

**TABEL 4 REKAP PENGADUAN TAHUN 2023**

NO	BULAN	NAMA PELAPOR	TANGGAL PENERIMAAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN	WAKTU RESPON PENGADUAN	TANGGAL PENYELESAIAN PENGADUAN	MEDIA PENGADUAN	URAIAN PENGADUAN	TINDAK LANJUT PENGADUAN	KETERANGAN
1	Januari	Yuyun Anitasari	13 Januari 2023	11.18 WIB	11.18 WIB	13 Januari 2023	Whatsapp 0822-3206-2520	Pelayanan PAKTUWA tidak segera direspon lebih dari sehari	Berkas yang dikirim via PAKTUWA segera diproses dan diterbitkan dan pada hari itu juga dikirim ke Kecamatan Domisili Pemohon dan disampaikan untuk bisa diambil	Close
		Sablon_Kaos_Magetan	10 Januari 2023	14.10 WIB	15.10 WIB	10 Januari 2023	Media Sosial Facebook	Mohon Ketersediaan blanko KTP diperbanyak agar tidak terjadi blanko habis	Disampaikan kepada pemohon bahwa pengadaan Blanko KTP-el merupakan kewenangan dari Ditjen Dukcapil kemendagri RI dan saat ini terdapat Aplikasi IKD yang berfungsi sama seperti KTP-el	Close
2	Februari									
3	Maret									
4	April									
5	Mei									
6	Juni	Seto.bramantyo adji	17 Juli 2023	11.16 WIB	11.30 WIB	17 Juli 2023	Media Sosial Facebook	Layanan PAKTUWA yang tidak direspon oleh petugas operator	Disampaikan kepada pemohon bahwa untuk proses PAKTUWA warga wajib melalui antrian online di <a href="https://antrian-disduk.magetan.go.id/">https://antrian-disduk.magetan.go.id/</a>	Close
7	Juli									Close
8	Agustus									

9	September	Listya Wahyu Mardyaningrum	14 September 2023	10.39 WIB	11.19 WIB	19 September 2023	Whatsapp 0822-3252-5951	Pemohon menyampaikan keluhan bahwa untuk NIK dan KK tidak bisa diproses pengajuan KPR dibank disebabkan data ganda di 2 alamat berbeda dan sudah 1 minggu belum ada kabar sampai mana prosesnya penghapusan data ganda	Untuk penghapusan data ganda melalui persetujuan dari Ditjen Dukcapil Kemendagri RI yang dalam prosesnya membutuhkan waktu, setelah selesai dihapus data gandanya petugas MPP memberikan informasi kepada pemohon bahwa data yang bersangkutan sudah valid dan dapat digunakan untuk pengajuan KPR di Bank	Close
10	Oktober									
11	November	Muhamad Rokim	15 November 2023	12.40 WIB	13.29 WIB	15 November 2023	Whatsapp 0857-8611-1197	Waktu istirahat siang pukul 12.00 WIB tidak ada petugas operator dan seluruh petugas istirahat saran dari masyarakat agar petugas yang istirahat dishift	Pada tanggal 16 November 2023 Kabid Dafduk dan Kabid Capil mengumpulkan petugas operator yang berada di Disdukcapil & MPP untuk diberikan pengarahan apabila jam istirahat agar dishift dan bergantian dan pelayanan tetap berjalan	Close
12	Desember	Kirana A	5 Desember 2023	14.15 WIB	14.22 WIB	5 Desember 2023	Whatsapp 0857-0845-6797	Pengajuan KTP melalui PAKTUWA dari tanggal 24 November belum diterbitkan dan dikirim ke Kecamatan Pemohon	Terjadi kealpa'an petugas operator bahwa KTP-el yang sudah diterbitkan belum dikirimkan ke Kecamatan dan KTP-el untuk program PAKTUWA masih di Dinas, Pada hari itu juga KTP-el pemohon dikirim ke Kecamatan untuk dapat diambil oleh pemohon	Close