**LAMPIRAN C**

**PENGAMATAN LAPANGAN**

Agar pelaksanaan penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat memperoleh data yang lebih akurat, maka dilakukan pengamatan lapangan oleh petugas surveyor. Pengamatan lapangan ini difokuskan pada kondisi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Magetan. Pengamatan lapangan ini juga bertujuan untuk memacu Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Magetan untuk meningkatkan informasi dan pelayanan.

Berikut pengamatan surveyor mengenai kondisi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Magetan :

| No. | Informasi | Hasil Pengamatan | | | Keterangan |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ketersediaan | Kejelasan | Lokasi |
| 1. | Jadwal Pelayanan | Tidak Ada | - | - |  |
| 2. | Biaya | Ada | Tidak Jelas | Strategis |  |
| 3. | Alur Proses | Ada | Tidak Jelas | Strategis |  |
| 4. | Persyaratan | Ada | Jelas | Strategis |  |
| 5. | Target Waktu Pelayanan | Tidak Ada | - | - |  |
| 6. | Informasi Ruangan | Ada | Tidak Jelas | Strategis |  |
| 7. | Petunjuk Arah | Ada | Tidak Jelas | Strategis | Petunjuk arah masih beracuan pada ruangan/denah yang lama |
| 8. | Brosur | Ada | Jelas | Strategis |  |
| 9. | No. Antrian/Sistem Antrian | Ada | Jelas | Strategis |  |
| 10. | Tempat Pengaduan/Kotak Saran | Ada | Tidak Jelas | Strategis | Tidak diberi keterangan “kotak saran” |
| 11. | Loket/meja informasi | Ada | Jelas | Strategis |  |
| 12. | Petugas Keamanan | Tidak Ada | - | - |  |