IKM Tertimbang x 25
NRR/Unsur	=	Jumlah Nilai per unsur dibagi jumlah kuesioner yang terisi
NRR Tertimbang	=	NRR per unsur x 0,111 per unsur

NO	Unsur Pelayanan	Rata - rata
U1	Persyaratan	4
U2	Prosedur	4
U3	Waktu Pelayanan	4
U4	Biaya/Tarif	4
U5	Produk Layanan	4
U6	Kompetensi Pelaksana	4
U7	Perilaku Pelaksana	4
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	4
U9	Sarana dan Prasarana	4

Rentang Usia	Banyaknya
9 s.d 14	0
15 s.d 30	124
31 s.d 40	11
41 s.d 50	2
51 s.d 60	0
61 Keatas	0
Jumlah	137

Pekerjaan	Banyaknya
PNS	0
TNI	0
POLRI	0
SWASTA	45
Lainnya	92

Pendidikan	Banyaknya
SD	0
SMP	2
SMA	108
D3	3
D4/S1	17
S2	0
S3	0
Lainnya	7

Jenis Kelamin	Banyaknya
Laki - laki	74
Perempuan	63
Jumlah	137

Unsur Pelayanan Tertinggi dan Terendah

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai
U1	Persyaratan	4
U2	Prosedur	4
U3	Waktu Pelayanan	4
U4	Biaya/Tarif	4
U5	Produk Layanan	4
U6	Kompetensi Pelaksana	4
U7	Perilaku Pelaksana	4
U8	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	4
U9	Sarana dan Prasarana	4

Unsur Pelayanan Tiga Tertinggi

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai
U1	Persyaratan	4
U2	Prosedur	4
U3	Waktu Pelayanan	4

Unsur Pelayanan Tiga Terendah

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai
U1	Persyaratan	4
U2	Prosedur	4
U3	Waktu Pelayanan	4

IKM Unit Pelayanan : 100

Nilai Mutu IKM : A

A	(Sangat Baik)	88.31 - 100
B	(Baik)	76.61 - 88.30
C	(Kurang Baik)	65.00 - 76.60
D	(Tidak Baik)	25.00 - 64.99

**PENGOLAHAN DATA SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
LAYANAN LEGALISIR DOKUMEN KEPENDUDUKAN PERIODE APRIL S/D JUNI 2025**

No Resp	Nilai Unsur Pelayanan									--
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	3	4	4	4	4	4	3	4	4	
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	
4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
5	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
8	3	4	3	4	3	4	3	2	3	
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
11	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
12	3	3	3	3	3	3	4	4	4	
13	3	3	3	3	3	3	3	4	2	
14	3	4	4	4	3	4	4	4	4	
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
16	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
17	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
18	3	3	3	4	3	3	3	4	2	
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
20	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
21	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
22	3	3	4	3	3	3	3	4	3	
23	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
24	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
26	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
27	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
28	3	3	3	4	3	3	4	4	3	
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
33	3	3	3	4	3	3	3	4	3	

[illegible]

No Resp	Nilai Unsur Pelayanan									--
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
71	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
72	3	3	3	4	3	4	3	4	3	
73	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
74	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
75	3	3	3	3	3	3	3	1	3	
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
77	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
78	4	3	3	4	3	3	3	4	3	
79	3	4	3	4	4	4	4	4	4	
80	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
Nilai/Unsur	274	280	280	303	276	284	283	312	285	
NRR/Unsur	3.43	3.5	3.5	3.79	3.45	3.55	3.54	3.9	3.56	
NRR tertbg/Unsur	0.38	0.39	0.39	0.42	0.38	0.39	0.39	0.43	0.4	*)3.58
IKM Unit Pelayanan										**) 89.48

U1 - U9	=	Unsur - unsur Pelayanan
NRR	=	Nilai Rata - rata
IKM	=	Index Kepuasan Masyarakat
*)	=	Jumlah NRR IKM Tertimbang
__*)	=	Jumlah NRR IKM Tertimbang x 25
NRR/Unsur	=	Jumlah Nilai per unsur dibagi jumlah kuesioner yang terisi
NRR Tertimbang	=	NRR per unsur x 0,111 per unsur

NO	Unsur Pelayanan	Rata - rata
U1	Persyaratan	3.43
U2	Prosedur	3.5
U3	Waktu Pelayanan	3.5
U4	Biaya/Tarif	3.79
U5	Produk Layanan	3.45
U6	Kompetensi Pelaksana	3.55
U7	Perilaku Pelaksana	3.54
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.9
U9	Sarana dan Prasarana	3.56

Rentang Usia	Banyaknya
9 s.d 14	0
15 s.d 30	61
31 s.d 40	9
41 s.d 50	7
51 s.d 60	3
61 Keatas	0
Jumlah	80

Pekerjaan	Banyaknya
PNS	3
TNI	2
POLRI	1
SWASTA	23
Lainnya	51

Pendidikan	Banyaknya
SD	0
SMP	1
SMA	57
D3	4
D4/S1	17
S2	0
S3	0
Lainnya	1

Jenis Kelamin	Banyaknya
Laki - laki	57
Perempuan	23
Jumlah	80

Unsur Pelayanan Tertinggi dan Terendah

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai
U8	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	3.9
U4	Biaya/Tarif	3.79
U9	Sarana dan Prasarana	3.56
U6	Kompetensi Pelaksana	3.55
U7	Perilaku Pelaksana	3.54
U2	Prosedur	3.5
U3	Waktu Pelayanan	3.5
U5	Produk Layanan	3.45
U1	Persyaratan	3.43

Unsur Pelayanan Tiga Tertinggi

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai
U8	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	3.9
U4	Biaya/Tarif	3.79
U9	Sarana dan Prasarana	3.56

Unsur Pelayanan Tiga Terendah

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai
U1	Persyaratan	3.43
U5	Produk Layanan	3.45
U3	Waktu Pelayanan	3.5

IKM Unit Pelayanan : 89.48

Nilai Mutu IKM : A

A	(Sangat Baik)	88.31 - 100
B	(Baik)	76.61 - 88.30
C	(Kurang Baik)	65.00 - 76.60
D	(Tidak Baik)	25.00 - 64.99

**PENGOLAHAN DATA SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
LAYANAN PENGADUAN PERMASALAHAN KEPENDUDUKAN APRIL S/D JUNI 2025**

[illegible]

No Resp	Nilai Unsur Pelayanan									--
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
39	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
40	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Nilai/Unsur	188	188	188	188	188	186	187	188	188	
NRR/Unsur	4	4	4	4	4	3.96	3.98	4	4	
NRR tertbg/Unsur	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	*)3.99
IKM Unit Pelayanan										**) 99.82

U1 - U9	=	Unsur - unsur Pelayanan
NRR	=	Nilai Rata - rata
IKM	=	Index Kepuasan Masyarakat
*)	=	Jumlah NRR IKM Tertimbang
__ *)	=	Jumlah NRR IKM Tertimbang x 25
NRR/Unsur	=	Jumlah Nilai per unsur dibagi jumlah kuesioner yang terisi
NRR Tertimbang	=	NRR per unsur x 0,111 per unsur

NO	Unsur Pelayanan	Rata - rata
U1	Persyaratan	4
U2	Prosedur	4
U3	Waktu Pelayanan	4
U4	Biaya/Tarif	4
U5	Produk Layanan	4
U6	Kompetensi Pelaksana	3.96
U7	Perilaku Pelasana	3.98
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	4
U9	Sarana dan Prasarana	4

Rentang Usia	Banyaknya
9 s.d 14	0
15 s.d 30	9
31 s.d 40	7
41 s.d 50	22
51 s.d 60	5
61 Keatas	4
Jumlah	47

Pekerjaan	Banyaknya
PNS	2
TNI	1
POLRI	0
SWASTA	25
Lainnya	19

Pendidikan	Banyaknya
SD	16
SMP	15
SMA	10
D3	2
D4/S1	3
S2	1
S3	0
Lainnya	0

Jenis Kelamin	Banyaknya
Laki - laki	17
Perempuan	30
Jumlah	47

Unsur Pelayanan Tertinggi dan Terendah

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai
U1	Persyaratan	4
U2	Prosedur	4
U3	Waktu Pelayanan	4
U4	Biaya/Tarif	4
U5	Produk Layanan	4
U8	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	4
U9	Sarana dan Prasarana	4
U7	Perilaku Pelaksana	3.98
U6	Kompetensi Pelaksana	3.96

Unsur Pelayanan Tiga Tertinggi

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai
U1	Persyaratan	4
U2	Prosedur	4
U3	Waktu Pelayanan	4

Unsur Pelayanan Tiga Terendah

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai
U6	Kompetensi Pelaksana	3.96
U7	Perilaku Pelaksana	3.98
U1	Persyaratan	4

IKM Unit Pelayanan : 99.82

Nilai Mutu IKM : A

A	(Sangat Baik)	88.31 - 100
B	(Baik)	76.61 - 88.30
C	(Kurang Baik)	65.00 - 76.60
D	(Tidak Baik)	25.00 - 64.99

**PENGOLAHAN DATA SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
LAYANAN PENGANGKATAN, PENGAKUAN DAN PENGESAHAN ANAK PERIODE APRIL S/D
JUNI 2025**

No Resp	Nilai Unsur Pelayanan									--
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
Nilai/Unsur	16	16	15	16	16	16	16	16	16	
NRR/Unsur	4	4	3.75	4	4	4	4	4	4	
NRR tertbg/Unsur	0.44	0.44	0.42	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	*)3.97
IKM Unit Pelayanan										**) 99.31

U1 - U9	=	Unsur - unsur Pelayanan
NRR	=	Nilai Rata - rata
IKM	=	Index Kepuasan Masyarakat
_*)	=	Jumlah NRR IKM Tertimbang
__*)	=	Jumlah NRR IKM Tertimbang x 25
NRR/Unsur	=	Jumlah Nilai per unsur dibagi jumlah kuesioner yang terisi
NRR Tertimbang	=	NRR per unsur x 0,111 per unsur

NO	Unsur Pelayanan	Rata - rata
U1	Persyaratan	4
U2	Prosedur	4
U3	Waktu Pelayanan	3.75
U4	Biaya/Tarif	4
U5	Produk Layanan	4
U6	Kompetensi Pelaksana	4
U7	Perilaku Pelasana	4
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	4
U9	Sarana dan Prasarana	4

Rentang Usia	Banyaknya
9 s.d 14	0
15 s.d 30	1
31 s.d 40	1
41 s.d 50	2
51 s.d 60	0
61 Keatas	0
Jumlah	4

Pekerjaan	Banyaknya
PNS	1
TNI	0
POLRI	1
SWASTA	0
Lainnya	2

Pendidikan	Banyaknya
SD	0
SMP	0
SMA	2
D3	0
D4/S1	2
S2	0
S3	0
Lainyya	0

Jenis Kelamin	Banyaknya
Laki - laki	2
Perempuan	2
Jumlah	4

Unsur Pelayanan Tertinggi dan Terendah

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai
U1	Persyaratan	4
U2	Prosedur	4
U4	Biaya/Tarif	4
U5	Produk Layanan	4
U6	Kompetensi Pelaksana	4
U7	Perilaku Pelaksana	4
U8	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	4
U9	Sarana dan Prasarana	4
U3	Waktu Pelayanan	3.75

Unsur Pelayanan Tiga Tertinggi

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai
U1	Persyaratan	4
U2	Prosedur	4
U4	Biaya/Tarif	4

Unsur Pelayanan Tiga Terendah

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai
U3	Waktu Pelayanan	3.75
U1	Persyaratan	4
U2	Prosedur	4

IKM Unit Pelayanan : 99.31

Nilai Mutu IKM : A

A	(Sangat Baik)	88.31 - 100
B	(Baik)	76.61 - 88.30
C	(Kurang Baik)	65.00 - 76.60
D	(Tidak Baik)	25.00 - 64.99

[illegible]

No Resp	Nilai Unsur Pelayanan									--
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Nilai/Unsur	304	304	304	304	304	304	304	304	304	
NRR/Unsur	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
NRR tertbg/Unsur	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	*)4
IKM Unit Pelayanan										**) 100

U1 - U9	=	Unsur - unsur Pelayanan
NRR	=	Nilai Rata - rata
IKM	=	Index Kepuasan Masyarakat
_ *)	=	Jumlah NRR IKM Tertimbang
_ *)	=	Jumlah NRR IKM Tertimbang x 25
NRR/Unsur	=	Jumlah Nilai per unsur dibagi jumlah kuesioner yang terisi
NRR Tertimbang	=	NRR per unsur x 0,111 per unsur

NO	Unsur Pelayanan	Rata - rata
U1	Persyaratan	4
U2	Prosedur	4
U3	Waktu Pelayanan	4
U4	Biaya/Tarif	4
U5	Produk Layanan	4
U6	Kompetensi Pelaksana	4
U7	Perilaku Pelaksana	4
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	4
U9	Sarana dan Prasarana	4

Rentang Usia	Banyaknya
9 s.d 14	0
15 s.d 30	34
31 s.d 40	25
41 s.d 50	11
51 s.d 60	6
61 Keatas	0
Jumlah	76

Pekerjaan	Banyaknya
PNS	0
TNI	0
POLRI	0
SWASTA	64
Lainnya	12

Pendidikan	Banyaknya
SD	0
SMP	0
SMA	76
D3	0
D4/S1	0
S2	0
S3	0
Lainnya	0

Jenis Kelamin	Banyaknya
Laki - laki	46
Perempuan	30
Jumlah	76

Unsur Pelayanan Tertinggi dan Terendah

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai
U1	Persyaratan	4
U2	Prosedur	4
U3	Waktu Pelayanan	4
U4	Biaya/Tarif	4
U5	Produk Layanan	4
U6	Kompetensi Pelaksana	4
U7	Perilaku Pelaksana	4
U8	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	4
U9	Sarana dan Prasarana	4

Unsur Pelayanan Tiga Tertinggi

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai
U1	Persyaratan	4
U2	Prosedur	4
U3	Waktu Pelayanan	4

Unsur Pelayanan Tiga Terendah

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai
U1	Persyaratan	4
U2	Prosedur	4
U3	Waktu Pelayanan	4

IKM Unit Pelayanan : 100

Nilai Mutu IKM : A

A	(Sangat Baik)	88.31 - 100
B	(Baik)	76.61 - 88.30
C	(Kurang Baik)	65.00 - 76.60
D	(Tidak Baik)	25.00 - 64.99

**PENGOLAHAN DATA SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
PELAYANAN KESEKRETARIATAN PERIODE APRIL S/D JUNI 2025**

[illegible]

No Resp	Nilai Unsur Pelayanan									--
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Nilai/Unsur	252	252	252	252	252	252	252	252	252	
NRR/Unsur	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
NRR tertbg/Unsur	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	*)4
IKM Unit Pelayanan										**) 100

U1 - U9	=	Unsur - unsur Pelayanan
NRR	=	Nilai Rata - rata
IKM	=	Index Kepuasan Masyarakat
_*)	=	Jumlah NRR IKM Tertimbang
__*)	=	Jumlah NRR IKM Tertimbang x 25
NRR/Unsur	=	Jumlah Nilai per unsur dibagi jumlah kuesioner yang terisi
NRR Tertimbang	=	NRR per unsur x 0,111 per unsur

NO	Unsur Pelayanan	Rata - rata
U1	Persyaratan	4
U2	Prosedur	4
U3	Waktu Pelayanan	4
U4	Biaya/Tarif	4
U5	Produk Layanan	4
U6	Kompetensi Pelaksana	4
U7	Perilaku Pelaksana	4
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	4
U9	Sarana dan Prasarana	4

Rentang Usia	Banyaknya
9 s.d 14	0
15 s.d 30	10
31 s.d 40	19
41 s.d 50	28
51 s.d 60	6
61 Keatas	0
Jumlah	63

Pekerjaan	Banyaknya
PNS	16
TNI	0
POLRI	0
SWASTA	40
Lainnya	7

Pendidikan	Banyaknya
SD	0
SMP	0
SMA	18
D3	30
D4/S1	15
S2	0
S3	0
Lainnya	0

Jenis Kelamin	Banyaknya
Laki - laki	30
Perempuan	33
Jumlah	63

Unsur Pelayanan Tertinggi dan Terendah

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai
U1	Persyaratan	4
U2	Prosedur	4
U3	Waktu Pelayanan	4
U4	Biaya/Tarif	4
U5	Produk Layanan	4
U6	Kompetensi Pelaksana	4
U7	Perilaku Pelaksana	4
U8	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	4
U9	Sarana dan Prasarana	4

Unsur Pelayanan Tiga Tertinggi

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai
U1	Persyaratan	4
U2	Prosedur	4
U3	Waktu Pelayanan	4

Unsur Pelayanan Tiga Terendah

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai
U1	Persyaratan	4
U2	Prosedur	4
U3	Waktu Pelayanan	4

IKM Unit Pelayanan : 100

Nilai Mutu IKM : A

A	(Sangat Baik)	88.31 - 100
B	(Baik)	76.61 - 88.30
C	(Kurang Baik)	65.00 - 76.60
D	(Tidak Baik)	25.00 - 64.99

**PENGOLAHAN DATA SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
LAYANAN SURAT KETERANGAN TEMPAT TINGGAL PERIODE APRIL S/D JUNI 2025**

[illegible]

No Resp	Nilai Unsur Pelayanan									--
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Nilai/Unsur	148	148	148	148	148	148	148	148	148	
NRR/Unsur	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
NRR tertbg/Unsur	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	*)4
IKM Unit Pelayanan										**) 100

U1 - U9	=	Unsur - unsur Pelayanan
NRR	=	Nilai Rata - rata
IKM	=	Index Kepuasan Masyarakat
_ *)	=	Jumlah NRR IKM Tertimbang
_ *)	=	Jumlah NRR IKM Tertimbang x 25
NRR/Unsur	=	Jumlah Nilai per unsur dibagi jumlah kuesioner yang terisi
NRR Tertimbang	=	NRR per unsur x 0,111 per unsur

NO	Unsur Pelayanan	Rata - rata
U1	Persyaratan	4
U2	Prosedur	4
U3	Waktu Pelayanan	4
U4	Biaya/Tarif	4
U5	Produk Layanan	4
U6	Kompetensi Pelaksana	4
U7	Perilaku Pelasana	4
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	4
U9	Sarana dan Prasarana	4

Rentang Usia	Banyaknya
9 s.d 14	0
15 s.d 30	31
31 s.d 40	6
41 s.d 50	0
51 s.d 60	0
61 Keatas	0
Jumlah	37

Pekerjaan	Banyaknya
PNS	0
TNI	0
POLRI	0
SWASTA	37
Lainnya	0

Pendidikan	Banyaknya
SD	0
SMP	1
SMA	36
D3	0
D4/S1	0
S2	0
S3	0
Lainyya	0

Jenis Kelamin	Banyaknya
Laki - laki	32
Perempuan	5
Jumlah	37

Unsur Pelayanan Tertinggi dan Terendah

Unsur Pelayanan Tiga Tertinggi

Unsur Pelayanan Tiga Terendah

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai
U1	Persyaratan	4
U2	Prosedur	4
U3	Waktu Pelayanan	4
U4	Biaya/Tarif	4
U5	Produk Layanan	4
U6	Kompetensi Pelaksana	4
U7	Perilaku Pelaksana	4
U8	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	4
U9	Sarana dan Prasarana	4

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai
U1	Persyaratan	4
U2	Prosedur	4
U3	Waktu Pelayanan	4

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai
U1	Persyaratan	4
U2	Prosedur	4
U3	Waktu Pelayanan	4

IKM Unit Pelayanan : 100

Nilai Mutu IKM : A

A	(Sangat Baik)	88.31 - 100
B	(Baik)	76.61 - 88.30
C	(Kurang Baik)	65.00 - 76.60
D	(Tidak Baik)	25.00 - 64.99